

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

PAQUETE 100

I. DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE

“**PAQUETE 100**” es un paquete disponible a nivel nacional para usuarios activos del Sistema Amigo de Prepago de Telcel, independientemente del Esquema de Cobro que hayan elegido.

Al contratar el “**PAQUETE 100**”, el usuario obtiene una canasta de minutos, Mensajes de Texto (SMS) y datos, los cuales son debitados por evento.

El “**PAQUETE 100**” incluye: **80 Minutos** Indistintos Nacionales; **80 Mensajes** de Texto SMS indistintos Nacionales, y **80 Megabytes (MB)**¹ que podrá utilizar estando dentro de la República Mexicana.

Este paquete puede ser contratado bajo demanda o de manera recurrente, en éste último caso, el paquete se aplicará de forma automática cada 15 días hasta que el usuario solicite la cancelación de recurrencia.

II. COSTO DEL PAQUETE

Paquete 100			
Costo	SIN IVA	CON IVA²	VIGENCIA
	\$86.21	\$100	15 días
Minutos	80 Nacionales Indistintos		
SMS	80 Nacionales Indistintos		
Datos	80 Megabytes para uso en territorio nacional.		
Mensajería Instantánea	Whatsapp®		

¹ 1 Megabyte (MB) equivale a 1,024 Kilobytes (KB).

² Incluye 16% de IVA.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

III. MEDIOS DE CONTRATACIÓN

a. MEDIANTE EL ENVÍO DE UN MENSAJE DE TEXTO SMS.

El usuario podrá contratar el “**PAQUETE 100**” enviando un SMS sin costo con la clave correspondiente a la marcación **5050**:

Clave para el Paquete bajo demanda	Claves para activar el Paquete con aplicación recurrente*
PA100	PA100R PA100 RECURRENTE PA100 REC PA100 R PA100RECURRENTE

*El usuario podrá utilizar indistintamente cualquiera de las claves para activar el PAQUETE 100 con aplicación recurrente.

Para desactivar la recurrencia del Paquete el usuario deberá enviar un SMS sin costo con la clave correspondiente a la marcación **5050**:

Claves para desactivar la recurrencia
PA BAJA PA100 BAJA PA BAJA RECURRENCIA

*El usuario podrá utilizar indistintamente cualquiera de las claves para desactivar la recurrencia del Paquete.

b. MEDIANTE EL PORTAL ELECTRÓNICO Mi Telcel.

El usuario podrá contratar el “**PAQUETE 100**”, accedendo al portal Mi Telcel a través de www.telcel.com

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

c. MEDIANTE CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL (CAC).

d. MEDIANTE EL PORTAL DE PREPAGO DESDE SU EQUIPO TERMINAL.

IV. CONDICIONES PARA PAQUETE 100 CON APLICACIÓN RECURRENTE.

- La recurrencia se activará de forma automática cada 15 días o bien al término de los Minutos, SMS y MB incluidos en el Paquete, en este caso el usuario recibirá un mensaje indicando la renovación del Paquete y el débito correspondiente.
- Si no es posible debitar un nuevo Paquete 100 por falta de saldo, el usuario realizará consumos bajo demanda a la tarifa aplicable a su esquema de cobro elegido.
- El usuario puede adquirir un Paquete bajo demanda antes del término de vigencia del Paquete recurrente, y si aún no se ha terminado sus Minutos, SMS o MB éstos se sumarán a los que le resten de su Paquete recurrente, adicionalmente la fecha de vigencia se extenderá a la del último Paquete contratado. Al término del Paquete sin recurrencia continuará la recurrencia del Paquete original elegido por el usuario.
- Solo se podrá tener un Paquete recurrente contratado.
- Al contratar un Paquete recurrente distinto al que se había contratado previamente provocará que en lo subsecuente se abonen recurrentemente los eventos otorgados por el Paquete nuevo.
- La compra de un Paquete bajo demanda implica la suma de los Minutos, SMS o MB del Paquete anterior (recurrente) si no ha concluido la vigencia del Paquete recurrente.
- El Paquete 100 puede ser contratado de forma anticipada siempre y cuando el usuario tenga Saldo Amigo disponible.
- El Paquete 100 recurrente puede convivir con el Paquete 100 bajo demanda.

V. CONDICIONES PARA EL USO DE WHATSAPP®

- El uso de las aplicaciones móviles oficiales Whatsapp®, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación se enlistan las funcionalidades:
 - Envío de textos (mensajear).
 - Envío de notas de voz (icono de microfono).
 - Envío o compartir fotos y videos.
 - Descargas o guardar fotos y videos.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Whatsapp®.
- Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Whatsapp® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado.
 - La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Whatsapp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
 - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del app oficial de Whatsapp®; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Whatsapp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Whatsapp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
 - El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Whatsapp®.
 - Compartir mi ubicación.
 - Consultar la ubicación de cualquier contacto.
- Telcel no es responsable de la aplicación de Whatsapp®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Whatsapp® o Whatsapp Inc. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Whatsapp®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Telcel.

VI. CONDICIONES GENERALES DE APLICACIÓN.

- Los Minutos, SMS y datos obtenidos en el Paquete son independientes a los Minutos, SMS o datos que el usuario pueda generar utilizando su Saldo de Regalo, Saldo SMS o Saldo Sorpresa, quedando el orden de débito para los eventos de Minutos, SMS y datos que genere el usuario, de la siguiente manera:

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

1. Saldo del Paquete 100
2. Saldo Amigo
3. Saldo de Regalo

- Los SMS entrantes no tienen costo para el usuario.
- Los SMS incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS).
- El consumo de datos estando en Roaming Internacional se cobrará con cargo a su Saldo Amigo conforme a las tarifas estándares vigentes para el consumo de datos estando en el extranjero.
- Al alcanzar los 15 días contados a partir de la fecha de compra. Los Minutos, SMS o Megabytes (MB) que no hayan sido consumidos durante la vigencia del paquete se perderán. Al término de los eventos incluidos o de la vigencia del paquete se comenzarán a cobrar las tarifas estándares vigentes para cada servicio conforme al esquema de cobro elegido por el usuario.
- No aplica para usuarios con Planes Mixtos, TIP o con equipos terminales BlackBerry.
- Para consumos adicionales de alguno de los servicios agotados del Paquete 100 se deberán realizar recargas de Saldo Amigo.
- En caso de que el usuario agote algún tipo de evento realizará consumos bajo demanda a la tarifa aplicable a su esquema de cobro elegido en tanto no active un nuevo Paquete.

VII. NOTIFICACIONES VÍA SMS

- El usuario recibirá notificaciones vía SMS dadas las siguientes circunstancias:
 1. Activación/Cobro del Paquete 100
 - Activación exitosa de Paquete. El usuario recibirá la confirmación de compra del Paquete.
 - Pregunta de confirmación. Se le pedirá al usuario que confirme si desea activar la recurrencia de su paquete.
 - Confirmación. Cuando se active el Paquete con aplicación recurrente.
 - Cobro no exitoso. Cuando no se cuente con Saldo Amigo suficiente para activar el Paquete.
 2. Activación/Cobro del Paquete 100 con aplicación recurrente
 - Activación exitosa de Paquete. El usuario recibirá la confirmación de compra del Paquete 100 contratado.
 - Cobro no exitoso. Cuando no se cuente con Saldo Amigo suficiente para activar el Paquete.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
TÍTULO VI SISTEMA AMIGO DE PREPAGO

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Tarifas aplicables para Región de 1 a 9.