

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

31
Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor

Servicio mayorista regulado: OMV completo
Número de ICD particular: 257
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor
01 enero - 30 junio 2026
Gestión de fallas
Prestación del Servicio Mayorista de Comercialización o Reventa de Servicios

Memoria de cálculo

Cálculo mensual

Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de incidencia de severidad menor reportadas	Número de incidencia de severidad menor reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo Resolución Incidencias Menor}}{\text{Incidencias Menor}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	Mes 1	15.24	2	7.62	7.62	36.79	11.91	3.33	7.62		Mes 1	N/A	N/A	N/A
	Mes 2	4.00	1	4.00	4.00	N/A	4.00	4.00	4.00		Mes 2	N/A	N/A	N/A
	Mes 3	4.75	1	4.75	4.75	N/A	4.75	4.75	4.75		Mes 3	N/A	N/A	N/A
	Mes 4	12.17	2	6.08	6.08	40.52	10.58	1.58	6.08		Mes 4	N/A	N/A	N/A
	Mes 5	54.67	5	10.93	10.93	134.64	26.00	1.17	5.08		Mes 5	N/A	N/A	N/A
	Mes 6	71.90	5	14.38	14.38	234.64	39.73	3.60	7.09		Mes 6	N/A	N/A	N/A

Cálculo Semestral

Grupo	Total de tiempo de solución de incidencia de severidad menor reportadas	Número de incidencia de severidad menor reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo Resolución Incidencias Menor}}{\text{Incidencias Menor}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	162.73	16	10.17	10.17	117.32	39.73	1.17	4.92		Semestre 1	N/A	N/A	N/A

Telcel no se provee a sí mismo el servicio mayorista de comercialización o reventa de servicios de operador móvil virtual