

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO RELACIONADOS CON LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS MAYORISTAS REGULADOS A LOS QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS SEPTUAGÉSIMA OCTAVA Y TRANSITORIA QUINTA DEL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA DE 27 DE FEBRERO DE 2017, CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021.

I. **Indicador: TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS EN EL SERVICIO CONDUCCIÓN DE TRÁFICO.**

1. **Valor del Indicador Clave de Desempeño.**

MES	Valor X prom_int	Valor X prom_ext
Enero	00:01:00	0:01:00
Febrero	00:01:00	0:01:00
Marzo	00:01:00	0:01:00

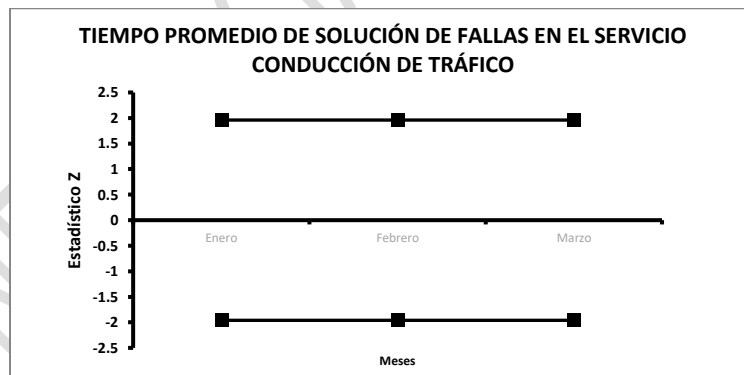
Valor X\_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (minutos).

Valor X\_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (minutos).

2. **Estadístico Z.**

MES	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Enero	-0.833333284	1.96	-1.96
Febrero	-0.604743121	1.96	-1.96
Marzo	-0.072739292	1.96	-1.96

3. **Representación gráfica de estadístico Z**



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

4. **Memoria de cálculo**

	MES	No. de fallas	Varianza
Grupo Exterior (Operadores)	Enero	8	0.00E+00
	Febrero	10	0.00E+00
	Marzo	8	0.00E+00
Grupo Interior (AEP)	Enero	10	9.41E-24
	Febrero	9	1.03E-23
	Marzo	10	1.24E-23

## II. Indicador: PROMEDIO DE FALLAS POR PUERTO DE ACCESO.

### 1. Valor del Indicador Clave de Desempeño.

MES	Valor X prom_int	Valor X prom_ext
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0

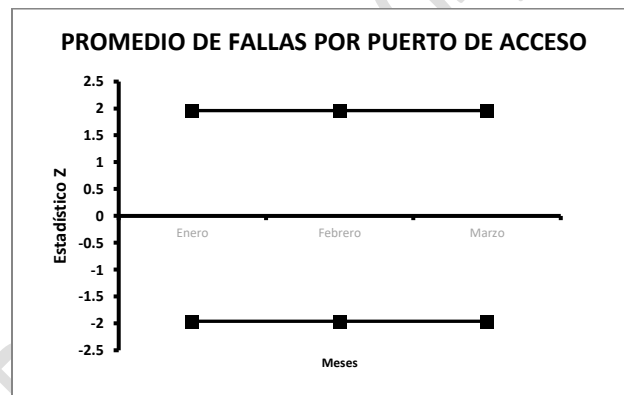
Valor X\_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (Cantidad de Fallas).

Valor X\_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (Cantidad de Fallas).

### 2. Estadístico Z.

MES	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Enero		1.96	-1.96
Febrero		1.96	-1.96
Marzo		1.96	-1.96

### 3. Representación gráfica de estadístico Z



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

### 4. Memoria de cálculo

	MES	No. de Puertos de Acceso	No. de fallas	Varianza
Grupo Exterior (Operadores)	Enero	62	0	0
	Febrero	62	0	0
	Marzo	62	0	0
Grupo Interior (AEP)	Enero	70	0	0
	Febrero	70	0	0
	Marzo	70	0	0