

CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS SEPTUAGÉSIMA OCTAVA Y TRANSITORIA QUINTA DEL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

I. Indicador: TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS EN EL SERVICIO CONDUCCIÓN DE TRÁFICO.

1. Valor del Indicador Clave de Desempeño.

PERIODO	Valor X_int	Valor X_ext
Octubre	0:01:00	0:01:00
Noviembre	0:01:00	0:01:00
Diciembre	0:01:00	0:01:00

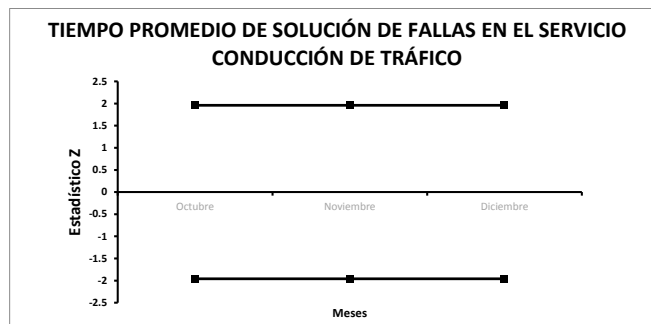
Valor X_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (minutos).

Valor X_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (minutos).

2. Estadístico Z.

PERIODO	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Octubre		1.96	-1.96
Noviembre		1.96	-1.96
Diciembre		1.96	-1.96

3. Representación gráfica de estadístico Z



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

II. Indicador: PROMEDIO DE FALLAS POR PUERTO DE ACCESO.

1. Valor del Indicador Clave de Desempeño.

MES	Valor X prom_int	Valor X prom_ext
Octubre	3.065789474	0.267857143
Noviembre	3.118421053	0.196428571
Diciembre	3.605263158	0.232142857

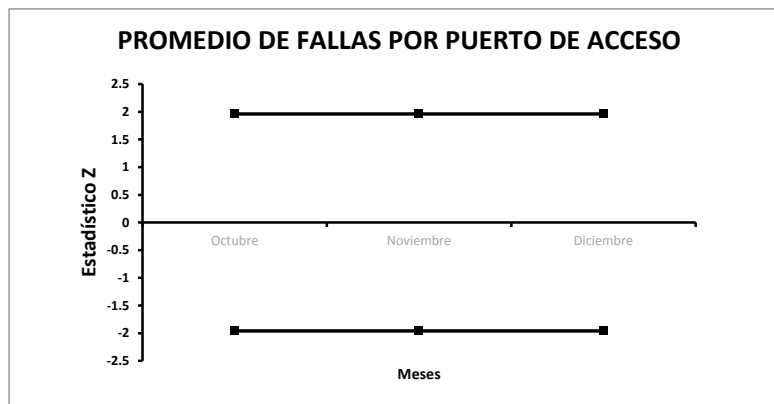
Valor X_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (Cantidad de Fallas).

Valor X_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (Cantidad de Fallas).

2. Estadístico Z.

PERIODO	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Octubre		1.96	-1.96
Noviembre		1.96	-1.96
Diciembre		1.96	-1.96

3. Representación gráfica de estadístico Z



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.