

Número de ICD ú
Nombre del ICD ú

31
Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor

Servicio mayorista re: OMV completo
Número de ICD part 257
Nombre de ICD part
Periodo reportac
Dimensión:
Oferta de referen

Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor
31 agosto - 31 diciembre 2022
Gestión de fallas
Prestación del Servicio Mayorista de Comercialización o Reventa de Servicios

Memoria de cálculo

Cálculo mensual

Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de incidencia de severidad menor reportadas	Número de incidencia de severidad menor reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo}_{\text{ResolucionIncidenciasMenor}}}{\text{IncidenciasMenor}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	Mes 9	256.05	5	51.21	51.21	404.16	71.38	22.18	48.42		Mes 9	N/A	N/A	N/A
	Mes 10	141.08	2	70.54	70.54	0.68	71.13	69.96	70.54		Mes 10	N/A	N/A	N/A
	Mes 11	216.06	5	43.21	43.21	306.52	67.78	25.07	47.38		Mes 11	N/A	N/A	N/A
	Mes 12	114.88	2	57.44	57.44	369.38	71.03	43.85	57.44		Mes 12	N/A	N/A	N/A

Nota: Del mes 8, el día 31 de agosto 2022, no se presentaron incidencias a reportar.

Cálculo Semestral

Grupo	Total de tiempo de solución de incidencia de severidad menor reportadas	Número de incidencia de severidad menor reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo}_{\text{ResolucionIncidenciasMenor}}}{\text{IncidenciasMenor}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	728.08	14.00	52.01	52.01	334.53	71.38	22.18	48.41		Semestre 2	N/A	N/A	N/A

Telcel no se provee a sí mismo el servicio mayorista de comercialización o reventa de servicios de operador móvil virtual