

ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON

IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA ("ACUERDO DE LICENCIA") ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS (SEGÚN LA DEFINICIÓN QUE APARECE MÁS ABAJO). SYMANTEC CORPORATION, SI SE ENCUENTRA EN AMÉRICA; O SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SI SE ENCUENTRA EN LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO O EN JAPÓN, O SYMANTEC LIMITED SI SE ENCUENTRA EN EUROPA, ORIENTE MEDIO O ÁFRICA ("SYMANTEC") LE OTORGA LA LICENCIA DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS COMO LA PERSONA INDIVIDUAL, COMPAÑÍA O ENTIDAD LEGAL QUE UTILIZARÁ EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS ("USTED" O "SU") SOLAMENTE SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. AL ABRIR EL PAQUETE, ROMPER EL SELLO, HACER CLIC EN LOS BOTONES "SÍ" O "ACEPTO" (O SIMILAR), INDICAR DE FORMA ELECTRÓNICA SU CONSENTIMIENTO O CARGAR O USAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, INDICARÁ QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y ESTAS CONDICIONES, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "CANCELAR", "NO" O "CERRAR VENTANA", O INDIQUE DE CUALQUIER OTRA FORMA SU RECHAZO, INTERRUMPA EL USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, Y CONTACTE CON (i) SU DISTRIBUIDOR O EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC, MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO QUE SE DETALLAN EN LA SECCIÓN 11 DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA, A FIN DE CONOCER LOS MEDIOS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL MONTO QUE ABONÓ POR EL PERÍODO DE SERVICIO VIGENTE (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LOS PRIMEROS SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O DURANTE LOS PRIMEROS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL, O (ii) SU PROVEEDOR DE SERVICIOS (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE CÓMO OBTENER EL REEMBOLSO EN EL CASO DE QUE HAYA OBTENIDO EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS POR MEDIO DE ÉL.

1. Licencia:

El software, los servicios y la documentación, incluido cualquier tipo de embalaje de los productos, (de ahora en adelante, "Documentación") que acompañan a este Acuerdo de licencia (denominados, en conjunto, "el Software y los servicios") son propiedad de Symantec o sus concedentes y están protegidos por las leyes de copyright. Aunque Symantec o sus emisores de licencias continúen siendo los propietarios del Software y los Servicios, Usted adquiere ciertos derechos de uso de los mismos durante el Período



de servicio una vez que acepta este Acuerdo de licencia (según se define a continuación). Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente, quedan reservados para Symantec y sus emisores de licencias. El "Período de servicio" comienza (a) el día de la instalación o el uso inicial del Software y los servicios en un equipo, entorno virtual, dispositivo móvil o dispositivo informático móvil ("Dispositivo"); (b) la fecha en que aceptó este Acuerdo de licencia; (c) en caso de que haya comprado el Software y los servicios en una tienda en línea de Norton, la fecha en que completó los pagos en línea por la compra (o, de lo contrario, la fecha de recepción del pago); (d) en caso de que haya recibido el Software y los servicios como parte de una oferta de productos varios, la fecha en que completó la compra de la oferta de productos varios o (e), en caso de que un proveedor de servicios autorizado de Symantec ("Proveedor de servicios") le haya otorgado los derechos de uso del Software y los servicios, tal como se describe en este Acuerdo de licencia, el día determinado por dicho Proveedor de servicios. El Período de servicio permanecerá vigente durante el tiempo establecido en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, proveedor o Proveedor de servicios autorizado que le haya proporcionado el Software y los servicios. Al finalizar el Período de servicio, el Software y los Servicios se desactivarán automáticamente y dejarán de funcionar, de modo que no podrá recibir ninguna actualización del contenido ni de las funciones del Software y los Servicios, a menos que renueve el Período de servicio. Las suscripciones para las renovaciones del Período de servicio (i) estarán disponibles conforme a la política de soporte de Symantec publicada en www.norton.com/support_policy/ o (ii) serán proporcionadas por su Proveedor de servicios de acuerdo

con las políticas de dicho Proveedor de servicios, en caso de que haya obtenido el Software y los Servicios por medio de él.

La presente licencia se aplica a cualquier versión, revisión, actualización o mejora del Software y los Servicios que Symantec ponga a Su disposición. Sus derechos y obligaciones, según lo establecido en el presente Acuerdo de licencia, respecto del uso del Software y los Servicios son los siguientes, salvo si la Documentación se modifica.

Durante el Período de servicio, Usted puede:

- A. Usar una copia del Software y los servicios en un solo Dispositivo. Si se especifica una mayor cantidad de copias o Dispositivos en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del proveedor, distribuidor o Proveedor de servicios autorizado mediante el cual adquirió el Software y los Servicios, Usted podrá utilizar el Software y los Servicios de acuerdo con dichas especificaciones.
- B. Realizar una copia del Software y los servicios a modo de copia de seguridad o para su archivado, o copiar el Software y los servicios en el disco duro de su dispositivo y mantener el original a modo de copia de seguridad o para su archivado.



C. Usar el Software y los servicios en una red, siempre que disponga de una copia con licencia del Software y los servicios para cada Dispositivo que tenga acceso al Software y los servicios a través de dicha red.

D. Transferir de forma permanente todos sus derechos relativos al Software y los Servicios, adquiridos en un medio físico únicamente, que se le hayan concedido en virtud del presente Acuerdo de licencia a otra persona o entidad, siempre que transfiera el medio físico en el que adquirió el Software y los Servicios, no conserve copias del Software y los Servicios, y el cesionario acepte todos los términos del presente Acuerdo de licencia. Para evitar dudas, si el Software y los Servicios que se transfieren son parte de una oferta de productos varios, debe transferir todos Sus derechos a todas las ofertas de productos que incluyan el Software y los Servicios. No se permitirá realizar una transferencia parcial de los derechos establecidos de acuerdo con este Acuerdo de licencia y cualquier intento de realizarla se considerará nula. Por ejemplo, si la Documentación o la documentación de la transacción aplicable del proveedor, distribuidor o Proveedor de servicios autorizado le otorga a Usted el derecho de utilizar varias copias del Software y los servicios, o el derecho a instalar el Software y los servicios en varios Dispositivos, solo será válida la transferencia de todos los derechos de uso sobre estas copias y de instalación del Software y los servicios en Dispositivos. Para evitar dudas, si ha obtenido el Software y los Servicios por parte de Su Proveedor de servicios, los derechos de transferencia anteriormente mencionados no son aplicables. No obstante lo anterior, Usted no puede transferir las claves de producto del Software y los servicios que adquirió en un medio físico a otro fabricante de forma separada del medio físico. No puede transferir el Software y los servicios, y/o sus claves de producto a un tercero si no ha adquirido el Software y los servicios en un medio físico.

E. Utilizar el Software y los servicios de acuerdo con cualquiera de los usos permitidos adicionales que puedan especificarse más adelante.

Usted no podrá, ni podrá permitir a otra persona, realizar lo siguiente:

A. Otorgar licencias de uso, alquilar, ni arrendar ninguna parte del Software y los servicios.

B. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir, intentar descubrir el código fuente del Software y los Servicios, ni crear productos derivados de ellos, excepto que esté permitido por la ley y en la medida en que esté permitido.

C. Proporcionar, ofrecer o poner a disposición el Software y los Servicios como parte de un acuerdo de administración de instalaciones, multipropiedad, proveedor de servicios u oficina de servicios.

D. Usar el Software y los servicios de forma no autorizada en virtud del presente Acuerdo de licencia.



El Software y los servicios pueden incluir funciones de otros fabricantes u obtener acceso al contenido de un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante.

2. Actualizaciones automáticas de contenido y del Software y los Servicios:

A. Tiene derecho a recibir nuevas funciones y versiones del Software y los servicios siempre que Symantec, a su discreción, ofrezca estas nuevas funciones y versiones durante el Período de servicio. Symantec permanentemente realiza todo lo que está a su alcance para mejorar el uso y el rendimiento de sus productos y servicios. A fin de optimizar el Software y los servicios, y ofrecerle la versión más reciente de los mismos, Usted acepta que el Software y los servicios descarguen e instalen nuevas actualizaciones y versiones del Software y los servicios cuando Symantec, a su total discreción, las ponga a disposición. Usted se compromete a recibir y permitir la entrega de nuevas actualizaciones y versiones de Su Dispositivo por parte de Symantec. Asimismo, Symantec podrá modificar los términos y las condiciones aplicables al uso del Software y los Servicios a fin de reflejar dichas actualizaciones y versiones, por lo que Usted se compromete a aceptar dichos términos. A menos que haya aceptado afirmativamente dichos cambios de alguna otra manera, si continua usando el Software y los Servicios después de que las modificaciones entren en vigencia, Usted acepta quedar sometido a los términos revisados.

B. Algunos productos de Software y Servicios utilizan contenido que se actualiza cada cierto tiempo, incluidos, entre otros, los siguientes programas de Software: el software antivirus y de actividades ilegales utiliza actualizaciones de las definiciones de virus; el software antispymware utiliza actualizaciones de las definiciones de spyware; el software antispam utiliza actualizaciones de las reglas antispam; el software antiphishing y de filtrado de contenido utiliza actualizaciones de las listas de direcciones URL; algunos software de firewall utilizan actualizaciones de las normas de firewall; los productos de evaluación de vulnerabilidad utilizan actualizaciones de los datos de vulnerabilidades; el software de autenticación de sitios web utiliza actualizaciones de las listas de páginas web autenticadas. Estas actualizaciones se denominan colectivamente "Actualizaciones de contenido". Tiene derecho a recibir Actualizaciones de contenido para el Software y los Servicios durante el Período de servicio.

3. Instalación del producto; Activación requerida; Cuenta de Norton:

A. Durante el proceso de instalación, es posible que el Software y los servicios desinstalen o deshabiliten otros productos de seguridad o funciones de estos, si son



productos o funciones incompatibles con el Software y los servicios, o bien con la finalidad de mejorar el funcionamiento general del Software y los servicios.

B. El Software y los servicios pueden contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar el uso ilegal o sin licencia del Software y los servicios. Usted acepta que Symantec utilice dichas medidas como protección contra la piratería del Software y los servicios. El Software y los servicios pueden disponer de tecnología de cumplimiento que limite la posibilidad de instalar y desinstalar el Software y los servicios en un Dispositivo a una cantidad limitada de veces para una cantidad limitada de Dispositivos. Este Acuerdo de licencia y el Software y los servicios que cuentan con la tecnología de cumplimiento pueden requerir activación, tal como se especifica en la Documentación más adelante. De ser así, hasta el momento en el que Usted efectúe la activación del Software y los servicios, estos solo funcionarán durante un período limitado. Durante la activación, Usted deberá facilitar el código de activación exclusivo que se incluye con el Software y los servicios, junto con la configuración del Dispositivo, en forma de código alfanumérico, a través de Internet, a fin de verificar la autenticidad del Software y los servicios. Si Usted no realiza la activación dentro del período limitado que se estipula en la Documentación, o tal y como se indica en el Software y los servicios, estos dejarán de funcionar hasta que se efectúe la activación y se restablezca su funcionamiento. En el caso de que no pueda activar el Software y los Servicios en Internet o por medio de ningún otro método especificado durante el proceso de activación, puede contactar con (i) el Soporte al cliente de Symantec, mediante la información proporcionada por Symantec durante la activación o tal como se describe en la Sección 11 a continuación, o (ii) Su Proveedor de servicios o la entidad que se estipule en la documentación emitida por Su Proveedor de servicios, en el caso de que haya obtenido el Software y los Servicios por medio de él.

C. Cuenta de Norton. Para poder acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos, se requiere una cuenta actualizada de Symantec Norton ("Cuenta de Norton"). Por lo tanto, si Usted no posee una cuenta de Norton, debe completar el proceso de registro correspondiente para crearla y utilizar el Software y los Servicios. Es posible que no se requiera una cuenta de Norton si se han obtenido los

derechos de uso del Software y los Servicios por parte de un Proveedor de servicios que requiere poseer otra cuenta de usuario ("Cuenta de usuario de SP") para acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos. Consulte la documentación de la transacción aplicable con Su Proveedor de servicios para determinar si es necesario poseer una cuenta de Norton o una cuenta de usuario de SP para acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos. Usted es plenamente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de Su Cuenta de Norton o Cuenta de usuario de SP. Además, si transfiere todos Sus derechos sobre el Software y los servicios conferidos según este Acuerdo, también debe renunciar al acceso a la clave de licencia del Software y los servicios transferidos, así como a la administración de dicha clave, desde Su Cuenta de Norton.



Contacte con el Servicio al cliente de Symantec o visite la página de Soporte de Symantec que se detalla a continuación.

4. Funciones de copia de seguridad en línea y Safe Search:

A. Safe Search. El Software y los Servicios pueden incluir la función Safe Search, que brinda la posibilidad de realizar búsquedas seguras en Internet. Es posible que esta función se ofrezca, entre otros, en una barra de herramientas de búsqueda de Symantec.

B. Copia de seguridad en línea.

El Software y los Servicios pueden incluir una función de copia de seguridad en línea, que ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar Sus datos del sistema de Symantec a través de Internet durante el Período de servicio ("Función de copia de seguridad en línea"), de conformidad con el espacio de copia de seguridad en línea que se le proporcione con el Software y los Servicios o que Usted compre aparte. Si elige utilizar la Función de copia de seguridad en línea, deberá completar el proceso de activación del Software y los Servicios para tal función.

a. Disponibilidad. La Función de copia de seguridad en línea se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", y Symantec no será responsable de pagar ninguna pérdida ni ningún daño ocasionado por el tiempo fuera de servicio de la Función de copia de seguridad en línea a causa de mantenimiento programado razonable, mantenimiento por problemas fundamentales o fuerzas más allá del control razonable de Symantec.

b. Conducta y responsabilidad del usuario; cumplimiento de las leyes aplicables. El uso de la Función de copia de seguridad en línea (incluida la transmisión de los datos que Usted elija almacenar por medio de dicha función ["Datos"]) estará sujeto a las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales correspondientes, incluida, entre otras, la legislación estadounidense sobre exportaciones. Usted se compromete a cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables y con las especificaciones detalladas en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, proveedor o Proveedor de servicios autorizado mediante el cual obtuvo el Software y los Servicios, y a (i) no usar la Función de copia de seguridad en línea con fines ilegales; (ii) no transmitir ni almacenar material que viole los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros o que sea ilegal, agravante, difamatorio, injurioso o invasivo de la privacidad de terceros; (iii) no transmitir ni almacenar datos pertenecientes a un tercero sin el previo consentimiento del dueño de los datos requerido por ley para la transmisión de datos



a Symantec para su almacenamiento en los Estados Unidos; (iv) no transmitir ningún material que contenga virus o cualquier otro código informático dañino; archivos o programas, tales como troyanos, gusanos o bombas de tiempo; (v) no interferir con los servidores ni con las redes conectadas a la Función de copia de seguridad en línea ni interrumpirlos de ningún modo; (vi) ni intentar obtener acceso no autorizado a la Función de copia de seguridad en línea, a las cuentas de otros usuarios de la función o a los equipos informáticos o las redes conectadas a la Función de copia de seguridad en línea.

Las obligaciones expuestas en la Sección referentes al uso de la Función de copia de seguridad en línea se aplican a todos los usos de la función en relación con Su cuenta de Norton. Usted será el único responsable del uso de la Función de copia de seguridad en línea y de los datos transmitidos o almacenados por medio de dicha función en relación con Su cuenta de Norton.

Hasta la cantidad máxima permitida por la legislación aplicable, usted acepta pagar a Symantec, sus filiales, subsidiarias, sociedades afiliadas, funcionarios, directores, empleados y agentes el importe de cualquier reclamación, demanda, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que se haya generado por terceros debido a la utilización de la función de copia de seguridad en línea mediante su cuenta de Norton siempre que dicha reclamación, demanda, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto surja como consecuencia de su incumplimiento de este Acuerdo de licencia o su negligencia o falta de ética deliberada. Dicho importe puede incluir, entre otros, la responsabilidad del pago de dichas reclamaciones, demandas, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos que surjan de los Datos transmitidos o almacenados en la función de copia de seguridad en línea en relación con su cuenta de Norton.

c. Terminación; suspensión. Su derecho a utilizar la Función de copia de seguridad en línea se terminará una vez que haya concluido el Período de servicio. Symantec podrá suspender o finalizar de inmediato el uso de la Función de copia de seguridad en línea durante el Período de servicio basándose en su incumplimiento o en el supuesto incumplimiento, según la convicción razonable de Symantec, de estos términos y estas condiciones (que no sea un incumplimiento intrascendente o irrelevante). o cualquier otro uso incorrecto de la función de copia de seguridad en línea. Con posterioridad a la terminación o la caducidad del Período de servicio:

☐ Symantec puede eliminar de forma permanente los Datos almacenados en el espacio de copia de seguridad en línea que se proporciona con el Software y los servicios.

☐ Symantec no estará obligado a mantener dichos Datos, a reenviarle a Usted o a un tercero dichos Datos o a migrarlos a otro servicio o cuenta que proporcione copias de seguridad; y



7. Usted no podrá almacenar Datos en ningún espacio de copia de seguridad adicional que pueda haber adquirido por separado, salvo y hasta que el Período de servicio se haya renovado.

d. Otros. Symantec no tendrá la obligación de supervisar el uso de la Función de copia de seguridad en línea ni los Datos transmitidos o almacenados con dicha función. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y sin perjuicio de las disposiciones de la Sección 13, que aparece más adelante, Symantec se reserva el derecho de supervisar, revisar, retener o divulgar en todo momento Datos u otra información según lo requiera la ley, reglamentos, procesos legales o requerimientos oficiales, o bien de investigar cualquier uso o sospecha de incumplimiento de este Acuerdo de licencia.

5. Soporte técnico:

Ciertas funciones de soporte técnico pueden estar disponibles con el Software y los Servicios, y pueden incluir chat en vivo con un agente de soporte técnico o la asistencia de este por medio de acceso remoto al equipo (en este Acuerdo de licencia, se hará referencia a dicho soporte técnico ofrecido en el Software y los Servicios como “Soporte técnico”). Se aplicarán las siguientes condiciones en el caso de que se proporcionen estas funciones y usted decida acceder al Soporte Técnico mencionado. Symantec proporcionará, a su entera discreción, dicho soporte técnico sin ninguna garantía, excepto aquellas garantías aplicables según la legislación para consumidores de su jurisdicción, incluida la legislación australiana referente a la competencia y el consumidor, la cual no puede ser excluida ni limitada de ningún modo. Antes de recibir algún tipo de Soporte Técnico, será responsabilidad suya completar la copia de seguridad de sus datos, software y programas. Al proporcionar el Soporte Técnico, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito del Soporte Técnico. Symantec se reserva el derecho de negar, suspender o finalizar todo soporte técnico a su discreción.

6. Servicio de renovación automática de Norton:

La compra de la suscripción a Norton incluye el servicio de renovación automática. Al final del Período de servicio, el Servicio se renovará y el precio de renovación vigente (más los impuestos aplicables) se cobrará automáticamente según el método de pago que haya elegido, sin que Usted deba realizar ninguna otra acción. Después de realizar Su compra, puede cambiar la configuración de Su suscripción e, incluso, cancelar la renovación automática en manage.norton.com. Es posible obtener un reembolso de los cargos del servicio de renovación automática anual dentro de los sesenta (60) días posteriores a



la fecha de compra de renovación. Consulte la Política de devolución de Norton para obtener más información sobre cómo obtener reembolsos de productos Norton.

7. Responsabilidad ante los clientes de empresas:

Si Usted es un Consumidor, las siguientes disposiciones de esta Sección 7 no le corresponden, excepto cuando existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de su jurisdicción que se apliquen al uso del Software y los Servicios, independientemente del hecho de que ese uso sea para fines empresariales, comerciales o profesionales. Lea la Sección 8.

Si Usted es un cliente de empresa, es decir, si está usando el Software y los Servicios para operaciones empresariales, comerciales o profesionales (en adelante, “Cliente de empresa”), las siguientes disposiciones de la Sección 7 se aplican a Usted (independientemente de que acepte o no el Software y los Servicios).

A. Symantec garantiza que, por un período de sesenta (60) días a partir de la fecha de la primera instalación del Software, el soporte fabricado por Symantec en el que se distribuye el Software estará libre de defectos. En caso de que no se cumpla esta garantía, solo tendrá derecho al cambio del soporte del Software que haya sido devuelto a Symantec dentro del período de garantía o a la devolución del importe abonado para el Período de servicio actual, según decida Symantec. Symantec no garantiza que el Software y los servicios satisfagan Sus necesidades, funcionen de forma ininterrumpida ni estén libres de errores. Para eliminar toda duda, la referencia al “Software y los servicios” hecha en la oración anterior incluye, entre otros, la Función de copia de seguridad en línea y el Soporte técnico.

SOLO PARA CLIENTES AUSTRALIANOS Si Usted es un Consumidor australiano, las disposiciones reflejadas en esta Sección 7 no le serán de aplicación, excepto cuando existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de su jurisdicción que se apliquen al uso del Software y los Servicios con fines empresariales, comerciales o profesionales.

B. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, (i) LA GARANTÍA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR Y (ii) SYMANTEC NO CONCEDE GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LA NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.



C. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC O SUS CONCEDENTES RESPONSABLES ANTE USTED (POR NEGLIGENCIA, POR CONTRATO O POR CUALQUIER OTRA FORMA) DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, GANANCIAS, CONTRATOS COMERCIALES, AHORROS ANTICIPADOS O DATOS PERDIDOS O DAÑADOS QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL USO DE LA FUNCIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD EN LÍNEA Y EL SOPORTE TÉCNICO) O DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O SIMILAR, AUN EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SOLO PARA CLIENTES DE EMPRESA AUSTRALIANOS SUJETO A LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 7 (C), SYMANTEC NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR PÉRDIDAS QUE NO SEAN CONSECUENCIAS RAZONABLEMENTE PREVISIBLES DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE SYMANTEC DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA.

D. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE SYMANTEC Y DE SUS CONCEDENTES NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PERÍODO DE SERVICIO APLICABLE QUE USTED HAYA ABONADO. DICHA LEGISLACIÓN PUEDE IMPLICAR GARANTÍAS O IMPONER OBLIGACIONES A SYMANTEC, LAS CUALES (i) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS; O (ii) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS EXCEPTO HASTA CIERTO LÍMITE. ESTE ACUERDO DEBE LEERSE SUJETO A ESTAS OBLIGACIONES LEGALES. SI ESTAS OBLIGACIONES LEGALES SE

APLICAN, INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO Y EN LA MEDIDA EN QUE SYMANTEC TENGA DERECHO A HACERLO, SYMANTEC LIMITA SU RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESAS OBLIGACIONES CON RESPECTO AL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, SEGÚN LO DECIDA SYMANTEC, EL REEMPLAZO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O EL SUMINISTRO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EQUIVALENTES; LA REPARACIÓN DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS; EL PAGO DE LOS COSTOS DE REEMPLAZO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O DE ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y SERVICIOS EQUIVALENTES; O EL PAGO DEL COSTO DE REPARACIÓN DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO, SEGÚN LO DECIDA SYMANTEC, EL REABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS O EL PAGO DE LOS COSTOS DE TENER SERVICIOS SUMINISTRADOS. ESCRIBA A (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLÍN 15, IRLANDA, O (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC, 3004, AUSTRALIA; O BIEN VISITE LA PÁGINA DE SOPORTE



DE SU PAÍS O REGIÓN, DISPONIBLE EN <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL REEMPLAZO DE SOPORTES DEFECTUOSOS O SOBRE CÓMO OBTENER UN REEMBOLSO DEL MONTO ABONADO POR EL PERÍODO DE SERVICIO VIGENTE EN CUALQUIER MOMENTO DENTRO DEL PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL, DENTRO DEL PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA O DENTRO DEL PERÍODO DE TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRPCIÓN MENSUAL.

E. Symantec será responsable ante Usted sin limitaciones si (a) Usted muere o sufre daños como resultado de la negligencia de Symantec o (b) si sufre daños o pérdidas ocasionados por actos fraudulentos de Symantec.

F. El presente Acuerdo de licencia constituye la totalidad de lo acordado entre Usted y Symantec con respecto al Software y los servicios, y: (i) sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto (a excepción de manifestaciones falsas y fraudulentas); y (ii) prevalece sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes.

8. Responsabilidad ante los Consumidores:

Si usted es Consumidor, esta Sección 8 se aplica a usted: Léala con detenimiento. La Sección 8 no se aplica a usted si es Cliente de empresa.

A. Symantec será responsable ante Usted sin limitaciones si (a) Usted muere o sufre daños como resultado de la negligencia de Symantec o (b) si sufre daños o pérdidas ocasionados por actos fraudulentos de Symantec. Además de sus derechos como Cliente, Symantec no ofrece otras garantías con respecto al Software y los servicios.

B. Sujeto a las disposiciones anteriores de esta Sección 8, Symantec no será responsable ante Usted por pérdidas que no sean consecuencias razonablemente previsibles del incumplimiento por parte de Symantec de este Acuerdo de licencia. Como Cliente, el uso que le dará al Software y los servicios será no comercial. Por lo tanto, Symantec no será responsable ante Usted de ninguna pérdida de beneficio, ganancia, ahorros anticipados, contratos o tiempo que surja del uso o incapacidad de uso del Software y los servicios (incluido, entre otros, el uso de la Función de copia de seguridad en línea y el Soporte técnico).



C. Solo para consumidores australianos. A fin de cumplir con lo dispuesto en la sección 102(1) de la ley australiana de competencia (Australian Consumer and Competition Act), "Todos nuestros productos disponen de garantías que no podrán ser excluidas según la legislación australiana. Usted tendrá derecho a recibir el reemplazo o reembolso por una deficiencia o como compensación por pérdidas o daños razonablemente previsibles. También tendrá derecho a la reparación o sustitución del artículo en caso de que este no presente una calidad aceptable o si el error no equivale a una deficiencia".

D. Recomendamos que realice copias de seguridad de sus datos con frecuencia.

E. En todo momento, debe realizar los pasos razonables para minimizar las pérdidas.

F. Escriba a (I) Symantec Consumer Support, Po Box 5689, Dublín 15, Irlanda, o (II) Symantec Customer Service, Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia; o bien visite la página de asistencia de su país o región, disponible en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obtener más información sobre el reemplazo de software defectuoso o sobre cómo lograr el reembolso del monto abonado por el período de servicio vigente en cualquier momento dentro del período de sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra de una suscripción anual, dentro del período de sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra de la renovación automática de una suscripción anual o dentro del período de treinta (30) días posteriores a la fecha de compra de una suscripción mensual.

9. Regulaciones para las exportaciones:

Usted acepta que el Software y los Servicios, y los datos técnicos y servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de Estados Unidos, en concreto a las normativas de administración de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de todo producto de Symantec a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables, incluidos Afganistán e Iraq. ESTÁ PROHIBIDO EL USO O LA FACILITACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SYMANTEC PARA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DISEÑO, EL DESARROLLO, LA FABRICACIÓN, EL APRENDIZAJE O LA PRUEBA DE



MATERIALES NUCLEARES, BIOLÓGICOS O QUÍMICOS, MISILES, AVIONES TELEDIRIGIDOS O VEHÍCULOS ESPACIALES CAPACES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, O BIEN RELACIONADAS CON EL ENTRENAMIENTO SOBRE ELLOS, ENTRE OTRAS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE LOS ESTADOS UNIDOS.

10. General:

Este Acuerdo de licencia se rige por las leyes de Inglaterra y País de Gales. Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo de licencia restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato. Symantec puede terminar este Acuerdo de licencia si Usted no cumple con algún término de este Acuerdo de licencia (a menos que sea un incumplimiento intrascendente o irrelevante) y, en caso de que se produzca dicha terminación, Usted debe dejar de utilizar y debe destruir todas las copias del Software y los servicios y la Documentación. Las renunciaciones de responsabilidad de las garantías, los daños y las limitaciones de responsabilidad, incluido lo establecido en las secciones 7 y 8, perdurarán y continuarán aplicándose después de la terminación.

11. Servicio al cliente de Symantec:

Si desea realizar alguna pregunta con respecto a este Acuerdo de licencia o si, por cualquier razón, desea ponerse en contacto con Symantec, escriba a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, o visite la página de soporte de Su país o región, en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Si Usted celebró este Acuerdo de licencia para propósitos empresariales, comerciales o profesionales y, por lo tanto, cumple los requisitos para ser Cliente de empresa, el Software y los servicios se entregan en el punto de envío de Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. El uso que Usted haga del Software y los servicios está sujeto a los términos y las condiciones especificados a continuación, además de a aquellos establecidos anteriormente.

13. Privacidad; protección de datos:



Es posible que cada cierto tiempo, el Software y los servicios recopilen determinada información del Dispositivo en el que esté instalado, incluida información de identificación personal, por ejemplo:

☐ Información sobre posibles riesgos para la seguridad, así como las direcciones URL y de protocolo de Internet (IP) de los sitios web visitados que el Software y los servicios consideran potencialmente fraudulentos. Las direcciones URL podrían contener información de identificación personal que un posible sitio web fraudulento intenta obtener sin su autorización. Symantec recopila dicha información a fin de ofrecer las funciones del Software y los servicios, además de evaluar y mejorar la capacidad de los productos de Symantec en cuanto a la detección de conductas maliciosas, potenciales sitios web fraudulentos y otros riesgos para la seguridad de Internet.

☐ Las direcciones URL y de protocolo de Internet (IP) de los sitios web visitados, como también las palabras clave y los resultados de las búsquedas solamente si las funciones Norton Safe Web o Norton Safe Search están habilitadas. Symantec recopila esta información a fin de ofrecer protección y evaluarla y asesorarlo con respecto a riesgos y amenazas potenciales que pueden asociarse con un sitio web en particular antes de que usted lo vea.

☐ Archivos ejecutables y archivos que contienen contenido ejecutable que se identifiquen como posible software malicioso, incluida la información sobre las acciones efectuadas por dichos archivos en el momento de la instalación. Dichos archivos se envían a Symantec mediante la función de envío automático del Software y los servicios. Para desactivar la función de envío automático tras la instalación, siga las instrucciones que se encuentran en la Documentación perteneciente a los productos relevantes. Los archivos recopilados pueden contener información de identificación personal obtenida sin su autorización por el software malicioso. Symantec recopila este tipo de archivos con el único fin de mejorar la capacidad de los productos de Symantec en lo relativo a la detección de comportamientos maliciosos.

☐ El nombre asignado al Dispositivo durante su configuración inicial. Si se recopila, Symantec utilizará el nombre como un nombre de cuenta para el Dispositivo con el que Usted podrá recibir servicios adicionales o utilizar determinadas funciones del Software y los servicios. Puede cambiar dicho nombre de cuenta en cualquier momento después de la instalación del Software y los servicios, y le recomendamos que lo haga.

☐ Información sobre el estado relacionada con la instalación y la operación del Software y los Servicios. Esta información comunica a Symantec si la instalación del Software y los Servicios se realiza correctamente y también si el Software y los Servicios encuentran algún error. La información sobre el estado podría contener información de identificación personal únicamente si tal información se incluye en el nombre del archivo o la carpeta que el Software y los Servicios detectan en el momento de la instalación o del error. Symantec recopila la información sobre el estado a fin de evaluar



y mejorar el índice de éxito de instalación y rendimiento de los productos de Symantec. Symantec también puede usar esta información para optimizar sus páginas web.

☐ Información contenida en los mensajes de correo electrónico que usted envía a Symantec mediante el Software y los Servicios para indicar que se trata de spam o de información erróneamente identificada como spam. Estos mensajes de correo electrónico pueden contener información de identificación personal y serán enviados a Symantec únicamente con su permiso. Asimismo, no se enviarán de modo automático. Si usted envía tales mensajes a Symantec, Symantec solo los usará con el objeto de mejorar la capacidad de detección de la tecnología antispam de Symantec. Symantec no asociará ni comparará dichos archivos con ninguna otra información de identificación personal.

☐ Información incluida en un informe que Usted puede optar por enviar mediante el Software y los servicios a Symantec cuando estos encuentran un problema. El informe incluye datos sobre el estado del Software y los servicios, y también de su dispositivo en el momento en

que el Software y los servicios encontraron el problema. Los datos sobre el estado de su dispositivo pueden incluir el idioma del sistema, las especificaciones del país y la versión del sistema operativo de su dispositivo, así como los procesos en ejecución, la información sobre el rendimiento y el estado, y datos de los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando el Software y los servicios encontraron el problema. Los datos pueden incluir información de identificación personal si dicha información está incluida en los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando el Software y los servicios encontraron el problema. La información se enviará a Symantec únicamente con su permiso, y no se enviará de manera automática. Symantec recopila la información a fin de corregir el problema y mejorar el rendimiento de los productos de Symantec. Dicha información no se asociará ni comparará con ningún tipo de información de identificación personal.

☐ La dirección de protocolo de Internet (IP) y la información geográfica asociada y/o la dirección de Control de acceso de medios (MAC) y el Id. del equipo del Dispositivo en el que se instalan el Software y los servicios para permitir que estos funcionen y para propósitos de administración de licencias.

☐ Otra información general y estadística usada para el análisis del producto y para mejorar la funcionalidad del producto.

A menos que se defina en forma expresa como opcional, la información recopilada como se especificó anteriormente es necesaria para la funcionalidad de los productos de Symantec.

Es posible que la información se transfiera al grupo de Symantec en los Estados Unidos u otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos restrictivas que la



región en la que usted se encuentra ubicado (incluida la Unión Europea) y es posible que los empleados o contratistas de Symantec accedan a esa información exclusivamente para usarla con los propósitos que se describieron anteriormente. Para determinados propósitos, es posible que la información se comparta con partners y distribuidores que procesen información en nombre de Symantec. Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección apropiado.

Sujeto a las leyes aplicables, Symantec se reserva el derecho de cooperar con cualquier proceso legal, aplicación de la ley u otra inquisición gubernamental relacionada con la utilización del Software y los servicios. Esto significa que Symantec puede proporcionar documentación o información que pueda ser relevante para una citación judicial, la aplicación de una ley u otra investigación gubernamental. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos. Al utilizar el Software y los servicios, Usted reconoce y acepta que Symantec recopile, transmita, almacene, divulgue y analice dicha información para estos fines.

Igualmente, todos los datos que usted transmita o almacene gracias a la función de copia de seguridad en línea serán transferidos y almacenados en servidores ubicados en países que pueden tener una legislación sobre protección de datos menos restrictiva que en el país donde usted se encuentre (incluido, entre otros, Estados Unidos). Estos servidores son propiedad de una tercera compañía de proceso de datos y son mantenidos por la misma, a quien Symantec ha solicitado por contrato que se encargue de salvaguardar sus datos. Si tiene alguna pregunta sobre el modo en que se manipulan sus Datos, póngase en contacto con el Servicio al cliente de Symantec, cuya información de contacto se encuentra en la Sección 11.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE NMB

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA

PROMESA NORTON DE PROTECCIÓN CONTRA VIRUS

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EN ADELANTE, LOS “TÉRMINOS”) CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE SYMANTEC CORPORATION Y/O SUS FILIALES (EN ADELANTE, “SYMANTEC”) Y USTED PARA



UTILIZAR UN SERVICIO DENOMINADO “PROMESA NORTON DE PROTECCIÓN CONTRA VIRUS” (EN ADELANTE, “SERVICIO”) QUE SELECCIONÓ O INICIÓ EN EL SITIO WEB DE SYMANTEC (EN ADELANTE, EL “SITIO”). EL SERVICIO LE OFRECE ACCESO PERMANENTE A LOS EXPERTOS DE NORTONLIVE DE SYMANTEC. SI SE ENCUENTRA EN EL CONTINENTE AMERICANO, “SYMANTEC” SIGNIFICA SYMANTEC CORPORATION, EE.UU.; SI SE ENCUENTRA EN LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO O EN JAPÓN, “SYMANTEC” SIGNIFICA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPUR; Y SI SE ENCUENTRA EN EUROPA, ORIENTE MEDIO O ÁFRICA, “SYMANTEC” SIGNIFICA SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLÍN 15, IRLANDA. “USTED” O “SU” HACEN REFERENCIA AL INDIVIDUO QUE ESTÁ UTILIZANDO LOS SERVICIOS. LA POLÍTICA Y LOS MATERIALES A LOS QUE SE HACE REFERENCIA ESPECÍFICA EN LOS TÉRMINOS, SE INCORPORAN A ÉSTOS MEDIANTE ESTA REFERENCIA. ANTES DE HACER CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO” O “DE ACUERDO”, O DE INDICAR DE CUALQUIER OTRA FORMA SU CONSENTIMIENTO PARA CONTINUAR CON EL USO DEL SERVICIO, LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS, SYMANTEC NO LE PROPORCIONARÁ EL SERVICIO. EN ESE CASO, USTED DEBE:

AVISO IMPORTANTE: PERÍODO DE CANJE LIMITADO: DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS:

- SI ADQUIRIÓ LOS SERVICIOS MEDIANTE UNA COMPRA EN LÍNEA EN NORTON.COM, EL DERECHO DE USO DEL SERVICIO COMIENZA EL DÍA QUE SE EFECTÚE LA COMPRA DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON, EN LA CUAL SE INCLUYE EL SERVICIO, Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO ESTABLECIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON ADQUIRIDA.
- SI ADQUIRIÓ LOS SERVICIOS MEDIANTE LA INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, EL DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS COMIENZA EL DÍA DE LA INSCRIPCIÓN Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO DE SU SUSCRIPCIÓN A NORTON ENTONCES VIGENTE O HASTA LA CANCELACIÓN DE SU INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, LO QUE OCURRA PRIMERO.

SI HACE CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO” O “DE ACUERDO”, O SI UTILIZA EL SERVICIO, USTED DA SU CONSENTIMIENTO A ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO.

Promesa Norton de Protección contra Virus

La Promesa de Protección contra Virus incluye un servicio de eliminación de virus proporcionado por un experto de Norton con las siguientes suscripciones calificadas a Norton: Norton Security (Esencial, Plus o Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 y Norton 360 Multi-Device. En el improbable caso de que no seamos capaces de eliminar el virus del dispositivo, Usted



tiene derecho a solicitar el reembolso del dinero abonado por la suscripción a Norton o el paquete de Norton (según corresponda). Para contar con el derecho a un reembolso, se deben cumplir los siguientes términos y condiciones:

(a) Salvo que Usted sea suscriptor de Norton Small Business, debe comprar, renovar o actualizar su suscripción calificada a Norton directamente desde Norton.com o suscribirse al servicio de renovación automática de Norton con su suscripción calificada a Norton.

(b) Se reembolsará el valor total neto correspondiente al precio real abonado por el período de la suscripción a Norton. Si compró un paquete de Norton (definido como suscripciones a Norton o servicios Norton), Su reembolso se basará en el mismo precio pagado por el plazo de Su paquete de Norton actual. O, si Su compra de paquete contiene una suscripción a Norton con una suscripción o producto de otra marca, el reembolso se limitará al precio de venta al público sugerido por el fabricante (MSRP) de la suscripción a Norton durante el período actual, y no

superará el precio total abonado por el paquete. El reembolso incluirá los descuentos y reembolsos recibidos y no incluirá los gastos de envío, manipulación ni otros impuestos aplicables, excepto en ciertos estados y países donde el envío, la manipulación y los impuestos son reembolsables.

(c) Si compró la suscripción a Norton en un comercio de venta al público, se requiere una prueba de compra.

(d) Symantec no se hace responsable de ninguna pérdida o ningún daño producidos como resultado de virus, y el reembolso NO se aplica en estos casos.

(e) La legislación o la reglamentación correspondiente al país en el cual se preste el servicio de eliminación de virus puede presentar limitaciones o variaciones respecto de la disponibilidad o el alcance de la Promesa de protección contra virus.

Si usted es un Consumidor australiano, esto no afectará a ningún derecho legal que Usted, como Consumidor, pueda tener conforme a lo dispuesto en la ley de Competencia y Consumidor de 2010.

1. Servicios



1.1. Descripción general del servicio

(1) Introducción. Symantec proporcionará los Servicios en virtud de los Términos y sobre la mera base de que Su utilización de los Servicios no tenga un fin comercial. Los representantes de servicio de Symantec le brindarán los Servicios por teléfono, mediante una sesión de chat en vivo en Su dispositivo o por medio de correo electrónico. Con el fin de optimizar los Servicios, y solamente en la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec puede modificar, a su discreción, las funciones o las descripciones del Servicio de forma ocasional. Sin embargo, esto no afectará negativamente la calidad de ningún servicio específico que Symantec haya acordado expresamente proporcionarle.

(2) Herramienta de software para soporte y acceso remoto. Durante una sesión de los Servicios, Symantec podrá: (i) pedirle que descargue del Sitio cierto tipo de software de soporte y que lo instale en su dispositivo, (ii) pedirle su consentimiento para utilizar la herramienta de asistencia remota mediante el representante de servicio de Symantec para permitir a Symantec acceder de manera remota y tomar el control de su dispositivo, o (iii) utilizar cierto tipo de software de soporte de terceros en su dispositivo, el cual se eliminará al finalizar la sesión de servicios. El software de soporte (incluido cualquier otro software de soporte de otro fabricante) y la herramienta de asistencia remota son propiedad de Symantec o de los emisores de licencias y proveedores de terceros aplicables, y pueden denominarse en su conjunto en los Términos como “Herramienta de software para soporte”. La Herramienta de software para soporte se utilizará para analizar, diagnosticar, resolver problemas más difíciles o brindar funciones de optimización del sistema. Puede utilizar la Herramienta de software para soporte como parte del Servicio o para el uso de éste y con ningún otro fin. Al optar por recibir soporte, Usted acepta que Symantec utilice las Herramientas de software para soporte que considere necesarias para reparar Su dispositivo, incluido el acceso remoto. Usted comprende que, si se utiliza el acceso remoto, no habrá software residual de la sesión de los Servicios. Sin embargo, es posible que se cree un informe en formato XML o Flash. También comprende que si decide instalar la Herramienta de software para soporte en Su dispositivo, al descargar la Herramienta de software para soporte, Usted acepta utilizar dicha herramienta según el Acuerdo de uso de Herramienta de software para soporte de Symantec ubicada en ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (el “Acuerdo de uso de herramienta de software para soporte”). En dicho caso, Usted debe dejar de utilizar la Herramienta de software para soporte y eliminarla de su dispositivo al finalizar la sesión de los Servicios.

Symantec no está obligado, pero puede supervisar y registrar las sesiones de los Servicios, incluidas las llamadas telefónicas y las sesiones en línea, con el fin de mejorar el servicio al cliente, la capacitación interna y la búsqueda en el mercado interno. Por el presente acuerdo, Usted concede a Symantec



permiso para supervisar y registrar los Servicios; para usar o divulgar cualquier tipo de información que considere necesaria o apropiada para cumplir con las leyes, las regulaciones u otras solicitudes gubernamentales; para prestarle los Servicios a Usted o a otros usuarios, y para mejorar los tipos de Servicios que Symantec pueda prestarle a Usted en el futuro. Además, concede a Symantec permiso para combinar su información con la información de otras personas, de modo tal que no le identifique a Usted ni a ningún otro individuo personalmente, para mejorar los Servicios en relación a las capacitaciones, las actividades promocionales y de marketing, y otros tipos de asuntos.

(3) Descripción de los Servicios, Requisitos mínimos. Es posible que algunos dispositivos personales no puedan recibir los Servicios aunque las pruebas iniciales hayan demostrado que Su conexión cumplía con los requisitos o el entorno de Su dispositivo era adecuado. Para recibir los Servicios, se necesita una conexión a Internet de alta velocidad. Symantec proporcionará el Servicio sujeto a Su cumplimiento de los siguientes requisitos mínimos del sistema:

Windows XP de 32 bits (Service Pack 3 o posterior) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU de 500 MHz
- 512 MB de RAM
- 500 MB de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows Vista de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 7 de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate



- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 8 de 32 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 10 (todos los Service Pack) Home o Pro

- CPU de 1 GHz o más rápida
- 1 GB (de 32 bits) o 2GB (de 64 bits)
- 16 GB (de 32 bits) o 20 GB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Dispositivo para gráficos Microsoft DirectX 9 con controlador WDDM 1.0
- Pantalla compatible con la resolución 800 x 600
- Es necesario iniciar sesión como administrador Requisitos de Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 y 10.9
- Al menos, 256 MB de memoria RAM
- El cliente debe tener nivel de acceso de administrador al equipo Mac
- El equipo Mac debe poder conectarse a Internet

Android™

- SO 2.3 o posterior (debe tener la aplicación Google™ Play instalada)



iOS®

- SO 6 o posterior

1.2. Esfuerzo comercial razonable.

(i) Si bien Symantec hará todos los esfuerzos comerciales razonables para prestar los Servicios, tanto Usted como Symantec comprenden y aceptan que no todos los virus pueden eliminarse mediante los Servicios. Asimismo, Symantec no garantiza la eliminación de todos los virus de sus dispositivos.

(ii) Durante los Servicios, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito de los Servicios. Symantec puede utilizar los esfuerzos comerciales razonables para remitirlo al recurso alternativo adecuado; sin embargo, Symantec no lo transferirá directamente a un recurso alternativo. En la medida permitida por la ley aplicable, Symantec se reserva el derecho a rechazar, suspender o cancelar cualquiera de los Servicios a su exclusivo criterio.

2. Sus responsabilidades

2.1. Responsabilidades básicas. Usted acepta ser el titular legal de la licencia de software en Su dispositivo y Su uso de Internet queda a Su exclusivo riesgo. Al decidir recibir los Servicios, Usted confirma que (a) posee acceso completo al hardware y al software que son la base del problema y (b) ha realizado una copia de seguridad en un soporte aparte de cualquier software o dato en el hardware que pueda verse afectado por los Servicios. Toda la información que Usted proporcione a Symantec deberá ser precisa y completa, incluidos su nombre, su dirección y, si corresponde, cualquier número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento u otro tipo de información de pago requerida por Symantec. Además, declara que autoriza a Symantec a cobrar todos los gastos que tengan su consentimiento a la tarjeta de crédito o débito (según el caso) que Usted ha proporcionado a Symantec.

2.2. Exención de responsabilidad. En la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec no será responsable por la pérdida o la recuperación de datos o programas ni por la pérdida de uso de los sistemas o las redes, que derive del uso de los Servicios ni de cualquier acción u omisión, incluida la negligencia, de Symantec o sus representantes. Si Symantec trabaja con Usted por problemas relacionados con la contraseña o el control de acceso, se le recomienda encarecidamente que restablezca dicha contraseña inmediatamente después de finalizar los Servicios.



2.3. No transferible. Los Servicios no son transferibles. Usted no podrá utilizar los Servicios en relación con ningún acuerdo de oficina de servicios, participación o distribución en nombre de terceros ni en relación con ningún hardware o software que no le pertenezca a Usted.

3. Privacidad; Protección de datos

Al visitar el Sitio, se aplicará la Política de privacidad de Symantec que puede consultarse mediante el vínculo “Política de privacidad” que aparece en el Sitio.

Cuando solicite los Servicios, se recopilará y se enviará la siguiente información desde Su dispositivo a Symantec a través de una conexión de Internet:

- La información que proporcione al representante de servicio de Symantec por teléfono o que introduzca en la interfaz en línea de Symantec cuando solicite los Servicios.
- El tipo y la versión del sistema operativo y del navegador de Internet que utilice en Su dispositivo.

Durante la sesión de Servicios, si se instala una Herramienta de software para soporte, es posible que esta herramienta recopile la siguiente información y la envíe Symantec a través de una conexión segura:

- La cantidad de archivos analizados, amenazas detectadas y amenazas eliminadas por la Herramienta de software para soporte.
- El tipo de amenazas encontradas.
- El número y el tipo de amenazas restantes que no se han podido eliminar con la Herramienta de software para soporte.
- La existencia de un firewall activo.
- La existencia de un software antivirus instalado, en ejecución y actualizado.



- Información sobre el navegador, incluida la configuración de archivos temporales y seguridad.
- Información del sistema relacionada con el sistema operativo, la memoria y el espacio libre en el disco, la configuración del servidor proxy y listas del directorio para la Herramienta de software para soporte.
- El estado de seguridad (bueno/regular/malo) del dispositivo según lo determine la Herramienta de software para soporte.
- Información sobre programas instalados y procesos activos.
- Información sobre el archivo de registro de aplicaciones y los datos de registro.

Toda la información recopilada como se indicó anteriormente es necesaria para proporcionar los Servicios, lo que incluye analizar, diagnosticar y resolver el problema detectado, así como optimizar la funcionalidad de los productos y servicios de Symantec. La información puede ser transferida al grupo de Symantec en los Estados Unidos o en otros países que cuenten con legislación sobre la protección de datos menos estricta que la vigente en la región en la que usted se encuentra (incluso la Unión Europea), pero Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección adecuado.

Symantec divulgará la información recopilada en caso de que lo solicite un funcionario a cargo de la aplicación de la ley, tal y como lo requiere o permite la ley, o en respuesta a una citación u otro proceso legal. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos.

En el siguiente sitio, se puede encontrar información completa sobre la política de privacidad de Symantec:
<http://www.symantec.com/es/mx/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Otra información importante

4.1. Renuncia de responsabilidad de la garantía. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y EXCEPTO POR LA GARANTÍA EN LA SECCIÓN 1.2 ANTERIOR, SYMANTEC RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS



DECLARACIONES, CONDICIONES Y GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A MODO DE EJEMPLO,

CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SYMANTEC NO GARANTIZA QUE: (I) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO CUBRIRÁN SUS NECESIDADES; (II) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SERÁN PROPORCIONADOS DE FORMA ININTERRUMPIDA, CORRECTA, SEGURA Y SIN ERRORES; (III) LOS RESULTADOS DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO SERÁN PRECISOS O CONFIABLES; (IV) LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, DE LAS SUSCRIPCIONES, DE LOS PRODUCTOS O DE LA INFORMACIÓN QUE USTED COMPRE O ADQUIERA POR MEDIO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO CUBRIRÁN SUS EXPECTATIVAS; (V) TODOS LOS ERRORES RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SE CORREGIRÁN; (VI) TODOS LOS VIRUS SE ELIMINARÁN MEDIANTE LOS SERVICIOS; O (VII) EN RELACIÓN CON EL PAGO DEL REEMBOLSO, LA PUNTUALIDAD DE DICHO PAGO CUBRIRÁ SUS EXPECTATIVAS. CUALQUIER DATO, MATERIAL O HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE QUE USTED DESCARGUE U OBTenga DE CUALQUIER OTRA FORMA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS QUEDARÁ A SU ENTERA DISCRECIÓN Y USTED ASUMIRÁ TODO TIPO DE RIESGO. LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE SE SUMINISTRA "TAL CUAL", INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA Y SEGÚN EL ACUERDO DE USO DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE. SYMANTEC NO GARANTIZA PRODUCTOS DE OTROS FABRICANTES.

4.2. Limitación de responsabilidad. EN ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA ZONA ECONÓMICA EUROPEA, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN NO SEA APLICABLE.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN ESTIPULADA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO SYMANTEC SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED DE (A) PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DATOS DEBIDO AL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, (B) PÉRDIDAS DE USO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS, MENSAJES DE ERROR O ERRORES DE TRANSMISIÓN QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS, O (C) PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS O SIMILARES, AÚN EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PÉRDIDAS. EN NINGÚN CASO LA OBLIGACIÓN DE SYMANTEC SUPERARÁ EL PRECIO MÁS ALTO QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS O BIEN CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 USD), O EL MONTO EQUIVALENTE EN LA MONEDA APLICABLE.



4.3. Derechos de propiedad. Symantec retendrá todos los derechos de propiedad sobre los Servicios, el Sitio y la Herramienta de software para soporte, así como todos los nombres comerciales, todas las marcas registradas y las marcas de servicio asociadas o mostradas con los Servicios. Usted no podrá retirar, alterar ni ocultar ninguna notificación de derecho de autor o marca registrada ni leyenda u otra notificación de propiedad de Symantec sobre los Servicios, incluida en los Servicios o asociada a estos. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni traducir de ninguna otra forma en un formato legible ninguna Herramienta de software para soporte con los Servicios.

4.4. Fuerza mayor. Symantec no será responsable de ningún incumplimiento que pueda surgir como resultado de circunstancias o causas imprevistas que excedan su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, guerras (declaradas o no), disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales, fallos en las redes y la infraestructura de telecomunicaciones públicas o privadas, o escasez de medios de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En caso de que ocurra alguna de dichas circunstancias, Symantec quedará exenta de su responsabilidad en la medida que se vea afectada por ellas.

4.5. Regulaciones para las exportaciones. Usted acepta que los Servicios, la Herramienta de software para soporte y los datos técnicos y los servicios relacionados (denominados colectivamente “Tecnología

controlada”) puedan estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en especial, a las Normativas de administración de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de toda suscripción a Norton a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables. Usted acepta por medio del presente no exportar ni vender la Tecnología controlada para un uso relacionado con armas químicas, biológicas o nucleares, ni con misiles, aviones teledirigidos o vehículos espaciales capaces de distribuir dichas armas.

5. General



Si Usted se encuentra en el continente americano, los Términos se regirán por las leyes del estado de California, Estados Unidos de América. En caso contrario, los Términos se regirán por las leyes de Inglaterra y el País de Gales. No obstante, ninguna de las disposiciones de los Términos restringirá los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción. Los Términos son el acuerdo completo entre Usted y Symantec en relación con los Servicios y: (i) sustituyen a cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto y (ii) prevalecen sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Los Términos quedarán sin efecto inmediatamente en caso de incumplimiento, lo cual incluye, sin carácter limitativo: el incumplimiento de sus responsabilidades básicas, que incluyen las obligaciones de pago y no transferencia en virtud de las Secciones 2.1 o 2.3, y/o el incumplimiento de los derechos de propiedad de Symantec o las leyes de importación y exportación aplicables en virtud de las Secciones 4.3 o 4.5, y Usted dejará de usar los Servicios inmediatamente. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad establecidas en los Términos seguirán estando vigentes con posterioridad a la resolución. En caso de que desee efectuar alguna pregunta con respecto a los Términos, o si desea contactar con Symantec por cualquier motivo, tal como se especifica en el Acuerdo de licencia aplicable, escriba a: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, O 97477, Estados Unidos, (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda, o (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia; o bien visite la página de soporte correspondiente a Su país o región, disponible en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec no presentará una copia de los Términos.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0

