

# Localización Empresarial Telcel

## Términos y Condiciones

El presente documento tiene por objeto dar a conocer al Cliente los términos y condiciones del servicio de Localización Empresarial Telcel, (en lo sucesivo, indistintamente el “Servicio” o “LET”).

### I. Descripción del Servicio.

El Servicio está diseñado para compañías que requieren conocer la localización de sus empleados o recursos con fines de optimización y administración eficaz de su negocio y de completar tareas en distintos lugares.

#### ***El Servicio permite:***

- La administración de usuarios desde una página en Internet, a través de la cual el usuario puede llevar a cabo: a) la creación de grupos de personas; b) la asignación de permisos por persona; c) establecer horarios para llevar a cabo la localización de una persona o grupo de personas, entre otros;
- Localizar a una persona o grupo de personas en forma de lista o sobre un mapa;
- Dar seguimiento definiendo intervalos y periodos (mínimo de 15 min), así como, límites en cuanto a días y horas para ser aplicados;
- Definir listas de rastreo y filtros para búsqueda de los mismos;
- Manejo de zoom-in/zoom-out, (incluyendo vista completa del país), paneo e impresión optimizada de mapas;
- Buscar direcciones sobre el mapa;
- Visualizar sobre el mapa la trayectoria de una persona durante un periodo de tiempo seleccionado (Reproducción animada de históricos);
- Manejo de capas para mostrar/ocultar Puntos de Interés e información en el mapa;
- Creación de Puntos de interés propio de la Compañía, visible a todos los usuarios de la misma (por ejemplo: ubicación de clientes, centros de distribución, etc.);
- Creación y asignación de tareas asociadas a puntos específicos del mapa;
- Registros de las tareas asignadas, así como la posibilidad de responder a dichas tareas que generan un registro en la página de administración (bandeja de entrada, salida y mensajes enviados);
- Generar notificaciones de eventos de alta prioridad recibidas durante las últimas 24 horas y su almacenamiento por 6 meses en el historial de eventos;
- Generar listas de tareas con opción a ser editadas: cambio de estatus, prioridad, etc.;



- Registro de las actividades y respuestas realizadas por los usuarios de la aplicación, permitiendo su búsqueda por filtro de usuarios, fecha, actividad;
- Envío de SMS automático para notificar a las personas cambios de estatus en las tareas;
- Envío de SMS desde la aplicación Web a una o varias personas simultáneamente;
- Envío y recepción de SMS desde y hacia la aplicación organizados por Bandejas (Entrada, Salida, Enviados, Plantillas);
- Generar plantillas de mensajes para optimizar el envío de mensajes a los empleados;
- Histórico de localizaciones y alarmas para la elaboración de reportes;
- Bitácora de eventos (con fecha, hora, nombre de usuario, tipo de evento, etc.);
- Notificación vía SMS a la persona cuando el horario definido para monitoreo y localización sea modificado;
- Aplicación disponible para los empleados en la que podrán consultar las tareas asignadas, cambiar el estatus de la misma y revisar sus configuraciones en cuanto a los permisos de horarios de posicionamiento;
- Creación y monitoreo de grupos;
- Histórico de transacciones por usuario filtrables por tipo de actividad o periodo de tiempo;
- Estadísticas de acciones por Terminal, Usuarios y Fecha;
- Exportación de reportes históricos a través de formato CSV (compatible con MS Excel);
- Búsqueda de históricos de los eventos realizados a través de filtros (fecha, hora, teléfono, grupo, evento, etc.);
- Manual de Ayuda (Búsqueda por índice, tema, FAQ en Español); y
- Llevar acabo localizaciones ilimitadas GPS (sin datos móviles). Aplica para todos los usuarios que tengan la aplicación instalada en su celular.

Al activar el servicio, se enviará una notificación de bienvenida al equipo terminal con la finalidad de dar a conocer a la persona que el equipo está siendo localizado y horario laboral definido para su monitoreo y localización.

El Cliente dispondrá de un Call Center Nacional de atención a clientes para atención a fallas, consultas y apoyo del servicio.

Telcel proveerá al Cliente una clave de usuario y contraseña que le permitirán acceder a la interfaz Web de LET como administrador de su compañía, siendo su exclusiva responsabilidad el resguardo y uso de la misma. A partir del primer inicio de sesión a través de la interfaz Web, el Cliente es responsable por el uso de la interfaz Web y del cambio inmediato de su contraseña.



## II. Planes y tarifas.

Actualmente la oferta comercial del servicio Localización Empresarial Telcel (LET) está compuesta por los siguientes planes, considerando que los servicios incluidos, aplican por cada una de las líneas que contrate el Cliente con el Servicio.

Plan	Servicios Incluidos
Plan Sin Localizaciones (API para empresas de rastreo vehicular)	Localizaciones: 0 SMS: 0
Plan 300 Localizaciones	Localizaciones: 300 SMS: 40
Plan Localización Empresarial	Localizaciones: 1000 SMS: 100
Plan 2500 Localizaciones	Localizaciones: 2500 SMS: 100

Las tarifas correspondientes a cada plan, son cobradas por usuario, es decir, por cada una de las líneas que contrate el cliente con el servicio. Para mayor información consulte con un ejecutivo Telcel.

El servicio incluye localizaciones GPS ilimitadas sin costo (que no hagan uso de la red de datos móviles para ubicar al equipo terminal), las cuales no forman parte de las localizaciones por Red Celular. Aplican únicamente para localizaciones realizadas a través de la aplicación móvil.

Las localizaciones incluidas en los planes, son localización por Red Celular (mediante la triangulación de radiobases y conexiones a datos), toda localización adicional excedente a las definidas en cada plan, se cobrará a granel, de acuerdo a las tarifas establecidas en los planes.

*Nota: Todas las localizaciones por Red Celular son aproximadas con un porcentaje de +- 80 a 300 metros de radio aproximadamente, pudiendo ser mayor o menor dependiendo: a) del nivel de celdas en la zona de cobertura donde se encuentre el equipo terminal a ser localizado, y b) que el equipo terminal se encuentre dentro de la cobertura de servicio 2G/3G/4G de Telcel, entre otros.*



*En el caso de localizaciones GPS el nivel de precisión dependerá de:*

- a) las condiciones climatológicas/meteorológicas que permitan que el equipo terminal a ser localizado se encuentre en línea de vista directa con el satélite en el exterior;*
- b) que la aplicación móvil se encuentre instalada y con una licencia activa, y*
- c) que el equipo terminal cuente con una unidad de GPS instalada/integrada.*

### **III. Medios de Contacto - Call Center.**

El Call Center se encuentra disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los números de contacto son los siguientes:

Email: [monitoreo@circulocorp.com](mailto:monitoreo@circulocorp.com)

Teléfonos:

- Oficina: +52 (55) 4737-1088, Opción 1.
- Celular:
  - 55-4363-2549.
  - 55-4442-2418.
  - 55-4365-9860.
- \*588 desde cualquier número Telcel.

### **IV. Responsabilidades del Cliente.**

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, el Cliente se obliga a:

Notificar a sus empleados del uso del Servicio.

Mantener al corriente de los pagos por uso de la línea y servicio de LET.

### **V. Responsabilidades de Telcel.**

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, Telcel se obliga a:

- Brindar el Servicio LET conforme a lo establecido en el presente documento. Poner a disposición del Cliente un Call Center para dudas del servicio.
- Proveer al Cliente una interfaz Web a través de la cual podrá localizar y e interactuar con sus empleados, de conformidad al plan contratado por línea.





## **VI. Privacidad.**

Los datos personales recabados por Telcel para la prestación del Servicio se encuentran protegidos en términos del Aviso de Privacidad de Telcel disponible para su consulta en <http://www.telcel.com/aviso-de-privacidad>

El tratamiento y protección de los datos personales recabados por el Cliente, a través de la plataforma del Servicio, es responsabilidad del Cliente, quedando Telcel completamente liberado de cualquier responsabilidad derivada del mal tratamiento o uso de dicha información.

