

## Gestión de Fuerza en Campo (GFC)

### Términos y Condiciones

El presente documento tiene por objeto dar a conocer al Cliente los términos y condiciones del servicio de Gestión de Fuerza en Campo, (en lo sucesivo, indistintamente el “Servicio” o “GFC”).

#### **I. Descripción del Servicio.**

**GFC**, es un servicio dirigido a empresas que requieren realizar la gestión de su fuerza de trabajo en campo, mediante un módulo de captura de información en formularios que pueden ser diseñados por el cliente acoplándolos a su operación.

El Servicio permite:

1. Gestionar el personal en campo sobre un mapa mediante GPS.
2. Asignar tareas/actividades al personal en campo.
3. Realizar check In y check Out cuando el personal en campo ingresa a la aplicación para iniciar el llenado de un formulario.
4. Creación de puntos de interés de clientes (PDI).
5. Creación de Geocercas personalizadas.
6. Visualización de recorridos en mapa respecto al personal que opera en campo.
7. Enviar en tiempo real evidencias de la actividad realizada, así como la ubicación geográfica.
8. Actualizar la información de asignación de actividades en forma remota.
9. Generar diferentes tipos de formularios (con preguntas mandatorias – opcionales, abiertas – cerradas, opción múltiple, cuestionarios, encuestas, etc.).
10. Reportes flexibles y exportables de acuerdo con las necesidades del cliente.
11. Visualizar reportes personalizados creados con la información recopilada del personal en campo.
12. API y Web Services disponibles para programar y realizar cambios de itinerarios, envío de mensajes Push, etc. con integración con CRP's.
13. Reporte avanzados BI – (disponibles solo para paquete Plus).
14. Creación de flujos de notificaciones tipo Push al personal en campo (disponible solo para paquete Plus).



## II. Planes y tarifas.

El esquema de cobro al cliente final es mediante una renta mensual por cada una de las líneas que se activen en el servicio GFC.

El servicio está disponible para clientes corporativos y empresariales.

Paquete	Servicios incluidos
Paquete 1	GPS + Agenda + Formatos
Paquete 2	GPS + Agenda + Formatos + Flujo de mensajes push en tiempo real *

\* Notificaciones en tiempo real, utilizadas en Capacitación, entregas a domicilio, comunicación institucional, actividades bajo demanda, trabajos fuera de itinerario, etc.

El módulo de BI, será comercializado como un servicio Add On:

Hora de Desarrollo *	PRECIO
Módulo BI, Desarrollo integración a CRM, ERP, SAP, etc	Sin IVA \$474.00 pesos Con IVA \$550.00 pesos

\*Implica cualquier tipo de desarrollo fuera del alcance del servicio definido en los dos opciones comerciales autorizadas para cambiar, mejorar, adaptar, integrar o desarrollar a la medida del cliente que contrata el servicio.

Las tarifas correspondientes pueden ser cobradas por usuario o por paquete contratado; es decir, se puede realizar el cargo a cada una de las líneas que contrate el cliente con el servicio o activar en una sola línea un conjunto de licencias que el cliente ocupará según convenga a su operación. Para mayor información consulte con un ejecutivo Telcel.

El servicio incluye localizaciones GPS ilimitadas sin costo (que no hagan uso de la red de datos móviles para ubicar al equipo terminal), las cuales no forman parte de las localizaciones por Red Celular. Aplican únicamente para localizaciones realizadas a través de la aplicación móvil.



Nota importante:

El nivel de precisión de las localizaciones por GPS dependerá de:

- a) Las condiciones climatológicas/meteorológicas que permitan que el equipo terminal a ser localizado se encuentre en línea de vista directa con el satélite en el exterior
- b) Que la aplicación móvil se encuentre instalada y con una licencia activa, y
- c) Que el equipo terminal cuente con una unidad de GPS instalada/integrada.

### **Medios de Contacto - Call Center.**

El Call Center se encuentra disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los números de contacto son los siguientes:

Email:

[soportetelcel@lertek.com](mailto:soportetelcel@lertek.com)

Teléfonos:

- Oficina: +52 (81) 12345224, Opción 2.

### **III. Responsabilidades del Cliente.**

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, el Cliente se obliga a:

- Notificar a sus empleados del uso del Servicio.
- Mantener al corriente los pagos por uso de la línea y servicio de GFC.

### **IV. Responsabilidades de Telcel.**

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, Telcel se obliga:

- Brindar el Servicio GFC conforme a lo establecido en el presente documento. Poner a disposición del Cliente un Call Center para dudas del servicio.
- Proveer al Cliente una interfaz Web a través de la cual podrá gestionar e interactuar con su fuerza de trabajo en campo, de conformidad al plan contratado por línea.



## **V. Privacidad.**

Los datos personales recabados por Telcel para la prestación del Servicio se encuentran protegidos en términos del Aviso de privacidad de Telcel.

El tratamiento y protección de los datos personales recabados por el Cliente, a través de la plataforma del Servicio, es responsabilidad del Cliente, quedando Telcel completamente liberado de cualquier responsabilidad derivada del mal tratamiento o uso de dicha información.

