

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE GESTIÓN VEHICULAR TELCEL

El presente documento tiene por objeto especificar al Cliente los términos y condiciones del servicio de Gestión Vehicular Telcel powered by Technologistik, (en lo sucesivo, indistintamente el “Servicio” o “GVT”), de la instalación del Dispositivo GPS -Global Positioning System (en lo sucesivo, la “Instalación”), y de los Servicios en Campo (conforme dicho término se define más adelante).

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GVT powered by Technologistik.

1. El Servicio permite la ubicación del Dispositivo GPS instalado en el vehículo indicado por el Cliente, así como su proyección sobre un mapa digital en una interfaz Web (portal mediante el cual el Cliente podrá saber la ubicación actual del Dispositivo GPS) utilizando los datos provistos en el plan contratado por el usuario sobre la red celular Telcel.
2. El Servicio permite la obtención de indicadores de medición del vehículo, así como el envío de comandos o instrucciones desde la interfaz Web de GVT powered by Technologistik con la finalidad de que el Dispositivo GPS ejecute acciones específicas o genere alertas por determinados comportamientos del vehículo.
3. GVT powered by Technologistik está diseñado para la conocer la ubicación del Dispositivo GPS instalado en el vehículo que el Cliente elija, utilizando los datos provistos en el plan contratado por el usuario sobre la red celular Telcel y de ningún modo se utiliza para la ubicación de personas ni la recuperación de vehículos.
4. Cada ubicación o acción remota estará sujeta a que el Dispositivo GPS instalado en el vehículo (i) cuente con carga de batería suficiente, (ii) cuente con una línea activa con el servicio GVT powered by Technologistik contratado para la prestación de servicios de telecomunicaciones por parte de Telcel, y (iii) se encuentre dentro de la cobertura conforme se establece en el contrato de prestación de servicios celebrado entre el Cliente y Telcel (en adelante, el “Contrato”).
5. El Cliente dispondrá de un Contact Center Nacional de atención a Clientes para atención a fallas, consultas y apoyo del servicio GVT powered by Technologistik.
6. Telcel proveerá al Cliente una clave de usuario y contraseña que le permitirán acceder a la interfaz Web de GVT powered by Technologistik como administrador de su compañía, con ella podrá crear los tipos de perfiles: operador, mapas, reportes y mantenimiento, etc; siendo su exclusiva responsabilidad el resguardo y uso de la misma. A través de la cual podrá acceder a la interfaz WEB y app del servicio para localizar y ejecutar diversas acciones sobre el Dispositivo GPS instalado en el vehículo, a partir de ese momento el Cliente es responsable por el uso la interfaz Web y app, debiendo realizar el cambio inmediato de su contraseña, así como el resguardo de la misma.
7. Cualquier accesorio adicional al Dispositivo GPS, tales como medidor de temperatura, micrófono espía, etc., será responsabilidad del Cliente proporcionarlos con base en la recomendación realizada por Telcel y de acuerdo con los accesorios soportados por cada Dispositivo GPS sobre el servicio GVT powered by Technologistik.
8. El servicio GVT powered by Technologistik se presta de acuerdo con el alcance definido en la siguiente tabla:



FUNCIONALIDADES DISPONIBLES	Flotilla Light	Flotilla Base	Flotilla Telemetría	Flotilla Temperatura	Flotilla Combustible
Acceso a plataforma Portal WEB	✓	✓	✓	✓	✓
Generación y programación de rutas	✓	✓	✓	✓	✓
Envío y recepción de mensajes a usuarios y operadores de unidades. (Modulo Garmin)	N/A	✓	✓	✓	✓
Aplicación Móvil para iOS y Android Funcionalidades incluidas: - Histórico de viajes - Notificaciones de eventos de módem - Notificaciones de hábitos de conducción - Vista de última posición recibida del vehículo	✓	✓	✓	✓	✓
Localización GPS: - En tiempo real desde la plataforma WEB por demanda - Automática cada 2 minutos con vehículo en movimiento - Automática cada 15 minutos con vehículo apagado - Automática cada 15 minutos en ralentí (encendido sin movimiento)	✓	✓	✓	✓	✓
Histórico de posiciones y trayectorias realizadas (ilimitada)	✓	✓	✓	✓	✓
Mapas Mundiales (Google Maps)	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de Geocercas y Puntos de interés	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de Geocerca de ruta por recorrido realizado.	✓	✓	✓	✓	✓
Reproducción de viajes en 2D y 3D	✓	✓	✓	✓	✓
Módulo de reportes	✓	✓	✓	✓	✓
Identificación de conductor (llave Dallas)	✓	✓	✓	✓	✓
Envío / Recepción de SMS en teléfonos celulares (pospago y mixto)	✓	✓	✓	✓	✓
Despachador básico	✓	✓	✓	✓	✓
Despachador logístico	N/A	✓	✓	✓	✓



Módulo de Mantenimiento vehicular:					
- Planes de mantenimiento por odómetro - Planes de mantenimiento por tiempo - Catálogo de talleres. - Catálogo de tipo de talleres. - Centros de costo. - Avisos de mantenimiento vía correo electrónico.	✓	✓	✓	✓	✓
Nota: Funcionalidad disponible sólo en activación de toda la flota					
Módulo de supervisión de cargas de combustible	✓	✓	✓	✓	✓
Interfaz API	N/A	✓	✓	✓	✓
Módulo de hábitos de conducción	✓ N/A				
Nota: - Verificar la compatibilidad del módem. - Plan Flotilla Light no cuenta con Reporte de calificación del conductor y conocimiento del último conductor.	Reporte de calificación del conductor y conocimiento del último conductor.	✓	✓	✓	✓
Módulo de personalización de Lógica de eventos	N/A	✓	✓	✓	✓
Capacidad de mostrar cualquier dispositivo móvil en la GUI como una unidad/vehículo.	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas (básicas y avanzadas)					
Alertas de Botón de pánico	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas de salidas/entradas de Geocercas	✓	✓	✓	✓	✓
Alerta de movimiento con motor apagado	✓	✓	✓	✓	✓
Detección de Jammer	✓	✓	✓	✓	✓
Alerta por desconexión de batería principal	✓	✓	✓	✓	✓
Alerta por eventos de Hábitos de Conducción	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas personalizadas con base eventos del módem	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de alertas y notificaciones	✓	✓	✓	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas de actividad	N/A	✓	✓	✓	✓
Alertas de productividad	N/A	✓	✓	✓	✓
Alertas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas de despacho	N/A	✓	✓	✓	✓
Alerta compuesta	N/A	✓	✓	✓	✓
Alerta por exceso de velocidad	✓	✓	✓	✓	✓
Alerta de exceso de velocidad con base en el límite permitido en los mapas de Google	N/A	✓	✓	✓	✓



Comandos					
Activación de Micrófono Espía	✓	✓	✓	✓	✓
Activar/desactivar sirena	✓	✓	✓	✓	✓
Activar/desactivar luces	✓	✓	✓	✓	✓
Apertura/Cierre de puerta - Chapa Electromecánica	✓	✓	✓	✓	✓
Paro de motor - Inmovilizador	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de centro de monitoreo					
Apoyo en caso de siniestro (robo o accidente)	✓	✓	✓	✓	✓
Envío de asistencia vial por petición del cliente (Ambulancia, Bomberos, Grúas)	✓	✓	✓	✓	✓
Envío de estadísticas sobre zonas con mayor índice delictivo	N/A	✓	✓	✓	✓
Apoyo para creación de Geocercas y puntos de interés	N/A	✓	✓	✓	✓
Apoyo para la personalización de Flota:					
-Datos de vehículos: Placas, VIN -Descripción del vehículo, modelo, año -Creación de grupo de vehículos -Estatus del vehículo: En taller, Accidentado, Robado, Sin batería, En revisión.	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de Atención a Clientes					
Capacitación y uso de la plataforma	✓	✓	✓	✓	✓
Seguimiento a instalaciones y servicios en campo	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo de vehículos y empresas	N/A	✓	✓	✓	✓
Administración de empresas	N/A	✓	✓	✓	✓
Informe de SMS	N/A	✓	✓	✓	✓
Servicios Adicionales					
Medición de Telemetría	N/A	Add-On Telemetría \$ 150	Incluido	Incluido	Incluido
Medición de temperatura por sensor multisense (Sensor marca Cellocator)	N/A	Add-On Temperatura \$ 230	N/A	Incluido	Incluido
Medición de temperatura y humedad por sensor multisense (Sensor marca Cellocator)	N/A				
Medición de temperatura por sensor analógico (Sensor marca Cellocator)	N/A				
Medición de combustible por sensor analógico (Sensor marca Cellocator)	N/A	Add-On Combustible \$ 395	N/A	N/A	Incluido
Medición de combustible por sensor de varilla (Sensor marca Omnicom)	N/A				



Notas:

1. Las funcionalidades de la plataforma quedan limitadas dependiendo del módem GPS utilizado y certificado por Telcel para operar con el servicio GVT powered by Tecnologistik.
2. Los servicios adicionales, solamente se pueden activar para el **Plan GVT TCK BASE** y tienen costo adicional el cual se cobra de forma mensual por cada línea contratada.

2. MEDIOS DE CONTACTO CENTRO DE MONITOREO

El soporte técnico de 1er nivel será proporcionado por parte de Tecnologistik, las 24 hrs. los 365 días del año a través de las áreas de monitoreo y las áreas de atención a clientes vía web en línea (ticket/folio, chat en línea/folio), o vía telefónica en caso de ser necesario.

Si el caso lleva más de una línea de acción desde el punto de vista técnico se realizará un troubleshooting o checklist para determinar la falla y si se trata de un problema de plataforma, servicio o temas administrativos de la línea (Telcel).

Notas:

- El área de Monitoreo y el área de ATC de Tecnologistik laboran 24 horas, los 365 días del año de forma presencial.
- El área de ATC de Tecnologistik laboran de lunes a viernes de 9 a 6 pm y sábado de 9 a 2 pm
- SIT empresa dedicada a instalaciones labora las 24 horas, los 365 días del año de forma presencial.

Atención a Clientes durante Emergencias

Apoyo con las autoridades en caso de robo, seguimiento a botón de pánico y envío de reportes específicos durante el incidente.

- Call Center 4441284694, 4441284695, (444)211 2910 y 4448140020
- Celular 4441799327
- 24 x 365 Apoyo y Soporte -Opción 1 (Monitoreo)

3. INSTALACIÓN Y SERVICIOS EN CAMPO

La instalación se refiere al montaje por primera vez del equipo GPS en el vehículo, una vez contratado el servicio GVT powered by Tecnologistik. Los servicios en Campo son todos aquellos servicios subsecuentes a la instalación del equipo GPS, tales como: reinstalación, revisión, desinstalación y/o reubicación de un Equipo GPS en el vehículo definido por el Cliente, el cual debe encontrarse en óptimas condiciones mecánicas y eléctricas para realizar los servicios correspondientes.

Telcel a través de GVT powered by Tecnologistik pondrá a disposición del Cliente, al instalador que realizará la instalación inicial del Equipo GPS en el vehículo indicado por el Cliente, de acuerdo con los términos y condiciones que sean definidos.

SERVICIOS INTEGRALES AL TRANSPORTE (SIT). Empresa creada por el proveedor para realizar cualquier servicio de adecuación, instalación, revisión, de equipos de rastreo especializada en rastreo satelital, sensores de combustible, temperatura, humedad, magnético, luminosidad, etc.

SIT para realizar sus operaciones cuenta con sistemas hechos a la medida del negocio, esto para cumplir con un servicio integral hacia el cliente final y tener certidumbre del servicio realizado, además de tener métricas que cumplan con los estándares esperados. Parte de este tipo de herramientas es contar con certificaciones de manejo de materiales peligrosos como el combustible de automotores para la instalación de sensores o lugares en alturas como DC-3, y seguridad industrial, por servicios en patios de maniobras o Centros de Distribución (CEDIS) que lo dispongan.

El canal de soporte de primera mano se puede realizar dentro de la herramienta de rastreo para que el usuario no salga de su entorno de trabajo generando un ticket de atención dentro de plataforma y canalizar su tema a nuestro personal que se encuentra las 24 horas o en su defecto al correo de atención a clientes de Tecnologistik (atenciongps@tecnologistik.com) que por ende se cuenta con un sistema de gestión que al momento de canalizarlo se genera un ticket de atención para el seguimiento posterior o cualquier escalación al personal, cada tema que se genera cumple con los SLA's requeridos en minutos de tiempo de atención



SIT cuenta con una red propia de instaladores certificados, que pondrá a disposición del Cliente, para realizar la instalación inicial del Equipo GPS en el vehículo indicado por el Cliente, de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

- a) La instalación inicial del Equipo GPS podrá realizarse en cualquier lugar definido por el Cliente dentro del territorio nacional, siempre y cuando existan las condiciones propicias para llevar a cabo esta actividad.
- b) El proveedor coordinará con el Cliente el lugar, fecha y horario para realizar la instalación inicial del Equipo GPS en el vehículo que el Cliente designe.
- c) La instalación inicial del Equipo GPS sólo podrá ser solicitada por las personas designadas por el Cliente.
- d) La instalación inicial del Equipo GPS sólo podrá realizarse por instaladores autorizados por El proveedor, en el caso de que ésta sea realizada por un tercero, el cliente asume la responsabilidad de la misma.
- e) Sólo se realizarán instalaciones con marcas y modelos de Equipos GPS definidos por el proveedor y homologados en la Red de Telcel para operar el servicio GVT powered by Technologistik.
- f) Sólo se instalarán Equipos GPS con las SIM Cards provistas por Telcel para tal efecto.
- g) Sólo se realizará la instalación de un Equipo GPS cuando se haya activado una línea con Servicio de GVT powered by Technologistik.
- h) Todos los servicios de instalación tienen un costo adicional para el Cliente.

El Cliente firmará de conformidad la Memoria Técnica proporcionada por el proveedor, o por el instalador que el proveedor designe, una vez que se concluya la instalación del Equipo GPS y se valide el correcto funcionamiento del servicio.

3.1 VISITA EN FALSO

Se considera una visita en falso cuando ocurren los siguientes escenarios:

NOTA: (El costo de las visitas en falso debe consultarse en el apartado de “Tabla de precios de servicios en campo”).

1. El técnico asiste a la cita acordada previamente entre el Cliente y GVT powered by Technologistik, y estando en sitio el técnico, el Cliente o su personal encargado (quién obligatoriamente debe estar presente), informa que el(los) vehículo(s) previsto(s) para el(los) servicio(s) en campo no se encuentra en la dirección mencionada.
2. El técnico asiste a la cita acordada previamente entre el Cliente y GVT powered by Technologistik, y estando en sitio el técnico, el Cliente o su personal encargado, presenta el(los) vehículo(s) previsto(s) para el(los) servicio(s) en campo sin condiciones para efectuarlo: sin batería, con problemas eléctricos o mecánicos que comprometan las funcionalidades del Dispositivo GPS en cualquiera de sus pruebas, vehículo siniestrado (con reparaciones mayores), vehículo(s) en sótano, centros comerciales, talleres o en vías públicas, sin llaves, sin combustible.
3. El técnico asiste a la cita acordada previamente entre el Cliente y GVT powered by Technologistik, y estando en sitio el técnico, el Cliente o su personal encargado, informa que no cuenta con el kit(s) de instalación completo: GPS, tarjeta SIM y/o accesorios.
4. El Cliente cancela la cita previamente acordada a Telcel o GVT powered by Technologistik en menos de veinticuatro (24) horas hábiles del horario solicitado por el Cliente.
5. Si el Cliente no presenta el(los) vehículo(s) al técnico cuando este se encuentre en sitio en un lapso máximo de 1 hora posterior a la cita acordada o si no se facilita el acceso del técnico a las instalaciones del Cliente en un lapso mayor a 1 hora posterior a la cita acordada previamente.
6. Para el caso de una Validación Técnica, cuando el técnico estando en la dirección acordada no se encuentra(n) la(s) persona(s) encargadas.
7. Si el técnico está en la ubicación y encuentra las instalaciones cerradas y sin personal que lo atienda en un máximo de 1 hora posterior a la cita acordada.
8. En el caso de una Instalación de sensores/accesorios, si procede como una visita en falso, el cobro de ésta será igual al de una instalación básica.



Tipo de instalación	Precio Público Telcel c/IVA	Tipo de Vehículo	Comentarios
Básica	\$ 599 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados. Cajas, remolque, plataformas, tanque, tolva y maquinaria.	Instalación de módem, paro de motor y botón de emergencia.
Gasolina 1 Tanque (varilla o sensor analógico)	\$ 1,740 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados (tractores, maquinaria, grúas, etc.)	Instalación básica del módem y sensor análogo o varilla.
Gasolina 2 Tanques (varilla o sensor analógico)	\$ 3,480 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados (tractores, maquinaria, grúas, etc.)	Instalación básica del módem y sensor análogo o varilla.
Telemetría Can Bus/OBD	\$ 867 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados (tractores, maquinaria, grúas, etc.)	Instalación básica del módem y conexión a OBD o CAN BUS en el vehículo.
Temperatura Cableado	\$ 1,113 pesos	Vehículos medianos y pesados y cajas refrigeradas	Instalación básica del módem y cableado de sensor análogo.
Temperatura Bluetooth 3 sensores	\$ 868 pesos	Vehículos medianos y pesados y cajas refrigeradas	Instalación básica del módem y alerta de puerta refrigerada con 3 multisensores.
Desinstalación	\$ 539 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados. Cajas, remolque, plataformas, tanque, tolva y maquinaria.	Desinstalación de módem, paro de motor y botón de emergencia.
Revisión de instalación	\$ 539 pesos	Vehículos pequeños, medianos y pesados. Cajas, remolque, plataformas, tanque, tolva y maquinaria.	Revisión de Instalación de módem, paro de motor y botón de emergencia
Visita en falso al cliente	\$ 599 pesos	Todo tipo de vehículos.	

Consideraciones:

- El costo de la instalación considera insumos y mano de obra correspondiente a la instalación, los accesorios se cotizan por separado.
- En caso de aplicar viáticos se cobran directo al cliente por parte de Technologistik.

4. COBERTURA LOCAL Y FORÁNEA

La instalación y los servicios en campo se considerarán como Locales o Foráneos, dependiendo de la ciudad donde deban realizarse, de acuerdo con el mapa de cobertura local vigente al momento del servicio según corresponda.

Todos los servicios deben ser agendados con al menos 48 horas de anticipación para analizar si aplica la tarifa de cobro Local o Foráneo bajo las siguientes políticas:

1. Las ciudades mencionadas aplican servicio Local considerando un trayecto desde el centro de la ciudad y hasta 1.5 hora de tiempo hasta el punto donde se realizará el servicio.
2. Si el traslado al servicio toma más tiempo del estipulado, entonces será considerado como foráneo y aplicarán viáticos bajo previa cotización proporcionada por Technologistik (se consideran: casetas, combustible, noches de hotel, tabulador de comidas.) y aceptación del Cliente.
3. El pago de los viáticos se factura y gestiona directamente entre Technologistik y el Cliente de forma separada a la factura emitida por Telcel (servicio, equipo e instalación).
4. La ciudad de México y zona metropolitana se considera como servicio local únicamente si es agendado con 48 hrs. de anticipación de lo contrario se definirán costos de acuerdo con los puntos 1,2 y 3
5. Para los servicios de instalación de varillas de combustible, se considera únicamente las ciudades descritas en el documento.



A continuación, se muestra el listado de Ciudades con cobertura Local:

Región	Estado	Ciudad
R1	Baja California	Mexicali
		Tijuana
		La Paz
	Baja California Sur	Cabo San Lucas
		Ensenada
		San Jose del Cabo
R2	Sinaloa	Culiacán
		Los Mochis
		Mazatlán
	Sonora	Hermosillo
		Nogales
		Agua Prieta
		Cd. Obregón
		Magdalena
		Navojoa
R3	Chihuahua	Chihuahua
		Nuevo Casas Grandes
		Ciudad Cuauhtémoc
		Delicias
		Parral
		Ciudad Juárez
		Torreón
R4	Coahuila	Saltillo
		Monclova
	Nuevo León	Apodaca
		Monterrey
	Tamaulipas	Nuevo Laredo
		Cd. Victoria
		Reynosa
		Matamoros
		Tampico



R5	Michoacán	Morelia
		Lázaro Cárdenas
		Uruapan
	Jalisco	Guadalajara
		Vallarta
		San Pedro Tlaquepaque
		Zapopan
		Autlán de Navarro
		Cd. Guzman
		Tonalá
Nayarit	Tepic	
R6	San Luis Potosí	San Luis Potosí
		Villa de Reyes
		Cd. Valles
		Soledad de Graciano Sanchez
		Santa Maria del Rio
		Rio Verde
		Mexquitic
	Querétaro	Santiago de Querétaro.
	Aguascalientes	Aguascalientes
	Guanajuato	Irapuato
Guanajuato		
León		
Zacatecas	Zacatecas	
R7	Oaxaca	Oaxaca
	Puebla	Puebla
	Guerrero	Acapulco
		Chilpancingo
	Veracruz	Veracruz
		Costa de Oro
		Coatzacoalcos
		Xalapa
Boca del Rio		



R8	Campeche	Campeche
		Ciudad del Carmen
	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
	Tabasco	Villahermosa
	Yucatán	Mérida
	Quintana Roo	Cancún
R9	CDMX	CDMX-Área Metropolitana
	Estado de México	Cuautitlán Izcalli
		Nezahualcóyotl
		Naucalpan
		Chalco
		Ecatepec
		Nicolas Romero

5. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA SERVICIOS EN CAMPO

Telcel a través de Tecnologistik pondrá a disposición del Cliente, al técnico que realizará la instalación inicial del Dispositivo GPS en el vehículo indicado por el Cliente, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

1. La instalación inicial y/o servicios en campo del Dispositivo GPS podrán realizarse en cualquier lugar definido por el Cliente dentro del territorio nacional, siempre y cuando existan las condiciones propicias para llevar a cabo esta actividad. (Ver sección 7 Condiciones óptimas para Instalación y servicios en campo).
2. Un técnico puede realizar hasta 7 instalaciones de dispositivos GPS por día, en caso de requerir un número mayor de vehículos a las indicadas o de no contar con las condiciones óptimas para realizar la instalación, aplicará pernocta lo que genera costos adicionales a la instalación, aplica en negociaciones especiales.
3. El Tiempo de instalación es de 1 hora 30 minutos para instalación básica (Instalación del dispositivo GPS, botón de pánico y paro de motor) más pruebas de servicios aproximadamente. *El tiempo de servicio puede variar dependiendo de:*
 - a) Tipo de vehículo.
 - b) Condiciones eléctrico-mecánicas del vehículo.
 - c) Zona de trabajo no apta para que el técnico realice el servicio.
 - d) Condiciones climatológicas.
 - e) Variantes administrativas en líneas telefónicas del servicio.
 - f) Disponibilidad de Accesorios adicionales contratados.
 - g) Cambios de dirección de último momento.
 - h) Disponibilidad de vehículos.
 - i) Configuración inicial del dispositivo GPS (plantilla configurada en el módem).
 - j) Recepción del vehículo por parte del Cliente y/o responsable.
4. Se debe contar con los vehículos a realizar el servicio en sitio y deben contar con llaves, combustible, una persona que pueda mover los vehículos y verifique que el vehículo se entrega en las mismas condiciones en que fueron recibidos. Si los vehículos no se encuentran en estas condiciones no se podrán realizar los servicios y se tendrá que reagendar.



5. No se puede instalar el dispositivo GPS en vehículos sin batería, con problemas eléctricos o mecánicos que comprometan las funcionalidades del Dispositivo GPS en cualquiera de sus pruebas: vehículo siniestrado, vehículo(s) en sótano, centros comerciales o en vías públicas, sin llaves, sin combustible.
No se podrán realizar servicios en vías públicas y/o estacionamientos subterráneos o de centros comerciales, ya que se pone en riesgo el vehículo y al técnico. En caso de que el Cliente solicite y acepte que el servicio se realice en alguna vía pública y/o estacionamiento, se da por entendido que todo daño que sea ocasionado en el vehículo, en la propiedad en donde se realice la instalación, autos de terceros, y daño provocado al técnico por algún percance ocurrido durante el servicio será responsabilidad del Cliente.
6. Tecnologistik coordinará con el Cliente el lugar, fecha y horario para realizar la instalación inicial del Dispositivo GPS en el vehículo que el Cliente designe con base en la agenda.
7. Se deberá hacer un levantamiento previo a todas las instalaciones que contengan características eléctricas especiales para determinar si se tienen las condiciones óptimas para la instalación del dispositivo GPS. Posterior al levantamiento se determinará el tiempo, materiales y condiciones implicadas en la instalación.
8. La instalación y servicios en campo sólo podrán ser solicitados por las personas designadas por el Cliente en el Formato de Autorización del Administrador de la Cuenta y adendum.
9. La instalación y servicios en campo sólo deben realizarse por técnicos autorizados Telcel, en el caso de que ésta sea realizada por un tercero, el Cliente asume la responsabilidad de la misma sobre el vehículo y Dispositivo GPS, y deberá expresarlo y aceptarlo por escrito.
10. Sólo se realizarán instalaciones con marcas y modelos de Equipos GPS autorizados por Telcel y homologados para operar en la red de Telcel e integrados en la plataforma de GVT powered by Tecnologistik de acuerdo con la oferta comercial vigente.
11. Sólo se instalarán Equipos GPS con las SIM Cards provistas por Telcel para tal efecto.
12. Se realizará la instalación del Dispositivo GPS cuando se haya activado la línea con el servicio Gestión Vehicular Telcel (GVT powered by Tecnologistik).
13. Al concluir cualquier instalación, el Cliente firmará de conformidad la memoria técnica del servicio. La firma funge de conformidad que el vehículo se devolvió en las mismas condiciones en las que se recibió, así como la aceptación del servicio funcionando correctamente.
14. En caso de que no se encuentre en sitio la persona autorizada por el Cliente al término del servicio para firmar la memoria técnica, En este caso, el técnico debe informarlo a su coordinador de instalaciones para registrar el evento y notificar al ejecutivo que atiende al Cliente.
15. Todos los Servicios en Campo que solicite el Cliente se realizarán con costo adicional, exceptuando la reparación de fallas que se encuentren dentro de los términos acordados en garantías del servicio.
16. No se realizarán Servicios en Campo si el Cliente presenta adeudos relacionados con el Servicio de GVT powered by Tecnologistik o con otros Servicios en Campo, previamente validado por el ejecutivo de cuenta que atiende al Cliente.
17. Al contratar uno o más Servicios en Campo, se toman como servicios locales sólo los que estén dentro del área delimitada como cobertura local.
18. Para los vehículos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o agencia de servicio, es necesario que el Cliente consulte con la agencia la colocación del dispositivo GPS y accesorios como; paro de motor y/o sensores adicionales. ya que la conexión en el vehículo en algunas agencias lo interpretan como una afectación a la garantía. Sí el Cliente acepta la instalación del Dispositivo GPS (paro de motor, botón de pánico, ubicación y/o accesorios) da por entendido que puede verse afectada su garantía
19. Tecnologistik y Telcel no se hacen responsables por las pérdidas parciales, totales o daños que sufran las pertenencias u objetos de valor olvidados o dejados en la unidad al momento de realizar el servicio en campo.



6. CONDICIONES ÓPTIMAS PARA INSTALACIÓN Y SERVICIOS EN CAMPO

A continuación, se mencionan las condiciones que deben cumplirse en campo para realizar cualquier servicio solicitado.

1. Vehículos funcionales al 100% eléctrica y mecánicamente. Para el caso de vehículo(s) siniestrado(s) se procederá al servicio siempre y cuando las condiciones de lo(s) mismo(s) lo permitan.
2. El lugar donde se realizará la instalación deberá contar con cobertura de red móvil (Telcel 3G o mejor).
3. Se debe contar con las llaves de cada vehículo.
4. Lo(s) vehículo(s) debe(n) estar en un espacio designado para las actividades y con vista al cielo.
5. Por cada vehículo a instalar o a realizar un servicio de campo se requiere un tiempo de 1 hora 30 minutos para instalación básica (Instalación del dispositivo, botón de pánico y paro de motor) más pruebas de servicios, tiempo en el cual el vehículo no puede moverse del sitio hasta ser liberado por el técnico.
6. Los tiempos para instalación de unidades con telemetría se requiere de 2 a 3 horas como máximo.
7. Para instalación de sensores relacionados con combustible, es necesario que la unidad cuente con combustible para realizar la correcta calibración del tanque (medición).
8. Los tanques deberán de estar en óptimas condiciones para la instalación de varillas (sin abolladuras y sin llaves de paso).
9. El tiempo requerido para la instalación de varilla y calibración de tanques es de 4 a 6 horas para una varilla en un tanque de combustible, y de 6 a 9 horas para dos varillas en dos tanques de combustible en el mismo vehículo.
10. Debe estar presente la persona responsable asignada por parte del Cliente para mover el o los vehículo(s) en caso de ser necesario.

7. AUTOINSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO GPS

1. Cuando el Cliente decide auto instalar el dispositivo GPS, debe realizar las siguientes actividades:
 - a. La instalación debe realizarse por personal apto y con conocimientos para instalar el dispositivo GPS.
 - b. Seguir el manual de conexión del dispositivo GPS adquirido.
 - c. Marcar al área de pruebas GPS de Tecnologistik para validar el funcionamiento del dispositivo GPS.
 - d. Firmar el documento que se hace responsable de cualquier problema con fallas del equipo y de la unidad.

8. GARANTÍAS

La garantía de la instalación tiene vigencia de 90 días naturales en cualquier región a partir de la firma de aceptación del cliente al término de la instalación, ya sea por una instalación realizada por instaladores locales de Telcel o de la red de instalación de Tecnologistik. La garantía es válida por defecto que provenga de una mala instalación previa validación, ya que en caso de que el GPS haya sido manipulado o intervenido la garantía se invalidará y en consecuencia se deberá cobrar al cliente una visita de revisión, así como los gastos adicionales que resulte de dicha revisión.

La garantía de equipos provistos por Telcel al Cliente, incluyendo Dispositivos GPS, se ajustará a los términos y condiciones de la garantía provista por el fabricante de dichos equipos y la misma estará vigente a partir de lo que ocurra primero entre (i) la instalación o entrega del equipo y (ii) la facturación del equipo.

El Cliente acepta y reconoce que Telcel no otorga garantía alguna respecto de equipos no provistos por Telcel.

El Cliente acepta y reconoce que Telcel no otorga garantía alguna respecto a la auto instalación que genere daños al equipo GPS y de igual forma se invalida la garantía que ofrece el fabricante que estará sujeta a dictamen de este.

En caso de que la Instalación o el Dispositivo GPS sean manipulados por personal distinto al autorizado por Telcel o el Dispositivo GPS sea utilizado de forma distinta a sus especificaciones, la presente cláusula de garantía dejará de surtir sus efectos y la reparación de los Dispositivos GPS será con costo para el Cliente, de acuerdo con los precios vigentes.

En el caso de daños por alguno de los servicios en campo al vehículo y que se presuma son ocasionados por la instalación del Dispositivo GPS, deberán de ser reportados de inmediato al área de soporte de Tecnologistik, para coordinar la revisión por parte del personal técnico autorizado a realizar la valuación del daño reportado y con base en el resultado / evidencias obtenidas, se realizará el deslinde de responsabilidades y cobertura de daños en caso de que aplique



Cuando estos daños no sean reportados al área de soporte de Tecnologistik y/o donde adicionalmente exista manipulación por personal distinto al autorizado por Tecnologistik, la garantía de instalación y servicios de campo se invalidará totalmente. Por lo anterior, los costos generados debido al daño detectado deberán ser cubiertos por el Cliente deslindando de total responsabilidad a Telcel y Tecnologistik.

La invalidación de la garantía de vehículos se acota en función a que al vehículo se le instale cualquier accesorio ajeno a los componentes entregados o instalados por la agencia y/o el fabricante, lo cual ocurre durante la instalación del módem al realizarse cortes o empalmes en el cableado eléctrico original del vehículo, mismos que no sean previamente autorizados por el fabricante.

Causas de pérdida de garantía

- Conexión por censado de ignición.
- Conexión para función de paro de motor.
- Conexión para lectura de combustible por medio de sensor analógico (depende de la oferta de equipos disponible).
- Conexión para lectura de CAN y OBDII sin arnés de conexión plug and play.

En caso de que el cliente solicite validar con el fabricante del vehículo estas funcionalidades, es responsabilidad de este contactar al concesionario para realizar la validación técnica de conexión con la finalidad de que la marca automotriz bajo su criterio permita la continuidad de la garantía del vehículo aún con la instalación de estas funcionalidades.

9. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, el Cliente se obliga a:

- a) Que al solicitar la instalación o servicio de mantenimiento técnico, deberá realizarse en un lugar autorizado, patios, paraderos, gasolineras o en algún otro punto que la central de monitoreo considere apto, quedando prohibido hacerlo en los domicilios de los operadores o de cualquier otra persona particular.
- b) Mantener en buen estado sus vehículos o unidades que contengan o porten el equipo y asegurarse periódicamente que el equipo se encuentre funcionando en condiciones óptimas y que no haya sido violado, modificado, intervenido, o cualquier otra función, acción que evite o provoque que no funcione adecuadamente deslindando de cualquier responsabilidad a Tecnologistik con el cliente.
- c) Solicitar cualquier servicio de mantenimiento técnico o revisión de equipo(s) para el caso que se presenten eventos referidos al párrafo anterior, los cuales tendrá la obligación de absorber los costos correspondientes.
- d) Asumir totalmente la responsabilidad por el uso que se haga del (los) equipo (s), independientemente de la persona que haga uso del (los) mismo(s).
- e) Cumplir con los requisitos que señale Tecnologistik de acuerdo con las especificaciones técnicas del equipo.
- f) Tener un seguro de la unidad en la que se instalará el equipo de rastreo, pues el servicio de monitoreo no implica garantía del aseguramiento del bien o mercancía.
- g) Proporcionar el apoyo legal inmediato en caso de algún siniestro (denuncia, etc.) de sus vehículos deslindando de cualquier responsabilidad a Telcel y Tecnologistik.

