

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE LOCALIZACIÓN EMPRESARIAL TELCEL

El presente documento tiene por objeto especificar al Cliente los términos y condiciones del servicio de Localización Empresarial Telcel, (en lo sucesivo, indistintamente el “Servicio” o “LET”).

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El Servicio está diseñado para compañías que requieren conocer la localización de donde sus empleados concluyeron sus actividades asignadas con fines de optimización y administración eficaz de su negocio y de completar tareas en distintos lugares (en adelante “Cliente”).

El servicio incluye:

- Localizaciones GPS ilimitadas sin costo (que no hagan uso de la red de datos móviles para ubicar al equipo terminal), las cuales no forman parte de las localizaciones por Red Celular. Aplican únicamente para localizaciones realizadas a través de la aplicación móvil.
- Localizaciones LBS incluidas en los planes, son localización por Red Celular (mediante la triangulación de radio bases y conexiones a datos aproximadamente con un porcentaje de precisión de +/- 80 a 300 metros de radio, pudiendo ser mayor o menor dependiendo de la cobertura de la red), mismas que se realizan de forma automática cuando el GPS no está disponible.

El servicio permite al Cliente realizar lo siguiente:

- La administración de usuarios desde una página en Internet (creación de grupos de personas, asignación de permisos por persona, período de tiempo para localizar la línea que tiene contratado el servicio de una persona o grupo de personas).
- Identificar sobre un mapa el lugar en dónde sus empleados concluyeron las actividades asignadas.
- Dar seguimiento definiendo intervalos y periodos (mínimo de 15 min), así como, límites en cuanto a días y horas para ser aplicados.
- Definir listas de rastreo y filtros para búsqueda de los mismos.
- Manejo de zoom-in/zoom-out, (incluyendo vista completa del país), paneo e impresión optimizada de mapas.
- Buscar direcciones.
- Visualizar sobre el mapa la trayectoria de la línea que tiene contratado el servicio de durante un periodo de tiempo seleccionado (Reproducción animada de históricos).
- Manejo de capas para mostrar/ocultar Puntos de Interés e información en el mapa.
- Creación de Puntos de interés propio de la Compañía, visible a todos los usuarios de la misma (por ejemplo: ubicación de clientes, centros de distribución, etc.).
- Creación y asignación de tareas asociadas a puntos específicos del mapa.
- Registros de las tareas asignadas, así como la posibilidad de responder a dichas tareas que generan un registro en la página de administración (bandeja de entrada, salida y mensajes enviados).
- Notificaciones de eventos de alta prioridad recibidas durante las últimas 24 horas. y su almacenamiento por 6 meses en el historial de eventos.
- Lista de tareas con opción a ser editadas: cambio de estatus, prioridad, etc.
- Registro de las actividades y respuestas realizadas por los usuarios de la aplicación, permitiendo su búsqueda por filtro de usuarios, fecha, actividad.
- Envío de SMS automático para notificar a las personas cambios de estatus en las tareas.
- Envío de SMS desde la aplicación Web a una o varias personas simultáneamente.
- Envío y recepción de SMS desde y hacia la aplicación organizados por Bandejas (Entrada, Salida, Enviados, Plantillas).



- Histórico de localizaciones y alarmas para la elaboración de reportes
- Bitácora de eventos (con fecha, hora, nombre de usuario, tipo de evento, etc.)
- Notificación vía SMS a la persona cuando el horario definido para monitoreo y localización sea modificado.
- Aplicación disponible para los empleados en la que podrán consultar las tareas asignadas, cambiar el estatus de la misma y revisar sus configuraciones en cuanto a los permisos de horarios de posicionamiento.
- Creación y monitoreo de grupos.
- Histórico de transacciones por usuario filtrables por tipo de actividad o periodo de tiempo.
- Estadísticas de acciones por Terminal, Usuarios y Fecha.
- Exportación de reportes (archivos en formato XLS) e impresión de cada archivo exportado asociados a empleados en campo sobre su actividad, localizaciones, seguimientos.
- Búsqueda de históricos de los eventos realizados a través de filtros (fecha, hora, teléfono, grupo, evento, etc.)
- Manual de Ayuda (Búsqueda por índice, tema, FAQ en Español).

Al activar el servicio, el empleado del Cliente recibe una notificación de bienvenida, para que tenga conocimiento de que está siendo localizada la línea en el horario laboral definido. De forma previa a esta acción el Cliente deberá haber cumplido con las obligaciones legales en materia de protección de datos que le resulten aplicables.

El Cliente dispondrá de un Call Center Nacional de atención a clientes para atención a fallas, consultas y apoyo del servicio.

Telcel proveerá al Cliente una clave de usuario y contraseña que le permitirán acceder a la interfaz Web de LET como administrador de su compañía y responsable de la información que se gestionará a través del portal, siendo exclusiva responsabilidad del Cliente el adecuado uso, conservación y seguridad de la misma. A través de la interfaz Web de LET el Cliente podrá localizar y ejecutar diversas acciones con sus empleados, a partir de ese momento el Cliente es directamente responsable del manejo de la interfaz Web, del procesamiento de información a través de la misma y de la implementación de medidas de seguridad de acceso a la misma, incluyendo la gestión adecuada de usuario y contraseña.

2. PLANES Y TARIFAS

Actualmente la oferta comercial del servicio Localización Empresarial Telcel (LET) está compuesta por los siguientes planes, considerando que los servicios incluidos, aplican por cada una de las líneas que contrate el cliente con el servicio.



Plan	Servicios incluidos	
Plan base sin portal	Localizaciones GPS ilimitadas sin costo:	NO
	Localizaciones LBS incluidas:	0
	SMS:	0
Plan Respaldo(*)	Localizaciones GPS ilimitadas sin costo:	NO
	Localizaciones LBS incluidas:	5
	SMS:	0
Plan 300 Localizaciones	Localizaciones GPS ilimitadas sin costo:	SI
	Localizaciones LBS incluidas:	300
	SMS:	40
Plan 1,000 Localizaciones	Localizaciones GPS ilimitadas sin costo:	SI
	Localizaciones LBS incluidas:	1,000
	SMS:	100
Plan 2500 Localizaciones	Localizaciones GPS ilimitadas sin costo:	SI
	Localizaciones LBS incluidas:	2,500
	SMS:	100

(*) Plan Respaldo requiere una activación mínima de 5,000 líneas por empresa. Las localizaciones GPS sin Costo no están incluidas.

Notas importantes:

Toda la administración de las localizaciones se realiza a través de una conexión API por medio de la cual se extraen únicamente las posiciones de los equipos conectados en LET en formato texto plano para que el usuario final lo plasme en el formato deseado o en sus interfaces. Telcel, al proveer el servicio LET no recaba datos personales asociados a una persona física identificada o identificable, la información empleada se refiere únicamente a datos de ubicación de las líneas corporativas contratadas.

Las tarifas correspondientes a cada plan, son cobradas por usuario, es decir, por cada una de las líneas que contrate el cliente con el servicio. Para mayor información consulte con un ejecutivo Telcel.

El servicio incluye localizaciones GPS ilimitadas Sin Costo (que no hagan uso de la red de datos móviles para ubicar al equipo terminal), las cuales no forman parte de las localizaciones por Red Celular (LBS). Aplican únicamente para todos los usuarios (empleados) que tengan la Aplicación Móvil instalada en su celular y activa.

Las localizaciones incluidas en los planes, son localización por Red Celular (LBS; mediante la triangulación de radio bases y conexiones a datos), toda localización adicional excedente a las definidas en cada plan, se cobrará a granel, de acuerdo a las tarifas establecidas en los planes.

Todas las localizaciones por Red Celular son aproximadas con un porcentaje de +- 80 a 300 metros de radio aproximadamente, pudiendo ser mayor o menor dependiendo:

- a) Del nivel de celdas en la zona de cobertura donde se encuentre el equipo terminal a ser localizado.
- b) Que el equipo terminal se encuentre dentro de la cobertura de servicio 2G/3G/4G de Telcel, entre otros.

En el caso de localizaciones GPS el nivel de precisión dependerá de:

- a) Las condiciones climatológicas/meteorológicas que permitan que el equipo terminal a ser localizado se encuentre en línea de vista directa con el satélite en el exterior.
- b) Que la aplicación móvil se encuentre instalada y con una licencia activa, y c) que el equipo terminal cuente con una unidad de GPS instalada/integrada.



3. MEDIOS DE CONTACTO - CALL CENTER

El Call Center se encuentra disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los números de contacto son los siguientes:

Email: monitoreo@circulocorp.com

Teléfonos:

Oficina (01 55) 47371088 opción 1

Celular 55-4363-2549

55-4442-2418

55-4365-9860

*588 desde cualquier número Telcel.

4. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, el Cliente tendrá las siguientes obligaciones:

- Responder de forma directa ante los Titulares y las autoridades competentes respecto de los tratamientos de datos que realice.
- De forma previa a la contratación del servicio de LET, el Cliente deberá haber cumplido con las obligaciones legales en materia de protección de datos que le resulten aplicables, incluyendo, de forma enunciativa más no limitativa con las siguientes: recabar el consentimiento requerido y válido en términos de las disposiciones legalmente aplicables, informar a los empleados y/o personas afectadas sobre los usos que dará a su información a través de su propio Aviso de Privacidad, atender los derechos de los Titulares, garantizar la calidad e integridad de los datos, garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos e información.
- **El Cliente, al hacer uso del servicio LET reconoce que Telcel no dará tratamiento a datos personales asociados a personas físicas identificadas o identificables y que, la información que el Cliente comunique a Telcel estará referida en todo caso a la persona moral que contrata el servicio, reconociendo, además, que dicha información se encuentra excluida del ámbito de aplicación de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.**
- El Cliente exonera a Telcel respecto de cualquier responsabilidad legal o administrativa derivada y/o relacionada con el tratamiento de los datos personales de los que el Cliente es Responsable.
- Sacar en paz y a salvo a Telcel de cualquier controversia o reclamación relacionada con el uso de datos personales.
- Mantenerse al corriente de los pagos por uso de la línea y servicio de LET.

5. RESPONSABILIDADES DE TELCEL

Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas a su cargo en el Contrato, Telcel se obliga a:

- Brindar el Servicio LET conforme a lo establecido en el presente documento.
- Poner a disposición del Cliente un Call Center para dudas del servicio.
- Proveer al Cliente una interfaz Web a través de la cual podrá localizar y e interactuar con sus empleados, de conformidad al plan contratado por línea.
- Adoptar las medidas y controles de seguridad para la protección de la información del Cliente cuando esta se encuentre bajo su control.

6. PRIVACIDAD

Telcel, para la prestación del servicio LET no recabará datos personales asociados a personas físicas identificadas o identificables, por lo que, no será responsable de dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.



La información del Cliente, así como aquella que este proporcione se considerará como información perteneciente a la entidad u organización que contrata el servicio, y, por lo tanto, al ser información referida a una persona jurídica se encontrará fuera de la aplicación de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales. No obstante lo anterior, Telcel adoptará las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información bajo su poder.

El tratamiento y protección de los datos personales recabados por el Cliente, a través de la plataforma del Servicio, es responsabilidad exclusiva del Cliente, quedando Telcel completamente exonerado de cualquier responsabilidad derivada del mal tratamiento o uso de dicha información en términos de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

