

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Push Telcel es un servicio que te permitirá comunicarte con otros usuarios de este mismo servicio, ya sea a través de voz o mensajes de texto (en lo sucesivo "Push Telcel" o "Servicio")

El Servicio es prestado por Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Telcel"); servicio que está limitando a lo establecido en los términos y condiciones aquí señalados.

A continuación te proporcionamos los términos y condiciones que rigen la utilización de Push Telcel así como del software que te permitirá hacer uso del Servicio.

El hecho de que uses y/o accedas al Servicio, total o parcialmente, así como la descarga y uso del software aplicativo que te permitirá hacer uso del Servicio, será considerado como una manifestación de que has leído, comprendido y has aceptado (i) cumplir las presentes condiciones de uso (en lo sucesivo "Condiciones de Uso" o "Contrato"), (ii) la Política de Privacidad y demás términos, instrucciones y políticas adicionales que puedan publicarse de forma periódica en el marco del Servicio, y (iii) la licencia de uso del software aplicativo (conjuntamente "Términos").

Reconoces y aceptas que para el uso y acceso al Servicio deberás descargar el software aplicativo para tu equipo terminal y/o para tu equipo de cómputo (en lo sucesivo de forma indistinta "Software"). Es tu responsabilidad que previo a la descarga del Software verifiques la compatibilidad del mismo con tus dispositivos, ya sea equipo terminal o equipo de cómputo. El uso del Software está limitado específicamente para el uso y acceso al Servicio y está sujeto a los términos de licenciamiento del desarrollador del mismo y que se encuentran publicados en <http://www.mobiletornado.com/Legal-and-Privacy-Policy.aspx>.

Telcel expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. En tal caso, Telcel publicará las nuevas Condiciones de Uso en esta página e indicará en la parte superior de la misma la fecha de última revisión de las condiciones. Si continúas utilizando o accediendo al Software o Servicio una vez introducidas tales modificaciones, se entenderá que habrás aceptado implícitamente las nuevas Condiciones de Uso. Si no aceptas cumplir éstas o las futuras Condiciones de Uso, te deberás abstener de utilizar, total o parcialmente, el Software o Servicio, ni deberás acceder a los mismos. Eres responsable de visitar regularmente estas Condiciones de Uso para determinar si se han modificado y, en su caso, consultarlas y aceptarlas.

DEBES LEER ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO, DADO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS, LOS MEDIOS PARA HACER VALER TALES DERECHOS Y SUS OBLIGACIONES. ESTAS CONDICIONES DE USO INCLUYEN DIVERSAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES.

### **I. Elegibilidad**

Para utilizar el Servicio, debes tener, cuando menos, 18 años de edad. La persona que complete el registro deberá tener plena capacidad legal. Al usar el Servicio, manifiestas y garantizas que eres mayor de 18 años y aceptas y te obliga a cumplir todos los términos y condiciones del presente Contrato.

### **II. Datos de Registro; Seguridad de la Cuenta**

Reconoces y aceptas que para efectos de lograr una mejor experiencia del Servicio deberás brindar cierta información, a saber:

- a) proporcionar información veraz, actualizada y completa sobre ti mismo como puede ser requerido por cualquiera de las planillas de registro del Servicio (en lo sucesivo designado de forma conjunta como "Perfil"). Te haces sabedor y reconoces que está prohibido que proporciones información falsa acerca de tu identidad;
- b) emplear el debido cuidado para proteger tu nombre de usuario y contraseña contra uso indebido por parte de terceros, y a notificar a Telcel, tan pronto como te sea posible, respecto de cualquier uso indebido de los mismos;
- c) mantener y actualizar los datos en tu Perfil y/o cualquier otra información suministrada a Telcel, quedando entendido que de no mantener o actualizar tus datos puede generar que Telcel se vea imposibilitada para cumplir con las obligaciones a su cargo conforme a estas Condiciones de Uso, por

lo que tu omisión a estas Condiciones de Uso no generará ningún tipo de responsabilidad o incumplimiento por parte de Telcel;

- d) el Usuario es totalmente responsable por el uso que realice de su cuenta, así como por cualquier acción que tenga lugar mediante el uso de la misma.

### **III. Periodo de Prueba**

Telcel se reserva el derecho de permitirte usar el Servicio durante un período de prueba, mismo que durará el plazo que en su momento tenga publicado Telcel.

Aún y cuando Telcel ponga a tu disposición el período de prueba, es optativo para ti el hacer uso de dicho período previo a la contratación de una suscripción al Servicio.

Una vez concluido el período de prueba se te solicitará contratar una suscripción al Servicio cuyo tarifa será la que en el momento de la contratación correspondiente tenga publicada Telcel.

### **IV. Suscripción**

Una vez que te hayas suscrito al Servicio, dicha suscripción se renovará automáticamente al término del plazo contratado, a menos que canceles la suscripción con cuando menos 5 (cinco) días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente.

Al momento de efectuarse la renovación del Servicio se te hará el cargo de la tarifa vigente correspondiente.

El Servicio te permitirá, mediante el uso del mismo, comunicarte con otros usuarios del Servicio, ya sea a través de voz o mensajes de texto, de forma ilimitada, siempre y cuando tu suscripción este activa. No obstante lo anterior, el pago de la tarifa de suscripción no incluye el consumo de datos que se genere estando en Roaming Internacional, los que se tasarán conforme a las tarifas vigentes dependiendo del país que te encuentres visitando.

### **V. Comunicación con otros Usuarios**

A fin de que puedas comunicarte con otros usuarios a través del Servicio, estos también deberán tener instalado el Software y contratado el Servicio.

Los mensajes de texto que envíes a otros usuarios del Servicio o que recibas de parte de estos, no son mensajes de SMS, son mensajes de texto que se transportan a través de la red de datos de Telcel.

### **VI. Funcionalidades adicionales del Software**

El Software puede incluir funcionalidades adicionales, entre las que se encuentran comprendidas el "botón de pánico". Estas funcionalidades adicionales pueden generar cargos adicionales, lo que se te informará al momento del intento de primer uso.

### **VII. Desconocimiento de Garantía & Límite de responsabilidad**

EL SOFTWARE Y EL SERVICIO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y TELCEL EXCLUYE Y DESCONOCE EXPRESAMENTE TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE PROPIEDAD, COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

TELCEL NO PUEDE GARANTIZAR Y NO PROMETE NINGÚN RESULTADO ESPECÍFICO DERIVADO DEL USO DEL SOFTWARE Y/O EL SERVICIO. TELCEL NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SOFTWARE, EL CONTENIDO DEL SITIO O LOS MATERIALES DEL SITIO O EL SERVICIO SEAN EXACTOS, COMPLETOS O FIABLES O QUE ESTÉN ACTUALIZADOS O LIBRES DE ERRORES, O QUE EL SITIO, EL SERVICIO, O SUS SERVIDORES ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

EN CONSECUENCIA, TÚ DEBERÁS TENER PRECAUCIÓN CUANDO ACCEDAS O UTILICES EL SOFTWARE O SERVICIO Y ES TU RESPONSABILIDAD MANTENER RESPALDADA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN TU CELULAR COMO EN TU EQUIPO DE CÓMPUTO.

SIN LIMITACIÓN DEL CARÁCTER GENERAL DE LA ANTERIOR DISPOSICIÓN, RECONOCES Y ACEPTAS QUE EL USO Y ACCESO AL SERVICIO O SOFTWARE ES EFECTUADO POR BAJO TU SOLA DISCRECIÓN, CUENTA Y RIESGO, Y TÚ SERÁS EL ÚNICO RESPONSABLE DEL USO QUE REALICES DE LOS MISMOS, DE CUALESQUIERA DAÑOS QUE PUEDA SUFRIR TU EQUIPO TERMINAL O EQUIPO DE COMPUTO, Y DE LAS PÉRDIDAS DE DATOS U OTROS DAÑOS QUE PUEDAN DERIVARSE.

#### **VIII. Disponibilidad y Requerimientos Técnicos**

La disponibilidad del Servicio puede variar y queda sujeta a la única y exclusiva discreción de Telcel. Telcel expresamente declina cualquier tipo de manifestación o garantía con respecto a la disponibilidad del Servicio. El Servicio, las operaciones y determinadas funciones podrán también depender de la red y de la compatibilidad de los dispositivos utilizados. Telcel podrá, a su entera discreción, cambiar, mejorar, corregir o discontinuar el Servicio o cualquier parte del mismo. El Servicio podrá no estar disponible durante las interrupciones por mantenimiento o en otros momentos.

#### **IX. Limitación de Responsabilidad**

EN NINGÚN CASO TELCEL, SUS PROVEEDORES O SOCIOS COMERCIALES, INCLUYENDO SIN LIMITARSE A SUS RESPECTIVOS O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES, SERÁN RESPONSABLES FRENTE A TI O TERCEROS POR CUALESQUIERA PERJUICIOS O DAÑOS INDIRECTOS, INCLUYENDO PÉRDIDAS DE GANANCIAS, BENEFICIOS O DATOS DERIVADOS DE LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE O SERVICIO, AÚN CUANDO TELCEL SEA CONSCIENTE O HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN PREVISTA EN CONTRARIO EN EL PRESENTE CONTRATO, LA RESPONSABILIDAD DE TELCEL FRENTE A TI POR CUALQUIER CAUSA, Y CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA DE ACTUACIÓN, QUEDARÁ LIMITADA EN TODO MOMENTO A LA CANTIDAD QUE HAYAS ABONADO, EN SU CASO, A TELCEL POR EL SERVICIO DURANTE EL PERIODO DE TIEMPO QUE USTED HAYA ESTADO SUSCRITO AL SERVICIO, SIN QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ACUMULADA DE LA COMPAÑÍA FRENTE A USTED SUPERE LA CANTIDAD DE \$100.00 (CIEN PESOS, MONEDA DEL CURSO LEGAL EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS).

#### **X. Cancelación**

Reconoces y aceptas que Telcel, en cualquier momento, podrá cancelar tu suscripción al Servicio y eliminar tu perfil y/o restringir y/o prohibir que utilices total o parcialmente el Servicio, o que accedas a éste (o a cualquier parte, aspecto o función del Servicio) por cualquier causa, o sin causa, en cualquier momento y a nuestra elección exclusiva, con o sin preaviso, incluyendo cuando consideremos que seas menor de 18 años.

#### **XI. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Al visitar, acceder o hacer uso del Sitio o del Servicio aceptas y te adhieres a la aplicabilidad de las leyes aplicables en México, Distrito Federal, mismas que regularán estas Condiciones de Uso así como cualquier disputa que pudiera surgir entre tú y Telcel o con cualquier proveedor o socio comercial de Telcel.

Igualmente, mediante su visita, acceso o uso del Software y/o Servicio, aceptas que respecto de cualquier disputa, controversia o queja, serán las autoridades competentes en el Distrito Federal, México, las únicas ante las cuales se podrá entablar cualquier disputa que surja entre Usted y la Compañía en relación con la aplicación de estas Condiciones de Uso, así como en relación con el uso y acceso al Software y al Servicio.

#### **XII. Exoneración de Responsabilidad**

Aceptas exonerar de toda responsabilidad a Telcel, sus proveedores y socios comerciales, así como a sus respectivas empresas asociadas y filiales y a sus respectivos administradores, directivos, agentes, contratistas, socios y empleados, frente a cualesquiera pérdidas, responsabilidades, reclamaciones, demandas, daños, costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, derivados de cualquier mal uso que hagas del Software o Servicio, o cualquier incumplimiento del presente Contrato, de cualesquiera leyes o derechos de un tercero.

#### **XIII. Retroalimentación**

Reconoces y aceptas que toda pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información relativa al Software o Servicio (en lo sucesivo designada como "Retroalimentación"), que envíes a Telcel no tendrán carácter confidencial y pasará a ser propiedad exclusiva de Telcel.

Telcel tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y podrá divulgar y utilizar sin restricciones la mencionada Retroalimentación para cualquier fin, comercial o de cualquier otro tipo, sin necesidad de obtener tu aceptación u ofrecerle una compensación.

#### **XIV. Disposiciones Generales**

Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre tú y Telcel en relación con el acceso al y/o uso del Software o Servicio, y sustituyen a todos los anteriores acuerdos entre tú y Telcel en relación con el acceso y/o uso del Servicio o Software.

La omisión por parte de Telcel en el ejercicio o la exigencia de cumplimiento de cualquier derecho o disposición contenida en las presentes Condiciones de Uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición en ese caso concreto o en cualquier otro.

Si alguna disposición del presente Contrato es declarada inválida, el resto del presente Contrato permanecerá vigente en todos sus aspectos. Si cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso es declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier causa, esa disposición quedará excluida de las presentes Condiciones de Uso sin afectar a la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones.