

Esta guía te ayudará a configurar tu navegación en Internet y/o acceso al Portal Móvil de tu Telcel.

Para configurar la funcionalidad de Internet realiza los siguientes pasos:

- A** Verifica en la sección **Nombres de puntos de acceso** de tu Telcel que el nombre del perfil **'Internet'** sea el predeterminado a través de los siguientes pasos:
- 1 Desde el menú principal dirígete a la opción **Ajustes**.
  - 2 Dentro de **Ajustes** seleccione la opción **Más** dentro del menú **Redes**.
  - 3 Selecciona la opción de **Redes móviles** y enseguida la opción **Nombres de puntos de acceso**.
  - 4 La opción **Internet** deberá estar seleccionada.
- B** Si el problema persiste, crea un nuevo perfil o edita el perfil **'Internet'** a través de los siguientes pasos:
- 1 Desde el menú principal dirígete a la opción **Ajustes**.
  - 2 Dentro de **Ajustes** seleccione la opción **Más** dentro del menú **Redes**.
  - 3 Selecciona la opción de **Redes móviles** y enseguida la opción **Nombres de puntos de acceso**.
  - 4 Presiona el ícono de opciones **:** y selecciona **Restaurar ajustes**.