

Esta guía te ayudará a configurar tu navegación en Internet y/o acceso al Portal Móvil de tu Telcel.

Para configurar la funcionalidad de Internet realiza los siguientes pasos:

A

Verifica en la sección **Ajustes** de tu Telcel que el nombre del perfil '**Internet**' sea el predeterminado a través de los siguientes pasos:

1

En el menú de aplicaciones, selecciona "Ajustes" y en "Conexiones inalámbricas y redes" elige "Más" y después la opción "Redes Móviles".

2

Selecciona "Nombres puntos de acceso" y en esta sección debe aparecer seleccionado el perfil "Internet"

B

Si el problema persiste, crea un nuevo perfil o edita el perfil '**Internet**' a través de los siguientes pasos:

1

En el menú de aplicaciones, selecciona "Ajustes", en "Redes inalámbricas y redes" elige "Más". Después selecciona la opción "Redes Móviles".

2

Selecciona "Nombres puntos de acceso" Oprime la tecla de Menú y selecciona **APN Nuevo** y deberás ingresar los siguientes datos:

Nombre: **Internet**
APN: **internet.itelcel.com**
Proxy: **<Sin establecer>**
Puerto: **<Sin establecer>**
Nombre de usuario: **webgprs**
Contraseña: **webgprs2002**
Servidor: **<Sin establecer>**
MMSC: **<Sin establecer>**
Proxy MMS: **<Sin establecer>**
Puerto de MMS: **<Sin establecer>**
MCC: **334**
MNC: **020**
Tipo de autenticación: **PAP**
Tipo de APN: **default, supl**
Protocolo de APN y Protocolo de roaming APN: **IPv4**

La opción de habilitar APN debe de ir seleccionada.

3

Finalmente selecciona la tecla de opciones y oprime "**Guardar**". Al retornara la sección de APN selecciona el que creaste.