

Esta guía te ayudará a configurar tu navegación en Internet y/o acceso al Portal Móvil de tu Telcel.

Para configurar la funcionalidad de Internet realiza los siguientes pasos:

A Verifica en la sección **Ajustes** de tu Telcel que el nombre del perfil '**Internet**' sea el predeterminado a través de los siguientes pasos:

1 En el menú de aplicaciones, selecciona "Ajustes" y en "Conexiones inalámbricas y redes" elige "Más" y después la opción "Redes Móviles".

2 Selecciona "Nombres puntos de acceso" y en esta sección debe aparecer seleccionado el perfil "Internet"

B Si el problema persiste, crea un nuevo perfil o edita el perfil '**Internet**' a través de los siguientes pasos:

1 En el menú de aplicaciones, selecciona "Ajustes", en "Redes inalámbricas y redes" elige "Más". Despues selecciona la opción "Redes Móviles".

2 Selecciona "Nombres puntos de acceso" Oprime la tecla de Menú y selecciona **APN Nuevo** y deberás ingresar los siguientes datos:

Nombre: **Internet**

APN: **internet.itelcel.com**

Proxy: <Sin establecer>

Puerto: <Sin establecer>

Nombre de usuario: **webgprs**

Contraseña: **webgprs2002**

Servidor: <Sin establecer>

MMSC: <Sin establecer>

Proxy MMS: <Sin establecer>

Puerto de MMS: <Sin establecer>

MCC: **334**

MNC: **020**

Tipo de autenticación: **PAP**

Tipo de APN: **default, suppl**

Protocolo de APN y Protocolo de roaming APN: **IPv4**

La opción de habilitar APN debe de ir seleccionada.

3 Finalmente selecciona la tecla de opciones y oprime **"Guardar"**. Al retornara la sección de APN selecciona el que creaste.