

Directorio de Centros de Atención a Clientes (CAC) de Telcel en la Ciudad de México

| REGIÓN | NOMBRE DEL CAC | HORARIO | Domicilio: Calle | Domicilio: No. Exterior | Domicilio: No. Interior | Domicilio: Colonia | Domicilio: Código Postal | Domicilio: Municipio | Domicilio: Entidad | KIOSKO | CAJERO ATM | RAMPA | RUTA ACCESIBLE | POSICIÓN DE ATENCIÓN A MENOR ALTURA | SEÑALIZACIÓN ACCESIBILIDAD | ACCESO CON ANIMALES GUIA | ÁREA DE ESPERA RESERVADA PARA PERSONAS CON |
|--------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|--------|------------|-------|----------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| 9 | LORETO | LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 19:00 HRS. | ALTAMIRANO | 46 | PLAZA LORETO | TIZAPAN | 1090 | ÁLVARO OBREGÓN | CDMX | | X | | | | | X | |
| 9 | SAN ANGEL | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | AVE. INSURGENTES SUR | 2105 | DENTRO DE TIENDA SANBORNS | SAN ANGEL | 1000 | ÁLVARO OBREGÓN | CDMX | X | | | | | | X | X |
| 9 | CAMARONES | LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HRS. | CALLE NORTE 77 | 3331 | | OBRAERO POPULAR | 11560 | AZCAPOTZALCO | CDMX | | | | | | X | X | X |
| 9 | PARQUE VÍA VALLEJO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | CALZADA VALLEJO | 1090 | CENTRO COMERCIAL PARQUE VIA VALLEJO | SANTA CRUZ DE LAS SALINAS | 2340 | AZCAPOTZALCO | CDMX | | | | | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO ATENCIÓN ETRAM ROSARIO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. DEL ROSARIO | 901 | CETRAM EL ROSARIO | EL ROSARIO | 2100 | AZCAPOTZALCO | CDMX | X | | | | | X | X | X |
| 9 | AMORES | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AMORES | 26 | | DEL VALLE | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | DEL VALLE | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | EJE 7 SUR FELIX CUEVAS | 825 | | DEL VALLE | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | EJE CENTRAL LÁZARO CÁRDENAS | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | AVE. EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS | 911 | | VERTIZ NARVARTE | 3600 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | | | | | | X | X |
| 9 | METRÓPOLI PATRIOTISMO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. PATRIOTISMO | 229 | CENTRO COMERCIAL METROPOLI PATRIOTISMO | SAN PEDRO DE LOS PINOS | 3800 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | | | | | | X | X |
| 9 | PABELLÓN DEL VALLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. UNIVERSIDAD | 740 | PLAZA PABELLON DEL VALLE | SANTA CRUZ ATOYAC | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL PABELLÓN DEL VALLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. UNIVERSIDAD | 740 | PLAZA PABELLON DEL VALLE | SANTA CRUZ ATOYAC | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | | | X | | | X | |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN PARQUE DELTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. CUAUHTEMOC | 462 | CENTRO COMERCIAL PARQUE DELTA | PIEDAD NARVARTE | 3020 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | PERISUR | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. PERIFERICO SUR | 4690 | CENTRO COMERCIAL PERISUR | AMPLIACION JARDINES DEL PEDREGAL | 4500 | COYOACAN | CDMX | | | X | X | | X | X | X |
| 9 | MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO | LUNES A DOMINGO 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO | 287 | CENTRO COMERCIAL SPORT CITY COYOACAN | ROMERO DE TERREROS | 4318 | COYOACÁN | CDMX | | | | | | | X | X |
| 9 | SANTA FE II | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. VASCO DE QUIROGA | 3850 | CENTRO COMERCIAL SANTA FE. 2DO. NIVEL | SANTA FE | 5109 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | | | | | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN SANTA FE I | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. VASCO DE QUIROGA | 3800 | CENTRO COMERCIAL SANTA FE. 1ER. NIVEL | ANTIGUA MINA LA TOTOLAPA | 5109 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | X | X | X | X | | X | X | X |
| 9 | TORRE LATINOAMERICANA | LUNES A DOMINGO 9:00 A 18:00 HRS. | SAN JUAN DE LETRAN | 2 | TORRE LATINOAMERICANA | CENTRO | 6060 | CUAUHTEMOC | CDMX | X | X | | | X | | X | X |
| 9 | CAPUCHINAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | REPUBLICA DE URUGUAY | 56 | PLAZA CAPUCHINAS | CENTRO | 6000 | CUAUHTÉMOC | CDMX | X | | | X | | X | X | X |
| 9 | CONDESA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALLE OMETUSCO | 53 | | HIPODROMO CONDESA | 6100 | CUAUHTÉMOC | CDMX | X | | | | X | X | X | X |
| 9 | REFORMA 222 | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. REFORMA | 222 | | JUAREZ | 6600 | CUAUHTÉMOC | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL CAPUCHINAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | REPUBLICA DE URUGUAY | 56 | PLAZA CAPUCHINAS | CENTRO | 6000 | CUAUHTÉMOC | CDMX | | | | X | | X | X | |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN BUENAVISTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | EJE 1 NTE MOSQUETA | 259 | FORUM BUENAVISTA | BUENAVISTA | 6350 | CUAUHTÉMOC | CDMX | X | X | X | X | | X | X | X |
| 9 | LINDAVISTA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. MIGUEL OTHON DE MENDIZABAL | 455 | | EX HACIENDA LA ESCALERA | 7900 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PARQUE LINDAVISTA | LUNES A DOMINGO DE 10:00 A 20:00 HRS. | COLECTOR 13 | 280 | CENTRO COMERCIAL PARQUE LINDAVISTA | MAGDALENA DE LAS SALINAS | 7760 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL PARQUE LINDAVISTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | COLECTOR 13 | 280 | CENTRO COMERCIAL PARQUE LINDAVISTA | MAGDALENA DE LAS SALINAS | 7760 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | | | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN ZARAGOZA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALZADA IGNACIO ZARAGOZA | 1090 | | AGRICOLA PANTITLAN | 8100 | IZTACALCO | CDMX | X | | | | | | X | |
| 9 | ZARAGOZA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALZADA IGNACIO ZARAGOZA | 1090 | | AGRICOLA PANTITLAN | 8100 | IZTACALCO | CDMX | X | | | X | | X | X | X |
| 9 | IZTAPALAPA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. ERMITA IZTAPALAPA | 510 | | MEXICALZINGO | 9090 | IZTAPALAPA | CDMX | | X | X | | | X | X | |
| 9 | PLAZA CENTRAL | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. CANAL RIO CHURUBUSCO | 1635 | | CENTRAL DE ABASTOS | 9040 | IZTAPALAPA | CDMX | X | X | | | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL ZENTRALIA CHURUBUSCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. RIO CHURUBUSCO | 1072 | CENTRO COMERCIAL ZENTRALIA CHURUBUSCO | NUOVA ROSITA | 9420 | IZTAPALAPA | CDMX | X | | | | | | X | |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN LAS ANTENAS | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. PERIFERICO | 3276-3278 | CENTRO COMERCIAL PARQUE LAS ANTENAS | LA ESPERANZA | 9910 | IZTAPALAPA | CDMX | | | | X | | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN PARQUE TEZONTLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | CANAL DE TEZONTLE | 1512 | | ALFONSO ORTIZ TIRADO | 9020 | IZTAPALAPA | CDMX | X | X | | | | X | X | X |
| 9 | LAGO ALBERTO | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. LAGO ALBERTO | 366 | | ANAHUAC | 11320 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | MASARYK | LUNES A DOMINGO 9:00 A 18:00 HRS. | TENNYSON | 120 | ESQ. MASARYK | POLANCO REFORMA | 11560 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | | | | | | X | |
| 9 | PABELLÓN POLANCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. EJERCITO NACIONAL | 980 | CENTRO COMERCIAL PABELLON POLANCO | CHAPULTEPEC MORALES | 11510 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | | | | X | X | X |
| 9 | PLAZA CARSO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | LAGO ZÜRICH | 245 | PLAZA CARSO | AMPLIACION GRANADA | 11529 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | | | | X | X | X |
| 9 | REFORMA LOMAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. REFORMA LOMAS | 310 | | LOMAS DE CHAPULTEPEC | 11000 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | | | X | X | X | X |

| REGIÓN | NOMBRE DEL CAC | HORARIO | Domicilio: Calle | Domicilio: No. Exterior | Domicilio: No. Interior | Domicilio: Colonia | Domicilio: Código Postal | Domicilio: Municipio | Domicilio: Entidad | KIOSKO | CAJERO ATM | RAMPA | RUTA ACCESIBLE | POSICIÓN DE ATENCIÓN A MENOR ALTURA | SEÑALIZACIÓN ACCESIBILIDAD | ACCESO CON ANIMALES GUIA | ÁREA DE ESPERA RESERVADA PARA PERSONAS CON |
|--------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|--------|------------|-------|----------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| 9 | EXPRES PERISUR | LUNES A DOMINGO 11:00 A 20:00 HRS. | AVE. PERIFERICO SUR | 4690 | CENTRO COMERCIAL PERISUR (DENTRO DE SEARS) | JARDINES DEL PEDREGAL | 4500 | TLALPAN | CDMX | | | X | X | | X | X | |
| 9 | PASEO ACOXPA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | CALZ. ACOXPA | 430 | CENTRO COMERCIAL PASEO ACOXPA | VERGEL DEL SUR | 14340 | TLALPAN | CDMX | X | X | | | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN CUEMANCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | CALLE CAÑAVEALES | 222 | PLAZA PABELLON CUEMANCO | GRANJAS COAPA | 14330 | TLALPAN | CDMX | X | | | | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN CUICUILCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. SAN FERNANDO | 649 | PLAZA CUICUILCO | PEÑA POBRE | 14060 | TLALPAN | CDMX | | X | | | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN GALERÍAS COAPA | LUNES A DOMINGO 11:00 A 20:00 HRS. | CALZADA DEL HUESO | 519 | CENTRO COMERCIAL GALERIAS COAPA 1ER NIVEL | RESIDENCIAL ACOXPA | 14300 | TLALPAN | CDMX | X | | | X | X | | X | X |
| 9 | AEROPUERTO | LUNES A DOMINGO 9:00 A 19:00 HRS. | AVE. CAPITAN CARLOS LEON | S/N | AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CDMX | PEÑON DE LOS BAÑOS | 15620 | VENUSTIANO CARRANZA | CDMX | X | X | | X | | X | X | X |
| 9 | EXPRES XOCHIMILCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | GUADALUPE I. RAMIREZ | 318 | DENTRO DE TIENDA SANBORNS | TEPEPAN, BARRIO SAN MARCOS | 16050 | XOCHIMILCO | CDMX | | | | | | | X | |