

TELCEL SIEMPRE CONTIGO

Cuando viajes al extranjero toma en cuenta los siguientes Tips:

1.-COBERTURA, PAQUETES Y TARIFAS

Antes de salir de viaje verifica cobertura, paquetes, tarifas y compatibilidad de tu equipo en www.telcel.com/viajero

Política:

El usuario haya hecho uso de los servicios “Sin Frontera” por un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de Telcel en el periodo señalado

Exceder de los 100 minutos en llamada durante estos 29 días

Los Megas disponibles van a ir en función de la recarga que realice ya que no es posible utilizar el total de los Mb como en Mexico o Estados Unidos.

Las redes sociales no son gratis en el extranjero, se debitan de los megas de su plan, lo único gratis es el WhatsApp siempre y cuando sea solo texto, imágenes y audio se debitan de los megas del plan

2.-PARA UTILIZAR EL SERVICIO DE INTERNET (DATOS) EN EL EXTRANJERO:

Verifica en el menú “Configuración” o “Ajustes” de tu teléfono, que la “itinerancia de datos” o “Datos Roaming” se encuentre activada y que WiFi esté apagado.

3.-WI-FI ACTIVO EN EL EXTRANJERO

Si tienes activa la opción de WiFi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos, tu equipo celular puede cambiar de manera dinámica entre ambas opciones para mantenerte siempre conectado, esto puede generar cargos en tu Factura Telcel en caso de que pierdas la conexión WiFi y continúes navegando en la red móvil, sin que percibas el cambio.

4.-LAS ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS EN MI CELULAR ¿GENERAN CARGOS?

En tus viajes al extranjero te sugerimos verificar que la opción de “actualización automática” de aplicaciones se encuentre apagada para evitar que se generen cargos por consumo de datos sin que te des cuenta

Desde Android

- 1.- Selecciona Play Store.
- 2.- En la esquina superior izquierda, selecciona las 3 barritas.
- 3.- Selecciona Configuración / Ajustes
- 4.- Selecciona Actualizar aplicaciones automáticamente.
- 5.- Selecciona No actualizar apps automáticamente.



5.-SI TU EQUIPO NO DETECTA SEÑAL

Verifica que el “Modo Avión” se encuentre desactivado, si aún sigue “sin red”, apaga y enciende tu equipo y, en el menú “Configuración” o “Ajustes” de tu celular y cambia la selección de red a forma manual. Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona

6.-¿CÓMO MARCAR DESDE EL EXTRANJERO?

A teléfono Fijo de México: +52, código de área y número.

A celular de México: +521, código de área y número.

A otro país: +código de país, código de área y número

Enviar un SMS: +código de país, código de área y número

Recuerda que las marcaciones a 10 dígitos desde el extranjero no siempre pueden ser completadas, por lo que te recomendamos guardar tus contactos con la marcación internacional.

7.-ROBO O EXTRAVÍO DE TU EQUIPO

Es importante solicitar la suspensión de tu línea lo más pronto posible, de esta manera no estarás obligado a pagar los consumos generados posteriores al reporte:

Marca + 52 (55) 2581 3300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en Estados Unidos puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35.

8.-¿CÓMO ENCENDER VOLTE EN TU EQUIPO?

En un iPhone deberás seguir los siguientes pasos:

Configuración>Datos celulares>Opciones>Activar Roaming de Datos>

Voz y Datos> Selecciona 4G>Activar VoLTE

Si el operador admite la función Voz por LTE (VoLTE) se mostrará las siguientes opciones:

Desactivado: desactiva LTE por completo.

Voz y Datos: permite realizar llamadas de voz y usar datos celulares por medio de LTE.

Solo Datos: permite el uso de datos celulares, pero no realizar llamadas de voz por medio de LTE.

En un equipo Android:

Abre los ajustes/configuración del teléfono>conexiones>Pulsa en Datos/Redes Móviles>- Llamadas VoLTE>Activar esta opción.

