

Tips para tu Viaje al Extranjero

1. Cobertura y Tarifas

Antes de salir de viaje verifica cobertura, tarifas y compatibilidad de tu equipo en [Viajero Telcel](#)

2. Para utilizar el servicio de Internet (datos) en el extranjero:

Verifica en el menú “Configuración” o “Ajustes” de tu teléfono, que la “itinerancia de datos” o “Datos Roaming” se encuentre activada y que WiFi esté apagado.

3. Wi-Fi activo en el extranjero.

Si tienes activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos, tu equipo celular puede cambiar de manera dinámica entre ambas opciones para mantenerte siempre conectado, esto puede generar cargos en tu factura Telcel en caso de que pierdas la conexión Wi-Fi y continúes navegando en la red móvil, sin que percibas el cambio.

4. Actualización Automática de aplicaciones - Consumo de datos.

Te sugerimos revisar la opción de “actualización automática” antes de salir de viaje, ya que al encender tu celular al llegar al país visitado se generarán consumos de datos y por ende costos que aplicarán de acuerdo a la tarifa del país en el que te encuentres.

5. Si tu equipo no detecta señal:

Verifica que el “Modo Avión” se encuentre desactivado, si aún sigue “sin red”, apaga y enciende tu equipo y, en el menú “Configuración” o “Ajustes” de tu celular y cambia la selección de red a forma manual.

6. Cómo marcar desde el extranjero?

A teléfono Fijo de México: +52, código de área y número.

A celular de México: +521, código de área y número.

A otro país: +código del país, código del área y número

Enviar un SMS: + código de país - código de área – número

Recuerda que las marcaciones a 10 dígitos desde el extranjero no siempre pueden ser completadas, por lo que te recomendamos guardar tus contactos también con la opción de +52.

7. Robo o extravío de tu equipo

Es importante solicitar la suspensión de tu línea lo más pronto posible, de esta manera no estarás obligado a pagar los consumos generados posteriores al reporte:

Marca + 52 (55) 2581 3300 sin costos desde un Telcel.

Si estás en Estados Unidos puedes marcar desde un fijo sin costo 1 888 350 40 35.

8. Para consultar el Buzón de Voz desde el extranjero

1. Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación *86.
2. Marca signo (+) 521, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"
3. Ingresa tu NIP de 4 dígitos
4. Escucha los mensajes

9. Secretaría de Relaciones Exteriores

Lleva contigo el número +5255 3686 5100 para que te brinden ayuda en caso de algún imprevisto. De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas tiempo de México; esta llamada tiene costo desde tu Telcel como llamada internacional a México.

CONTÁCTANOS

Sin costo desde tu Telcel

En México ***500**

Desde el extranjero **+5255 2581 3300**

Desde un fijo estando en Estados Unidos **1 888 350 40 35** sin costo