

---

CON **COBERTURA**  
EN MÁS DE **190**  
**PAÍSES**



*PLANES TELCEL*  
**LIBRE**

**Disfruta** de minutos y mensajes  
**SIN LÍMITE** en México, E.U.A. y Canadá

---

## Guía de Compra Portal Telcel



Al viajar al extranjero con tu línea Telcel, recibirás un mensaje de texto de bienvenida que incluye las tarifas Roaming bajo demanda y URL(s) de acceso al Portal sin costo para la compra de "Paquetes de Internet Viajero Internacional".



Bienvenido, si aún no has contratado un Paquete tenemos estas opciones:  
<http://telcel.com/ri/AMEUR10GB-949MXN> o  
<http://telcel.com/ri/AMEUR6GB-599MXN>

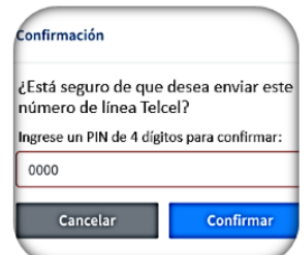
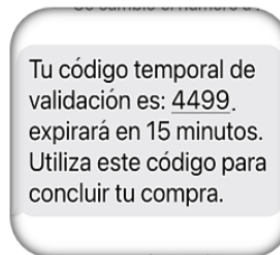
En **android**

El acceso al Portal **será directo**.

En **iPhone**

El acceso será directo cuando la **\*retransmisión privada** este **apagada**.

Cuando se encuentra **activa**, es posible que te solicite la validación del número antes de continuar.



Más información marca desde tu Telcel \*500 desde México o (52)5525813300 desde el extranjero.



\*La **retransmisión privada de iCloud** es una característica de **iCloud+** que protege la privacidad al navegar por internet.



Te sugerimos contratar un Paquete Viajero Internet:

### LATAM Libre

**15 GB por \$949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS CBA103 a la marcación **5050**

Vigencia 20 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

### LATAM, Europa y Países Preferentes

**15 GB por \$949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS AE103 a la marcación **5050**

Vigencia 20 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

### Conecta Ultra

Usa tus datos en la cobertura de America Latina, Europa y Países Preferentes como si estuvieras en México.

**\$199 por 12 Meses ó**  
**\$2,388 Cargo Único**

Contrata:

Estando en México: al \*111 o \*500 desde su Telcel; o Estando en algún país de la Cobertura del Servicio Conecta Ultra: al +52 (55) 2581 3300.



## Países Preferentes A

**3 GB por \$949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS 3000PA a la marcación 5050

Vigencia 15 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

## Países Preferentes B

**100 MB por \$1,949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS 100PRB a la marcación 5050

Vigencia 30 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

## Resto del Mundo

**20 MB por \$6,000**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS 20MUNB a la marcación 5050

Vigencia 30 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

## Crucero

**500 MB por \$240**

Enviando vía SMS 500MMAR a la marcación 5050

Vigencia 1 día.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).



## Información importante

### Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

### ¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

### Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero. A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +52 y número a 10 dígitos. Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número. Para enviar SMS: ( + ) Código de país - Código de Área - Número

### ¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo. Estando en México: Marca \*500 sin costo desde tu Telcel. Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35. De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

### Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación

\* 86. Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

- 1) Marca signo (+) 52, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"
- 2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)
- 3) Escucha los mensajes de tu buzón.

### ¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado usuario le recomendamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos en su celular se puede generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio. Si desea hacer uso exclusivo de WIFI le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

## Cobertura de paquetes

**Estados Unidos** (incluye Alaska, Hawái, Islas Cayo Florida, Islas Vírgenes Americanas (incluye Saint Croix, Saint John y Saint Thomas) y Puerto Rico), **Canadá y América Latina:** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

**Europa:** Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España (incluye Islas Baleares e Islas Canarias), Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.

**Países Preferentes:** Australia, Belice, Bolivia, China, Corea del Sur, Hong Kong, Israel, Japón, Nueva Zelanda, Sudáfrica, Tailandia y Taiwán

**Países Preferentes A:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guayana Francesa, Islas de los Santos, La Deseada, Marigalante, Martinica, San Bartolomé y San Martín), Antillas Holandesas (incluye Aruba, Bonaire, Curazao, Saba, San Eustaquio y San Martín), Arabia Saudita, Armenia, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Baréin, Bermudas, Camboya, Cuba, Dominica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Ghana, Granada, Guyana, Haití, India, Indonesia, Islandia, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas (incluye Isla Anegada, Isla Beef, Isla Cooper, Isla de Gran Camanoe, Isla de Peter, Isla Ginger, Isla Guana, Isla Jost Van Dyke, Isla Norman, Isla Salt, Isla Scrub, Isla Tórtola e Isla Virgen Gorda), Jamaica, Macao, Malasia, Maldivas, Marruecos, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Omán, Pakistán, Palestina, Qatar, Reunión, San Cristóbal y Nieves, San Vicente (incluye Islas Granadinas), Santa Lucía, Sri Lanka, Sudán, Trinidad y Tobago, Túnez, Ucrania, Venezuela y Vietnam.

**Países Preferentes B:** Argelia, Azerbaiyán, Benín, Bosnia y Herzegovina, Botswana, Burkina Faso, Camerún, Congo, Costa de Marfil, Fiyi, Gambia, Georgia, Groenlandia, Guinea, Irak, Islas Feroe, Jersey, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kuwait, Lesotho, Líbano, Liberia, Madagascar, Mozambique, Nepal, Nigeria, Ruanda, Sierra Leona, Singapur, Surinam, Tanzania, Uganda y Zambia.

**Resto del mundo:** Afganistán, Angola, Brunéi, Bután, Cabo Verde, Chad, Eswatini, Etiopía, Gabón, Gibraltar, Guam, Guernsey, Islas de Man, Kirguistán, Laos, Libia, Malawi, Mauricio, Myanmar, Namibia, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa (incluye Bora Bora y Tahiti), Senegal, Seychelles, Siria, St. Pierre and Miquelon, Tayikistán, Uzbekistán y Yemen.

**Cruceros y Ferries:** incluye Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional.



## ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México

**Marca \*500** sin costo desde tu **TELCEL**

Desde el Extranjero

**Marca + 52 (55) 25 81 33 00** sin costo desde tu **TELCEL**

Desde un fijo estando en

**Estados Unidos 1 888 350 40 35 (sin costo)**

Correo Electrónico de Atención a clientes

**roaming@telcel.com**

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:

**[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

Para Plan de Renta y controlados

Consulta la oferta disponible en **[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

