telcel

CON **COBERTURA** EN MÁS DE **190** **PAÍSES**

PLANES TELCEL
PLUS

Disfruta de minutos y mensajes
SIN LÍMITE en México, E.U.A. y Canadá

Conecta Europa

Usa tus datos en la cobertura de Conecta Europa como si estuvieras en el México.

$299 por 12 Meses

$3,588 Cargo Único

Contrata:

Estando en México: al *111 o *500 desde su Telcel; o

Estando en algún país de la Cobertura del Servicio Conecta Europa: al +52 (55) 2581 3300.

Conecta América

Usa tus datos en la cobertura de América Latina como si estuvieras en el México.

$149 por 12 Meses

$1,788 Cargo Único

Contrata:

Estando en México: al *111 o *500 desde su Telcel; o

Estando en algún país de la Cobertura del Servicio Conecta América: al +52 (55) 2581 3300.

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero Internet:

10GB por $999

Enviando vía SMS AMX10 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.10 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

$3 Minuto, Mensaje y Mega

*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

EUROPA

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero Internet:

5 GB por $999

Enviando vía SMS EUR03 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.2 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

$4.5 Minuto, Mensaje

*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

PAÍSES PREFERENTES A

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

1 GB por $999

enviando vía SMS 1500PR a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.98 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Países Preferentes B

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de **Internet:**

100 MB por $1,949

enviando vía SMS 100PRB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $19.49 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Países Preferentes C

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

60 MB por $1,949

enviando vía SMS 60KMU a la marcación 5050

Vigencia 30 días.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Resto del Mundo

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

20 MB por $6,000

enviando vía SMS 20MUNB a la marcación 5050

Vigencia 30 días.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

Cruceros y ferris

Tarifas Sin Paquete:

$67 por MINUTO

$9 por MENSAJE

$400 por MEGA

Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no tienes acceso a Internet
Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.
¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?
Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.
Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura
Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.
Recomendaciones de Marcación
Marcación hacia México, estando en el extranjero.
A teléfono Fijo: +52, código de área y número.
A celular: +52 y número a 10 dígitos.
Marcación hacia otro destino.
Marcar: +código del país, código del área y número. Para enviar SMS: (+) Código de país - Código de Área - Número
¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?
Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.
Estando en México: Marca *500 sin costo desde tu Telcel. Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.
Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35. De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte. Consulta tu Buzón
Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación * 86. Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:
1) Marca signo (+) 52 , los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"
2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)
3) Escucha los mensajes de tu buzón.
¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?
Estimado usuario le recomendamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/ Roaming de Datos en su celular se puede generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WIFI le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

COBERTURA DE PAQUETES

Estados Unidos, (incluye Islas Vírgenes Americanas, Islas Cayo Florida y Puerto Rico) **Canadá y América Latina** (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay).

Europa: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania. **Incluye los países con cobertura de EUA, Canadá y América Latina.**

Países Preferentes A: Arabia Saudita, Argelia, Andorra, Australia, Azerbaiyán, Bangladesh, Bahréin, Belice, Bermuda, Bolivia, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Fiyi, Filipinas, Ghana, Groenlandia, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Islandia, Islas Faroe, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Qatar, Reunión, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Tailandia y Taiwán. **Incluye los países con cobertura de EUA, Canadá, América Latina y Europa.**

Países Preferentes B: Anguila, Antigua & Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé, Mari galante, Islas de los Santos, la Deseada y San Martin), Antillas Holandesas (incluye Aruba, Bonaire, Curazao, Saba, San Eustaquio y San Martin), Bahamas, Barbados, Islas Caimán, Chipre, Congo, Curazao, Dominica, Egipto, Gambia, Granada, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Jersey, Kazajistán, Kenia, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucia, San Vicente, Surinam, Trinidad y Tobago, Turcas & Caicos, Venezuela y Vietnam. **Incluye los países con cobertura de EUA, Canadá, América Latina, Europa y Países Preferentes A**

Países Preferentes C: Armenia, Bosnia & Herzegovina, Botswana, Camboya, Costa de Marfil, Jordania, Líbano, Marruecos, Moldavia, Nepal, Polinesia Francesa y Tanzania. **Incluye los países con cobertura de EUA, Canadá, América Latina, Europa, Países Preferentes A y Países Preferentes B**

Resto del mundo incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México
Marca *500 sin costo desde tu **TELCEL**

Desde el Extranjero
Marca + 52 (55) 25 81 33 00 sin costo desde tu **TELCEL**

Desde un fijo estando en
Estados Unidos 1 888 350 40 35 (sin costo)

Correo Electrónico de Atención a clientes
roaming@telcel.com

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:
www.telcel.com/viajero

Para Plan de Renta y controlados
Consulta la oferta disponible en **www.telcel.com/viajero**