

# Con cobertura en más de 180 países



## ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y AMÉRICA LATINA

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**3000 MB** por **\$999**

enviando vía SMS 3000USB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$0.34 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$3** Minuto  
Mensaje  
Mega

## PAÍSES PREFERENTES

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**1000 MB** por **\$999**

enviando vía SMS 1000PR a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$1 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

Desde **\$4.50** hasta **\$60** por MEGA  
en los países de esta cobertura.

Para mayor información de  
Tarifas Sin Paquete o bajo demanda,  
consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

## MUNDIAL ESPECIAL A

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**60 MB** por **\$1,949**

enviando vía SMS 60KMU a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$32.5 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$25** por MINUTO

**\$9** por MENSAJE

**\$60** por MEGA

Las tarifas sin paquete para Cuba disponibles  
en [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)



## RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

**\$60** por MINUTO

**\$10** por MENSAJE

**\$400** por MEGA

## CRUCEROS Y FERRIES

Tarifas Sin Paquete:

**\$67** por MINUTO

**\$9** por MENSAJE

**\$ 400** por MEGA

**Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

### ¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

### Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +521 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número.

Para enviar SMS: ( + ) Código de país - Código de Área - Número

### ¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca \*500 sin costo desde tu Telcel.

Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35.

De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

### Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación \*86.

Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

1) Marca signo (+) 521, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"

2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)

3) Escucha los mensajes de tu buzón.

### ¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado Usuario le recordamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos en su celular, se pueden generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WiFi le sugerimos desactivar itinerancia de datos y así evitar cargos adicionales.

## COBERTURAS

**Estados Unidos:** (incluye Islas Vírgenes Americanas, Islas Cayo Florida y Puerto Rico), Canadá y América Latina (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay).

**Países Preferentes:** incluye Albania, Alemania, Australia, Austria, Bahrein, Bangladesh, Bélgica, Belice, Bielorrusia, Bolivia, Bulgaria, China, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Filipinas, Finlandia, Fiyi, Francia, Ghana, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Kuwait, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Macedonia, Malasia, Malta, Montenegro, Noruega, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Qatar, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán y Ucrania. **Incluye los países con cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina.**

**Mundial Especial A:** incluye Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé y San Martín), Antillas Holandesas (incluye Aruba, Bonaire, Curazao, Saba, San Eustaquio y San Martín), Arabia Saudita, Aruba, Armenia, Bahamas, Barbados, Bermuda, Camboya, Curazao, Dominica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Granada, Guernsey, Guyana, Haití, India, Iraq, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Jersey, Jordania, Kenia, Líbano, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Reunión, San Cristóbal y Nieves, San Marino, San Vicente, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turquía, Venezuela y Vietnam. **Incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina, adicional Europa preferente, Resto del mundo preferente y Cuba.**

**Resto del mundo Grupo B:** incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

**Cruceros y Ferries:** incluye Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional.



## ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:  
Marca \*500 sin costo desde  
tu Telcel.

Desde el Extranjero:  
Marca + 52 (55) 25813300  
sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en  
Estados Unidos: 1 888 350 40 35  
(sin costo)

Correo Electrónico de Atención  
a Clientes:  
[roaming@mail.telcel.com](mailto:roaming@mail.telcel.com)

**Consulta términos y condiciones  
de los paquetes y tarifas en:  
[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

Para Planes Mixtos  
consulta la oferta disponible  
en [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

