Con **cobertura** en más de **190** países



PLAN TELCEL
Max Sin Límite

Disfruta de
minutos y mensajes
SIN LÍMITE
en México, E.U.A. y Canadá

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com



ESTADOS UNIDOS, CANADÁ AMÉRICA LATINA

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero Internet:

10GB por $999

enviando vía SMS AMX10 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.10 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

$3 Minuto, Mensaje y Mega

*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

EUROPA

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero Internet:

3 GB por $999

Enviando vía SMS EUR03 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.33 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

$4.5 Minuto, Mensaje

*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

PAÍSES PREFERENTES A

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

1 GB por $999

enviando vía SMS 1500PR a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $0.66 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

PAÍSES PREFERENTES B

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de **Internet:**

100 MB por $1,949

enviando vía SMS 100PRB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de $19.49 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

MUNDIAL ESPECIAL

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

60 MB por $1949

enviando vía SMS 60KMU a la marcación 5050

Vigencia 30 días.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no tienes acceso a Internet
Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.
¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?
Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.
Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura
Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.
Recomendaciones de Marcación
Marcación hacia México, estando en el extranjero.
A teléfono Fijo: +52, código de área y número.
A celular: +52 y número a 10 dígitos.
Marcación hacia otro destino.
Marcar: +código del país, código del área y número. Para enviar SMS: (+) Código de país - Código de Área - Número
¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?
Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.
Estando en México: Marca *500 sin costo desde tu Telcel. Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.
Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35. De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte. Consulta tu Buzón
Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación
* 86. Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:
1) Marca signo (+) 52 , los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"
2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)
3) Escucha los mensajes de tu buzón.
¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?
Estimado usuario le recomendamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/ Roaming de Datos en su celular se puede generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WIFI le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

COBERTURA DE PAQUETES

Estados Unidos, (incluye Islas Vírgenes Americanas, Islas Cayo Florida y Puerto Rico) Canadá y América Latina (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay).

Europa: (incluye Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Serbia, y Ucrania). El paquete de Internet también incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Países Preferentes A incluye Arabia Saudita, Argelia, Australia, Andorra, Azerbaiyán, Bahréin, Belice, Bermuda, Bolivia, China, Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Ghana, Groenlandia, Hong Kong, India, Indonesia, Islandia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Malta, Nueva
Zelanda, Omán, Paquistán, Qatar, Reunión, Singapur, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán y Turquía. El paquete de Internet también incluye la cobertura América Latina y Europa.

Países Preferentes B incluye Anguila, Antigua & Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé, Marigalante, Islas de los santos, la Deseada y San Martin), Antillas Holandesas, Bahamas, Barbados, Chipre, Dominica, Egipto, Granada, Islas Caimán, Islas Turcas & Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Kazajistán, Kenia, Montserrat, San Cristóbal & Nieves, San Vicente, Santa Lucia, Surinam, Trinidad & Tobago y Vietnam. El paquete de Internet también incluye la cobertura América Latina, Europa y Países Preferentes A.
Mundial Especial incluye Aruba, Armenia, Bosnia & Herzegovina, Camboya, Jordania, Marruecos y Moldavia. El paquete de Internet también incluye la cobertura América Latina, Europa, Países Preferentes A y Países Preferentes B.

Resto del mundo Grupo B incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com

ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:
Marca *500 sin costo desde tu Telcel

Desde el Extranjero:
Marca + 52 (55) 25 81 33 00
sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en Estados Unidos: 1 888 350 40 35 (sin costo)

Correo Electrónico de Atención a clientes:
roaming@telcel.com

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en: www.telcel.com/viajero

Para Planes Mixtos
Consulta la oferta disponible en:
www.telcel.com/viajero



®Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V. Todos los derechos reservados
www.telcel.com