



Con los  
**PLANES TELCEL  
MIXTOS**

**tienes cobertura en  
más de 70 países**



## AMÉRICA LATINA

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**3 GB\*** por **\$999**

enviando vía SMS M300US a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$0.33 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$3** Minuto  
Mensaje  
Mega

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

## PAÍSES PREFERENTES

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**1 GB\*** por **\$999**

enviando vía SMS M1000MB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$0.98 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

Desde **\$4.50** hasta **\$60** por MEGA  
en los países de esta cobertura.

Para mayor información de  
Tarifas Sin Paquete o bajo demanda,  
consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

## MUNDIAL ESPECIAL A

Te sugerimos contratar el  
Paquete Viajero de Internet:

**60 MB** por **\$1,950**

enviando vía SMS M006MU a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paque  
es de \$32.5 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$25** por MINUTO

**\$9** por MENSAJE

**\$60** por MEGA

## RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

**\$60** por MINUTO

**\$10** por MENSAJE

**\$400** por MEGA



## CRUCEROS Y FERRIES

Tarifas Sin Paquete:

\$67 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$ 400 por MEGA

**Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

### ¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

### Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +52 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número.

Para enviar SMS: ( + ) Código de país - Código de Área - Número

### ¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca \*500 sin costo desde tu Telcel.

Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35.

De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

### Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación \*86.

Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

1) Marca signo (+) 52 , los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"

2) Ingresas tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)

3) Escucha los mensajes de tu buzón.

### ¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado Usuario le recordamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos en su celular, se pueden generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WiFi le sugerimos desactivar itinerancia de datos y así evitar cargos adicionales.

## COBERTURAS

**América Latina:** incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

**Europa Preferente:** Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania.

**Países Preferentes:** Australia, Belice, Bolivia, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Qatar, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Taiwán.

**El paquete de Internet también incluye la cobertura de América Latina y Europa Preferente.**

**Mundial especial A:** Arabia Saudita, Bahamas, Bermuda, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, India, Líbano, Marruecos, Turquía y Vietnam.  
**El paquete de Internet también incluye la cobertura América Latina, Europa Preferente y Países Preferentes.**

**Resto del mundo Grupo B:** incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

**Cruceros y Ferries:** incluye Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional



## ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:  
Marca \*500 sin costo desde  
tu Telcel.

Desde el Extranjero:  
Marca + 52 (55) 25813300  
sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en  
Estados Unidos: 1 888 350 40 35  
(sin costo)

Correo Electrónico de Atención  
a Clientes:  
[roaming@mail.telcel.com](mailto:roaming@mail.telcel.com)

**Consulta términos y condiciones  
de los paquetes y tarifas en:  
[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

Para Planes Mixtos  
consulta la oferta disponible  
en [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

