

telcel

CON LOS
PLANES CONTROLADOS

TIENE COBERTURA
EN MÁS DE **123**
PAÍSES



Conecta Europa

Usa tus datos en la cobertura de Conecta Europa como si estuvieras en el México.

\$299 por 12 Meses
\$3,588 Cargo Único

Contrata:

Estando en México: al *111 o *500 desde su Telcel; o

Estando en algún país de la Cobertura del Servicio Conecta Europa: al +52 (55) 2581 3300.

Conecta América

Usa tus datos en la cobertura de América Latina como si estuvieras en el México.

\$149 por 12 Meses
\$1,788 Cargo Único

Contrata:

Estando en México: al *111 o *500 desde su Telcel; o

Estando en algún país de la Cobertura del Servicio Conecta América: al +52 (55) 2581 3300.

América Latina

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

10 GB por \$999

enviando vía SMS AMX10M a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$0.10 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes). *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Europa

Te sugerimos contratar el Paquete Viajero de Internet:

5 GB por \$ 999

enviando vía SMS EUR03M a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$0.20 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes). *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Países Preferentes A

Te sugerimos contratar el Paquete

Viajero de Internet:

1 GB por \$ 999

enviando vía SMS M1500MB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$0.98 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes). *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Países Preferentes C

Te sugerimos contratar el Paquete

Viajero de Internet:

60 MB por \$ 1,949

enviando vía SMS M006MU a la marcación 5050

Te sugerimos consultar tarifas bajo demanda

en www.telcel.com/viajero para mayor información
Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a

Países Preferentes B

Te sugerimos contratar el Paquete

Viajero de Internet:

100 MB por \$ 1,949

enviando vía SMS M100PB a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$19.49 si lo consumes en su totalidad.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes). *1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

Resto del Mundo

Te sugerimos consultar tarifas bajo demanda en

www.telcel.com/viajero

para mayor información

Cruceros y Ferris

Tarifas Sin Paquete:

\$67 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes

Información Importante

Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +52 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número. Para enviar SMS: (+) Código de país - Código de Área - Número

¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca *500 sin costo desde tu Telcel.

Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35. De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

Consulta Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación *86.

Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

1) Marca signo (+) 52, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"

2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (Previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)

3) Escucha los mensajes de tu buzón.

¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado usuario le recomendamos que si tiene activa la opción WiFi y al mismo tiempo itinerancia de datos/ Roaming de Datos en su celular, se puede generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión conexión Wi-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WiFi le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

Para la activación de los paquetes se requiere saldo de recarga y los medios de activación los puedes consultar en

<https://www.telcel.com/personas/telefonía/amigo/recargas/recarga-a-en-extranjero> La activación vía SMS al 5050 genera cargo a demanda dependiendo la zona donde se envíe.

Información Importante

COBERTURA DE PAQUETES

América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Europa: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania. **Incluye los países con cobertura de América Latina.**

Países Preferentes A: Arabia Saudita, Argelia, Australia, Baréin, Belice, Bermuda, Bolivia, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Ghana, Groenlandia, Hong Kong, India, Indonesia, Islandia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Qatar, Reunión, Singapur, Sudáfrica, Sudán, Tailandia y Taiwán. **Incluye los países con cobertura de América Latina y Europa**

Países Preferentes B: Anguila, Antigua and Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé, Marigalante, Islas de los Santos, la Deseada y San Martín), Antillas Holandesas, Bahamas, Barbados, Chipre, Congo, Dominica, Egipto, Granada, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Kazajistán, Kenia, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Surinam, Trinidad & Tobago y Vietnam. **Incluye los países con cobertura de América Latina, Europa y Países Preferentes A.**

Países Preferentes C: Armenia, Bosnia & Herzegovina, Camboya, Jordania, Marruecos, Moldavia y Nepal. **Incluye los países con cobertura de América Latina, Europa, Países Preferentes A y Países Preferentes B.**

Resto del Mundo: Resto del Mundo incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

Cruceros y Ferris Incluye embarcaciones, cruceros y Ferris con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming

ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México

Marca *500 sin costo desde tu **TELCEL**

Desde el Extranjero

Marca + 52 (55) 25 81 33 00 sin costo desde tu **TELCEL**

Desde un fijo estando en

Estados Unidos 1 888 350 40 35 (sin costo)

Correo Electrónico de Atención a clientes

roaming@telcel.com

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:

www.telcel.com/viajero

Para Plan de Renta y controlados

Consulta la oferta disponible en **www.telcel.com/viajero**

