

telcel

---

CON  amigo  
DE TELCEL

TIENE COBERTURA  
EN MÁS DE **123**  
**PAÍSES**



## Guía de Compra Portal Telcel



Al viajar al extranjero con tu línea Telcel, recibirás un mensaje de texto de bienvenida que incluye las tarifas Roaming bajo demanda y URL(s) de acceso al Portal sin costo para la compra de "Paquetes de Internet Viajero Internacional".



Bienvenido, si aún no has contratado un Paquete tenemos estas opciones:  
<http://telcel.com/ri/AMEUR10GB>  
 -949MXN o  
<http://telcel.com/ri/AMEUR6GB>  
 -599MXN

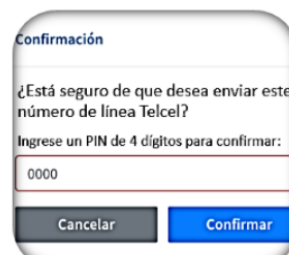
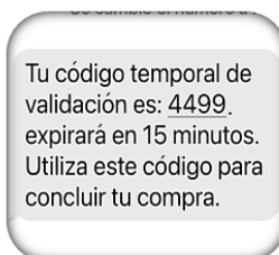
En **android**

El acceso al Portal **será directo**.

En **iPhone**

El acceso será directo cuando la **\*retransmisión privada** este **apagada**.

Cuando se encuentra **activa**, es posible que te solicite la validación del número antes de continuar.



Más información marca desde tu Telcel \*500 desde México o (52)5525813300 desde el extranjero.



\*La **retransmisión privada de iCloud** es una característica de **iCloud+** que protege la privacidad al navegar por internet.



Te sugerimos contratar un Paquete Viajero Internet:

**América Latina y  
Europa**

**15 GB por \$949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS AE103P a la marcación 5050

Vigencia 20 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

**Países Preferentes A**

**3 GB por \$949**

WhatsApp Ilimitado

Enviando vía SMS 3000PAP a la marcación 5050

Vigencia 15 días.

Para más información de Tarifas Sin Paquete o bajo demanda, consulta [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

\*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes).

**Resto del Mundo**

Tarifas sin paquete:

**\$60** por minuto

**\$10** por mensaje

**\$400** por mega

Contamos con más paquetes disponibles, pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes.



## Información importante

### Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

### ¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

### Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero. A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +52 y número a 10 dígitos. Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número. Para enviar SMS: ( + ) Código de país - Código de Área - Número

### ¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo. Estando en México: Marca \*500 sin costo desde tu Telcel. Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35. De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

### Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación

\* 86. Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

- 1) Marca signo (+) 52, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"
- 2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)
- 3) Escucha los mensajes de tu buzón.

### ¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado usuario le recomendamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/ Roaming de Datos en su celular se puede generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio. Si desea hacer uso exclusivo de WIFI le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

## Cobertura de paquetes

**América Latina:** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

**Europa:** Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España (incluye Islas Baleares e Islas Canarias), Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.

**Países Preferentes A:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guayana Francesa, Islas de los Santos, La Deseada, Marigalante, Martinica, San Bartolomé y San Martín), Antillas Holandesas (incluye Aruba, Bonaire, Curazao, Saba, San Eustaquio y San Martín), Australia, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Baréin, Belice, Bermudas, Bolivia, China, Corea del Sur, Cuba, Dominica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Estonia, Filipinas, Ghana, Granada, Guyana, Haití, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas (incluye Isla Anegada, Isla Beef, Isla Cooper, Isla de Gran Camanoe, Isla de Peter, Isla Ginger, Isla Guana, Isla Jost Van Dyke, Isla Norman, Isla Salt, Isla Scrub, Isla Tórtola e Isla Virgen Gorda), Israel, Jamaica, Japón, Macao, Malasia, Malta, Marruecos, Montenegro, Montserrat, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Qatar, Reunión, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente (incluye Islas Granadinas), Santa Lucía, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Venezuela y Vietnam

**Países Preferentes B:** Arabia Saudita, Argelia, Bosnia y Herzegovina, Chipre, Congo, Groenlandia, Islandia, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kuwait, Líbano, Nepal, Singapur y Surinam.

**Resto del mundo:** incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

**Cruceros y Ferries:** incluye Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional.





## ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México

**Marca \*500** sin costo desde tu **TELCEL**

Desde el Extranjero

**Marca + 52 (55) 25 81 33 00** sin costo desde tu **TELCEL**

Desde un fijo estando en

**Estados Unidos 1 888 350 40 35 (sin costo)**

Correo Electrónico de Atención a clientes

**roaming@telcel.com**

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:

**[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

Para Plan de Renta y controlados

Consulta la oferta disponible en **[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)**

