

Con  **Amigo** de Telcel
tienes **cobertura**
en más de **115 países**



AMÉRICA LATINA

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

750 MB por **\$499**

enviando vía SMS 750US a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$0.67 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$3 Minuto
Mensaje
Mega

PAÍSES PREFERENTES

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

750MB por **\$999**

enviando vía SMS 750EURP a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$1.33 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

Desde **\$4.50** hasta **\$60** por MEGA
en los países de esta cobertura.

Para mayor información de Tarifas Sin Paquete
o bajo demanda, consulta www.telcel.com/viajero
*1 GB equivale a 1,024 MB (megabytes)

MUNDIAL ESPECIAL A

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

50 MB por **\$1,949**

enviando vía SMS 50MUND a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete es de \$38.99 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$25 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$60 por MEGA

RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

\$60 por MINUTO

\$10 por MENSAJE

\$400 por MEGA



CRUCEROS Y FERRIES

Tarifas Sin Paquete:

\$67 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$ 400 por MEGA

Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para la activación de los paquetes se requiere saldo de recarga y los medios de activación los puedes consultar en <https://www.telcel.com/personas/telefonía/amigo/recargas/recarga-en-extranjero>
La activación vía SMS al 5050 genera cargo a demanda dependiendo la zona donde se envíe.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Seleccionar al operador preferente de acuerdo a la zona de cobertura

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono fijo: +52, código de área y número.

A celular: +52 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: + código del país, código del área y número.

Para enviar SMS: (+) Código de país - Código de Área - Número

¿Qué hacer en caso de Robo o Extraviado?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca *500 sin costo desde tu Telcel.

Marca +52(55)25813300 sin costo desde un Telcel.

Si estás en E.U.A. puedes marcar desde un fijo sin costo al 1 888 350 40 35.

De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación *86.

Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

1) Marca signo (+) 52, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"

2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)

3) Escucha los mensajes de tu buzón.

¿Qué sucede si utilizo internet a través de WiFi en el extranjero?

Estimado Usuario le recordamos que si tiene activa la opción de Wi-Fi y al mismo tiempo itinerancia de datos/Roaming de Datos en su celular, se pueden generar cargos en su factura en caso de que pierda la conexión W-Fi y continúe navegando en la red móvil, sin que usted perciba el cambio.

Si desea hacer uso exclusivo de WiFi le sugerimos desactivar itinerancia de datos/Roaming de Datos y así evitar cargos adicionales.

COBERTURA DE PAQUETES

América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Europa Preferente: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania.

Países Preferentes: Arabia Saudita, Australia, Bahréin, Belice, Bolivia, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Islandia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Qatar, Singapur, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán y Turquía.

El paquete de Internet también incluye la cobertura de América Latina y Europa Preferente.

Mundial especial A: Anguila, Antigua & Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé y San Martín), Bahamas, Barbados, Bermuda, Camboya, Dominica, Egipto, Granada, Guyana, India, Islas Caimán, Islas Turcas & Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Jordania, Kenia, Marruecos, Montserrat, Reunión, San Cristóbal & Nieves, San Vicente y Santa Lucía. **El paquete de Internet también incluye la cobertura de América Latina, Europa Preferente y Países Preferentes.**

Resto del Mundo B: incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra zona de cobertura.

Cruceros y Ferries: incluye Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional.



ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:
Marca *500 sin costo desde
tu Telcel.

Desde el Extranjero:
Marca + 52 (55) 25813300
sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en
Estados Unidos: 1 888 350 40 35
(sin costo)

Correo Electrónico de Atención
a Clientes:
roaming@mail.telcel.com

**Consulta términos y condiciones
de los paquetes y tarifas en:
www.telcel.com/viajero**

Para Planes Mixtos
consulta la oferta disponible
en www.telcel.com/viajero

