

INTERNET EN TU CASA TELCEL

Estimado Usuario:

Pensando y actuando por la salud de todos, Telcel te da las siguientes opciones para que consultes información de tu línea sin salir de casa:

1.- En el portal de Internet en tu Casa www.telcel.com/wifi puedes:

- Visualizar el número de tu línea y el dominio del correo que registraste.
- Recuperar la contraseña para ingresar a Mi Telcel y al portal de Internet en tu Casa.
- Comprar paquetes adicionales.
- Consultar Instrucciones para disfrutar del servicio Claro video.
- Registrar la ubicación del módem.
- Preguntas frecuentes.



2.- En Mi Telcel puedes:

- Pagar factura.
- Consultar saldo.
- Descargar tu estado de cuenta.
- Comprar paquetes adicionales.
- Consultar tu consumo y los beneficios que incluye tu plan.
- Fecha de corte y fecha límite de pago.

2.1.-Para ingresar a Mi Telcel necesitas el número de Internet en tu Casa y la contraseña que registraste en el portal www.telcel.com/wifi

2.2.-Debajo del **MÓDEM** encontrarás el Password para que tus invitados se conecten al módem

2.3.-Para ingresar al **portal de Internet en tu Casa** debes estar conectado al módem usando el servicio de WiFi

Telcel la Red de tus emociones.

