

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL USUARIOS CASA CONECTADA TELCEL

### Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "Telcel") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Lago Zúrich 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Col. Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, México.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: [www.telcel.com/casa-conectada](http://www.telcel.com/casa-conectada) y/o en el apartado "Acerca de" de la Aplicación Casa Conectada de Telcel.

### Servicios

Telcel tratará sus datos personales para proveerle el servicio de Casa Conectada; relacionado con el uso del aplicativo, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualquier otro servicio que usted voluntariamente decida adquirir. ("Servicios")

### Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que Telcel trate los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación y localización, incluyendo la ubicación geográfica de su dispositivo terminal.
- Datos relativos al registro como usuario de plataformas y aplicaciones propias de Telcel y/o de terceros así como toda aquella información generada con motivo del uso de los Servicios.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Datos personales que se derivan del uso de nuestros Servicios (Datos observados y/o inferidos), dichos datos constituyen información acerca del que utiliza para acceder a los Servicios.

Al hacer uso del Servicio Casa Conectada de Telcel usted acepta que tratemos sus datos personales para las finalidades que se informan en este Aviso de Privacidad.

### Datos personales sensibles

Para efectos del presente Servicio, Telcel no tratará datos personales sensibles.

### Finalidades primarias del tratamiento.

Telcel tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Identificarle como usuario del Servicio y autorizar el acceso al mismo.



- Proporcionarle y darle acceso a las funcionalidades del servicio como estadísticas de uso de dispositivos IoT vinculados en su Equipo Terminal, localización del Equipo Terminal, envío de notificaciones en tiempo real, así como cualquier otra función o característica relacionada con el uso del servicio.
- Proporcionarle los equipos que usted requiera para la prestación de los Servicios.
- Permitirle almacenar en la nube la información que usted genere.
- Contactarle para informarle sobre cualquier beneficio al que sea acreedor como consecuencia de la contratación del Servicio.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Procesar pagos y realizar actividades de cobro y facturación del Servicio.
- Hacer efectivas las garantías, reparaciones y/o servicios de mantenimiento cuando resulte procedente.
- Contactarle para la solución de problemas técnicos, dudas y/o solicitudes de información relacionados con el uso del Servicio.
- Realizar reportes, estudios, predicciones y análisis en relación con el uso del Servicio;
- Enviarle notificaciones y avisos sobre el uso del Servicio.
- Atender sus consultas, solicitudes de información y/o reclamaciones en relación con el Servicio.
- La detección, prevención y combate de conductas ilícitas o que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable o políticas internas.
- Dar cumplimiento a actividades de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

### **Finalidades secundarias del tratamiento**

Telcel tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Telcel de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o empresas del Grupo incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad del Servicio.



- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, y aquella información que Telcel pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.
- Compartir sus perfiles sobre estadísticas de uso y desempeño de los dispositivos IoT que vincule en su Equipo Terminal con nuestros socios comerciales y/o Empresas del Grupo para que éstas puedan contactarle para enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener algún servicio facilitado por dichas empresas.

Si usted no desea que Telcel trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com). Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Telcel, lo que significa que Telcel podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

### **Transferencias**

Telcel podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Aquellos socios comerciales, terceros y/o desarrolladores de equipos y/o dispositivos IoT que sean necesarios para proporcionarle y darle acceso a las funcionalidades del servicio como estadísticas de uso, localización del Equipo Terminal, envío de notificaciones en tiempo real, así como cualquier otra función o característica relacionada con el uso del servicio.
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos necesarios para el cumplimiento de obligaciones en materia de cooperación con instancias de seguridad y justicia conforme a lo previsto por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Asimismo, si usted no se opone, Telcel podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen. Si usted no desea que Telcel lleve a cabo esta transferencia, por favor envíe un correo electrónico a [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com) Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

### **Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de Telcel a la dirección [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com) donde se le atenderá en tiempo y forma.



Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el “Formulario”) que se encuentra a su disposición en la página web [www.telcel.com](http://www.telcel.com) y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de Telcel pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de Telcel, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de Telcel le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de Telcel a la dirección [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de Telcel lo registrará en el listado de exclusión propio de Telcel con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

### **Conservación de sus datos personales**

Telcel conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Si requiere más información en lo que refiere a los plazos de conservación de sus datos personales contáctenos a [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com)

### **Cookies y/o Web Beacons**

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Puede deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo con el tipo de software que emplee para acceder a los servicios de Casa Conectada:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.



(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

(iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

(iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

(v) Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su ordenador, y borrarlas según crea conveniente.

El Sitio Web también usa cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador de internet para su dispositivo móvil:

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento del Sitio Web.

### **Departamento de Datos Personales de Telcel**

Es importante hacer de su conocimiento que Telcel cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de Telcel enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com)

### **INAI**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Telcel.

### **Cambios al presente Aviso de Privacidad**

Telcel se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, Telcel publicará dichas modificaciones en el sitio web [www.telcel.com/casa-conectada](http://www.telcel.com/casa-conectada) y/o en el apartado "Acerca de" de la Aplicación Casa Conectada de Telcel, en ambos casos, Telcel le notificará sobre modificaciones al presente aviso de privacidad a través de un pop-up informativo al ingresar al sitio web [www.telcel.com/casa-conectada](http://www.telcel.com/casa-conectada) y/o en el apartado "Acerca de" de la Aplicación Casa Conectada de Telcel. Le recomendamos visitar periódicamente esta página y consultar la Aplicación con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente avisode privacidad.



**Fecha de Aplicación**  
2021.

