

Telcel es tu mejor opción

Tenemos los mejores **Planes y Paquetes** que se adaptan a tus necesidades, con **GB, redes sociales o plataformas de streaming**

Brindamos la mejor experiencia a nuestros usuarios con calidad de servicio y atención especializada, a través de nuestras redes sociales, Mi Telcel, TelcelBot, telcel.com, vía telefónica y de forma personalizada en los más de 410 Centros de Atención a Clientes (CAC) y más de 42 mil puntos de venta a lo largo del país

Contamos con los mejores equipos y dispositivos conectados a la Red mas rápida GigaRed 4.5 y próximamente 5G

Además, una amplia gama de productos y servicios, que ayudan a que siempre estés conectado con servicios de Internet para tu casa y móvil, Internet de las cosas, Plataformas streaming, Servicios adicionales ¡y mucho más!

Consumo de datos

Consumidor Reservado	Consumidor Dinámico	Consumidor Audaz	Consumidor Profesional	Consumidor Experto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación web 200 MB</li> <li>Reproducción en streaming 700 MB</li> <li>Música streaming 350 MB</li> <li>Reproducción de videos 800 MB</li> <li>Videoconferencias 600 MB</li> <li>Email 50 MB</li> <li>Juegos en streaming 300 MB</li> <li>Consumo promedio 3 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación web 500 MB</li> <li>Reproducción en streaming 1.5 GB</li> <li>Música streaming 600 MB</li> <li>Reproducción de videos 1.8 GB</li> <li>Videoconferencias 1 GB</li> <li>Email 100 MB</li> <li>Juegos en streaming 500 MB</li> <li>Consumo promedio 6 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación web 700 MB</li> <li>Reproducción en streaming 2 GB</li> <li>Música streaming 800 MB</li> <li>Reproducción de videos 2.5 GB</li> <li>Videoconferencias 1.8 GB</li> <li>Email 200 MB</li> <li>Juegos en streaming 1 GB</li> <li>Consumo promedio 9 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación web 900 MB</li> <li>Reproducción en streaming 3.2 GB</li> <li>Música streaming 1.5 GB</li> <li>Reproducción de videos 4 GB</li> <li>Videoconferencias 2.6 GB</li> <li>Email 300 MB</li> <li>Juegos en streaming 1.5 GB</li> <li>Consumo promedio 14 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación web 1 GB</li> <li>Reproducción en streaming 4 GB</li> <li>Música streaming 3 GB</li> <li>Reproducción de videos 5 GB</li> <li>Videoconferencias 3.5 GB</li> <li>Email 500 MB</li> <li>Juegos en streaming 2 GB</li> <li>Consumo promedio 19 GB</li> </ul>

Servicios de Internet Telcel

### Oferta disponible Prepago

- En cualquier establecimiento siempre puedes recargar saldo
- Con los Paquetes de Internet Amigo navega todo lo que quieras
- Con los Paquetes Amigo Sin Límite tendrás más GB y redes sociales para siempre estar conectado
- Si tu eres un usuario que ve muchas series o películas, tenemos Paquetes de Internet por Tiempo que incluye navegación ilimitada por un periodo específico
- Recarga Saldo o un Paquete a un familiar o amigo para que continúe comunicado

Toda la oferta la puedes consultar en Telcel.com, Mi Telcel y TelcelBot

### Opciones disponibles para tu plan

- Tenemos paquetes para compartir internet con tus amigos y familiares
- Incrementa los GB de tu plan con Paquetes Más Datos
- Si te gusta ver muchos videos o películas, tenemos Paquetes por Tiempo con Internet ilimitado
- Si eres un usuario que realiza streaming de música, videos o series en un horario nocturno disfruta de los Paquetes Noches Sin Límite con navegación ilimitada
- Compra paquetes o saldo para un amigo o familiar con cargo a tu factura Prepago o cargo a tarjeta de crédito o débito

Para mayor información consulta telcel.com y Mi Telcel

Medios de activación

### PREPAGO

Los Paquetes Telcel se encuentran al alcance de tus manos, a través de las siguientes opciones:

- A través de los links de SMS portal de venta: padnet.telcel.com, pqtmex.telcel.com
- Maricación sin costo desde tu Telcel \*133#
- Enviando un SMS al 5050 con la clave correspondiente al paquete que deseas activar
- Llama sin costo al \*264
- Mi Telcel
- telcel.com
- Maricación sin costo \*3434
- TelcelBot

**Consulta de datos**

- Maricación \*133#
- Mi Telcel
- \*264
- TelcelBot

### POSPAGO

Contrata los Paquetes Telcel con cargo a tu línea, con alguna de las siguientes opciones:

- A través del link de SMS portal de venta: pqtd.telcel.com
- Maricación sin costo desde tu Telcel \*111#
- Enviando un SMS al 5050 con la clave correspondiente al paquete que deseas activar
- Llama sin costo al \*111
- Mi Telcel

**Consulta de datos**

- Maricación al \*111#
- Mi Telcel
- TelcelBot

### POSPAGO MIXTO

Mantente comunicado con los Paquetes Telcel adquiriéndolos a través de:

- A través del link de SMS portal de venta: mix.telcel.com
- Maricación sin costo desde tu Telcel \*133#
- Enviando un SMS al 5050 con la clave correspondiente al paquete que deseas activar
- Llama sin costo al \*111
- Mi Telcel

**Consulta de datos**

- Maricación \*133 (Recargas y Paquetes Amigo)
- Mi Telcel
- TelcelBot

Perfil Prepago

Mi Telcel	TelcelBot
Visualiza tus MB disponibles	Consulta de saldo y Paquetes Adicionales contratados (solo Paquetes Nacionales)
Compra Paquetes o Recarga Saldo	Consulta infografías o videos
Descarga tu estado de cuenta	Consulta de equipos
	Recarga saldo o activa Paquetes Amigo con cargo a tu tarjeta de crédito y/o débito de manera fácil y rápida

Perfil Pospago

Mi Telcel	TelcelBot
Visualiza los beneficios de tu plan contratado	Consulta tu saldo, gigas, puntos CírculoAzul y Paquetes Adicionales contratados (solo Paquetes Nacionales)
Consulta los MB que tienes disponibles	Consulta infografías o videos
Paga tu factura	Paga tu factura
Regala o compra Paquetes Amigo	Descarga y da de alta tu factura electrónica
Activa Paquetes Adicionales	Consulta de equipos

Perfil Mixto

Mi Telcel	TelcelBot
Visualiza los beneficios de tu plan contratado	Consulta de saldo y Paquetes Adicionales contratados (solo Paquetes Nacionales)
Consulta los MB que tienes disponibles	Consulta infografías o videos
Paga tu factura	Consulta de equipos
Regala o compra Paquetes Amigo	Recarga Saldo o activa Paquetes Amigo con cargo a tu tarjeta de crédito y/o débito de manera fácil y rápida
Activa Paquetes Adicionales	

Con IOT Internet de las cosas

- Conecta tu entorno y vuélvelo inteligente**
- Mantente comunicado con los que más te importan como niños y adultos mayores
- Conoce la ubicación de tu mascota o cualquier momento
- Vigila tu casa sin estar ahí
- Lleva tu línea en tu reloj inteligente compatible sin necesidad de tu smartphone

¡Y mucho más! Sin importar donde te encuentres, estarás conectado con lo que más te interesa

Con WIFI 2 GO

- Accede a la mejor red desde cualquier lugar con la mayor velocidad y desde cualquier dispositivo
- Con redes sociales incluidas y la opción de contratar Paquetes Adicionales
- Para que siempre estés conectado donde sea

Con INTEC Internet en tu casa

- El servicio de internet ilimitado que te da conexión WiFi en cualquier parte de tu casa
- Navega sin límite en la mejor red
- Siempre a máxima velocidad a través del módem inalámbrico que recibes al momento de contratar tu Plan
- ¡Solo abre, conecta y disfruta!