



# Guía de instalación de eSIM en iOS



## ¡Prepárate para la activación de una línea eSIM Amigo de Telcel! 🏆

Lo que debes saber:

1

### **Asegúrate de que tu dispositivo**

sea compatible con eSIM y que no tenga ningún bloqueo de operador antes de instalarla.

2

### **Verifica tu conexión a Internet**

Asegúrate de tener una conexión WiFi estable para instalar y activar tu eSIM correctamente.

3

### **No elimines tu eSIM**

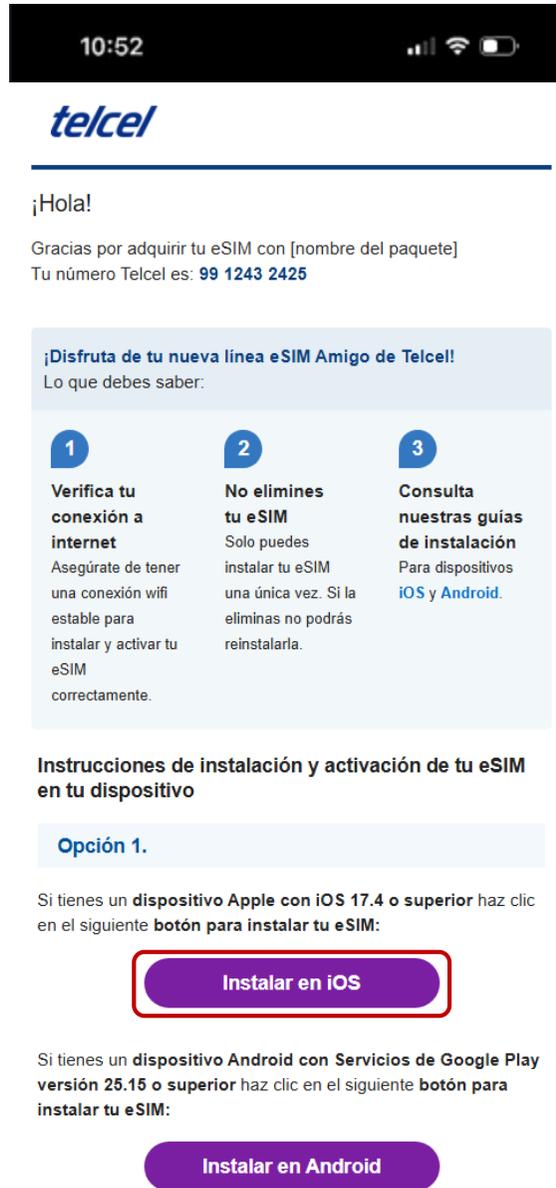
Solo puedes reinstalarla hasta dos veces en el mismo equipo.



# Instalación y activación de un solo toque

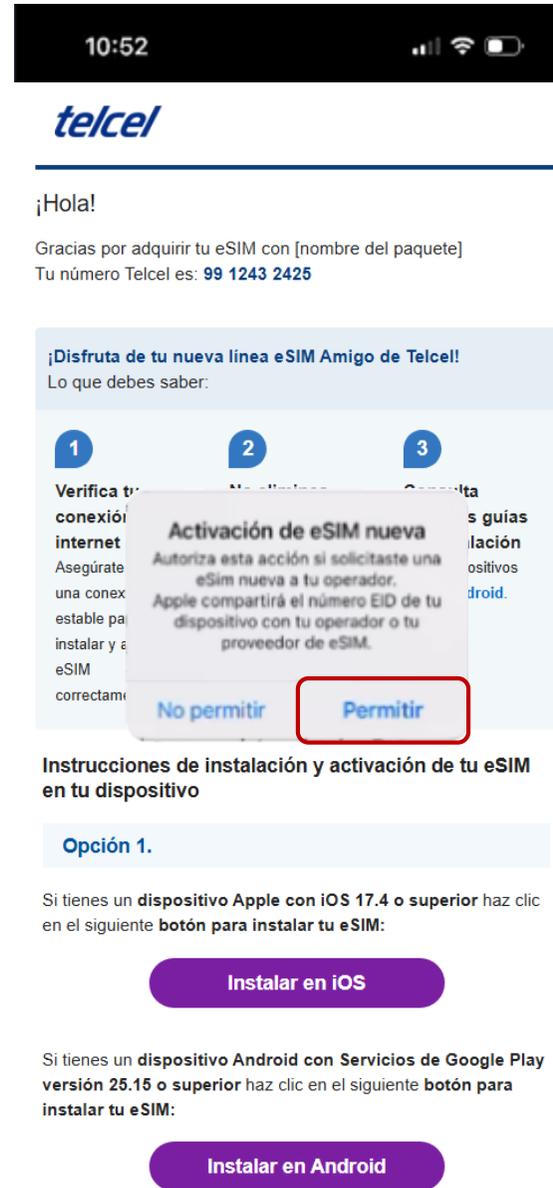


### Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:



1.

Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación desde el dispositivo donde instalarás la eSIM y haz clic en el botón "Instalar en iOS"



2.

Selecciona la opción Permitir



3.

Presiona Continuar para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM



### Configuración celular finalizada

Se activó tu eSIM de Telcel en este iPhone.

Listo

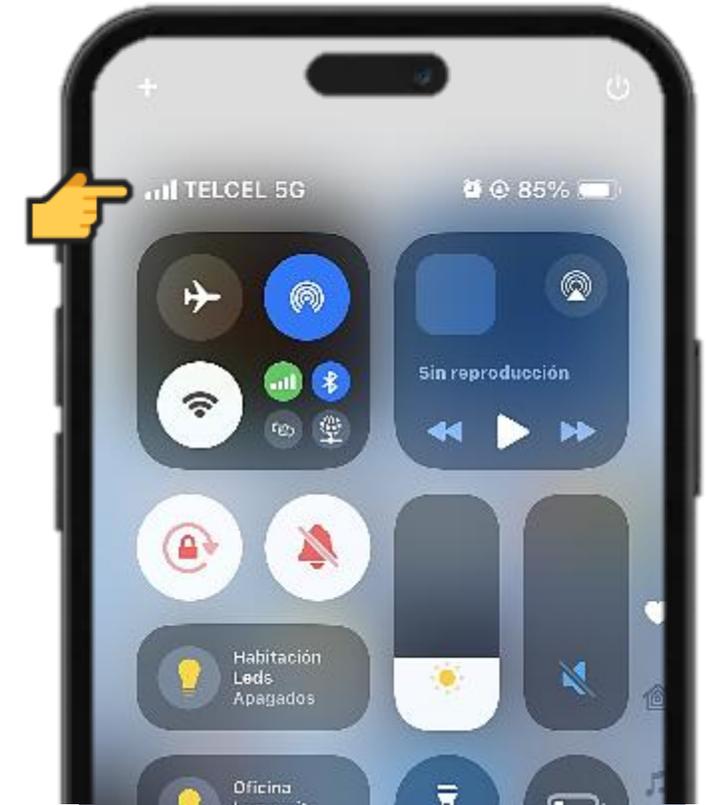
4.

Tu eSIM ha sido instalada.  
Presiona [Listo](#)



5.

Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad

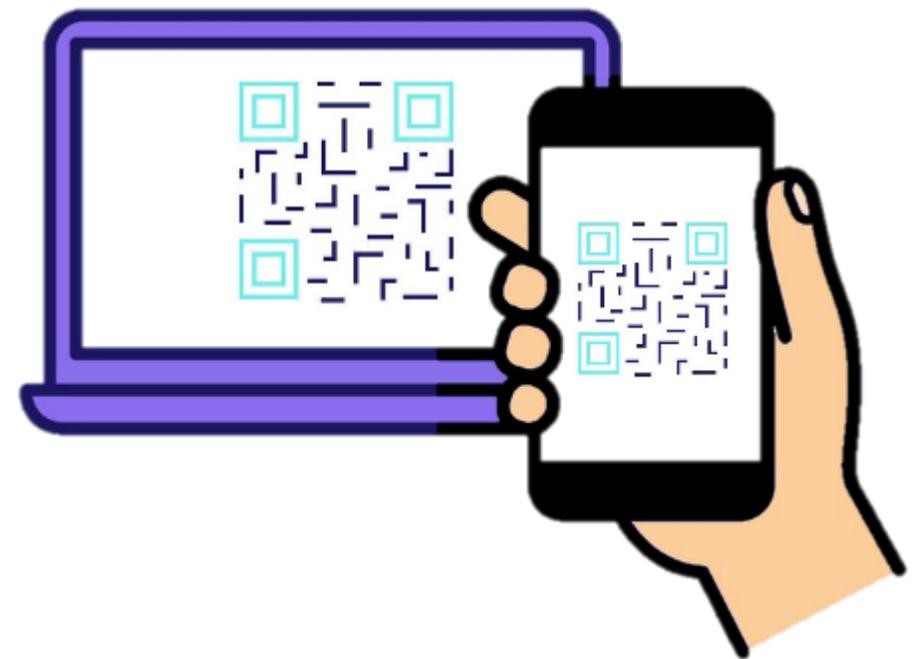


6.

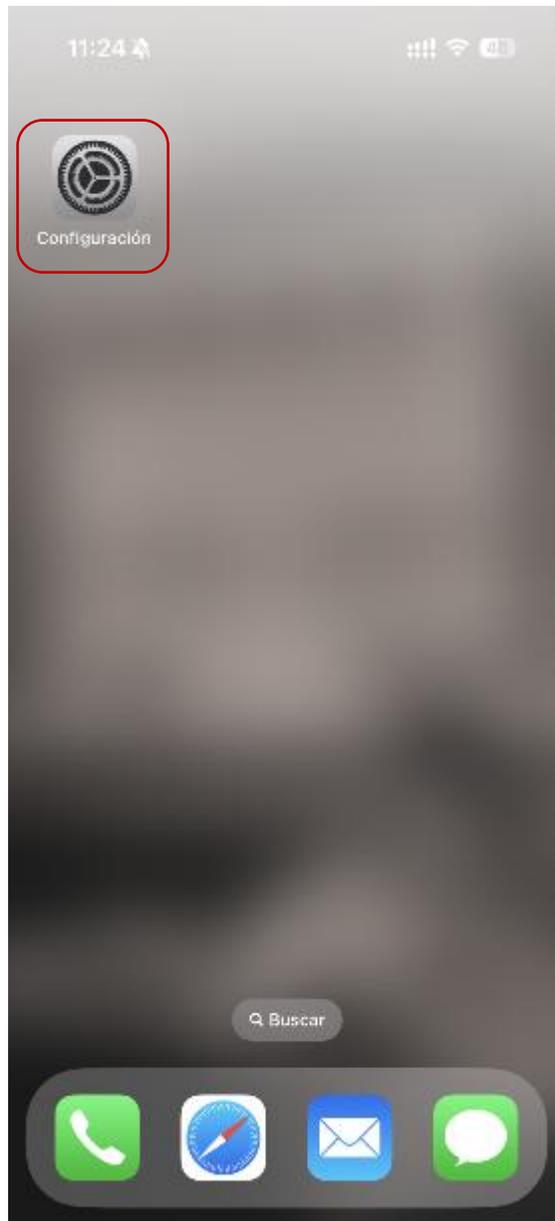
Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.



# Instalación y activación por medio de código QR



### Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:



1.  
Ingresa a Configuración



2.  
Selecciona Red celular



3.  
Presiona Agregar eSIM



4.

Selecciona la opción **Usar código QR**



5.

Abre el correo **¡Tu eSIM está lista!** - Guía de activación en otro equipo y escanea el código QR con tu dispositivo



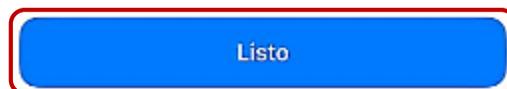
6.

Presiona **Continuar** para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM



### Configuración celular finalizada

Se activó tu eSIM de Telcel en este iPhone.



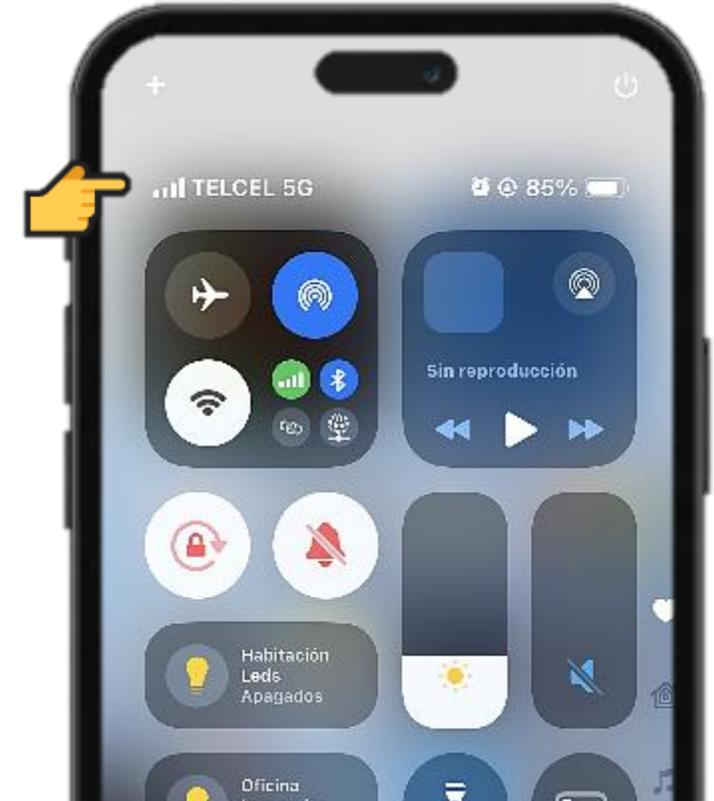
7.

Tu eSIM ha sido instalada.  
Presiona [Listo](#)



8.

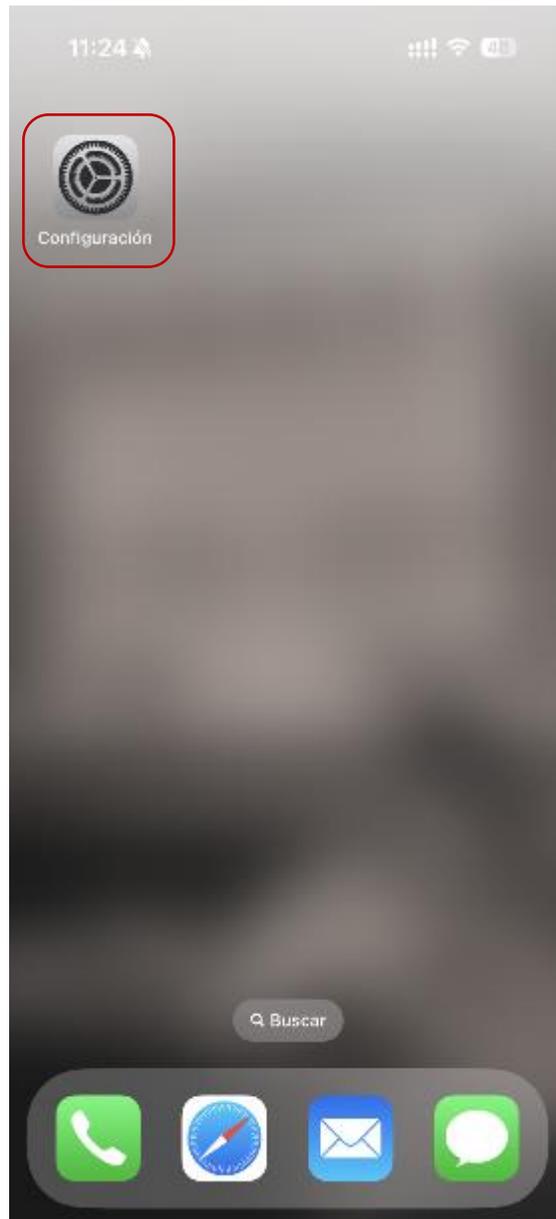
Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad



9.

Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.

Si tengo dos líneas en mi smartphone, ¿cómo configuro mi nueva línea como principal para voz y consumo de datos?



1.

Ingresa a Configuración



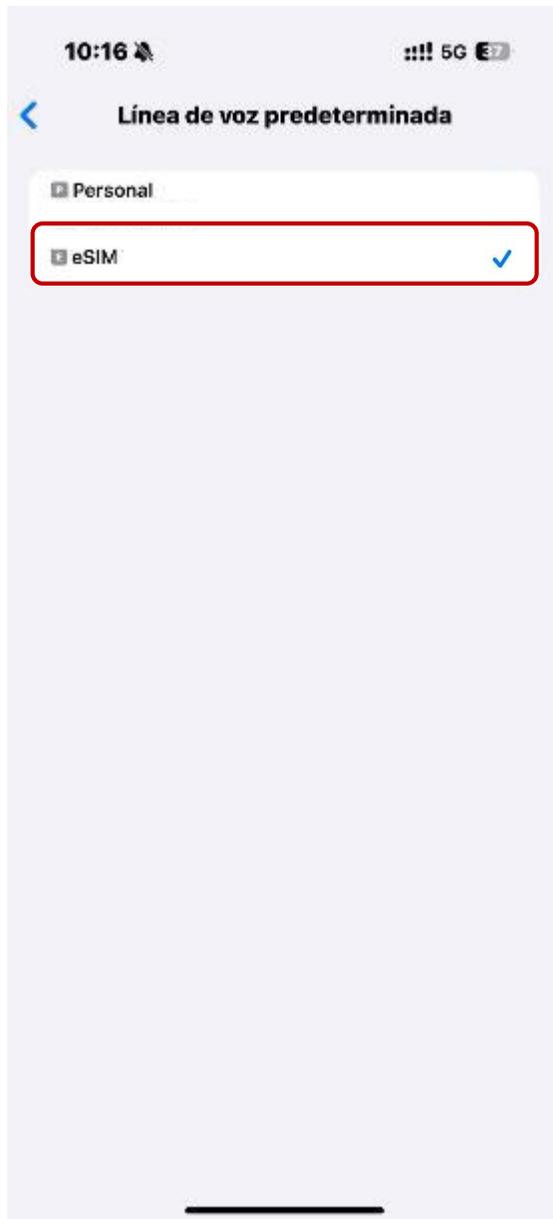
2.

Selecciona Red celular



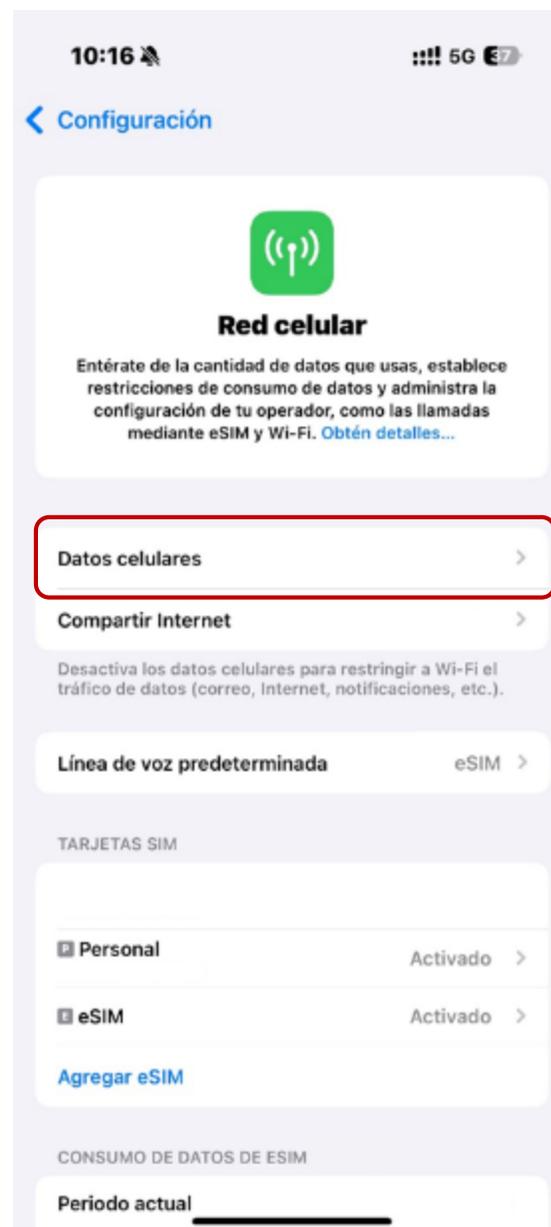
3.

Ingresa a Línea de voz predeterminada



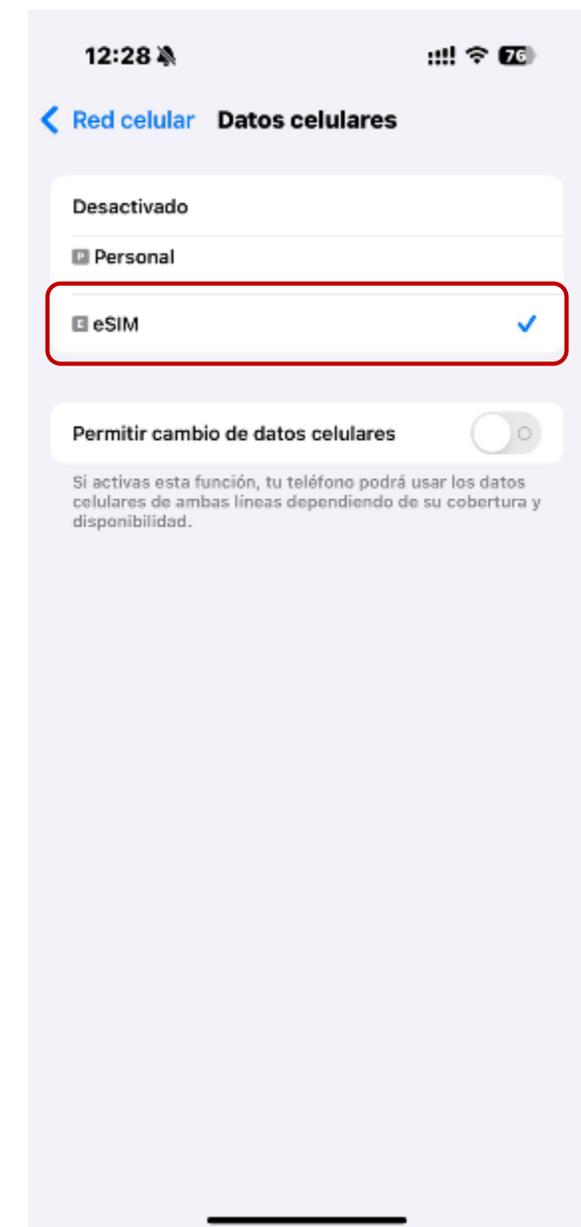
4.

Configura tu nueva eSIM como línea de voz predeterminada.



5.

Ahora ingresa a Datos celulares.



6.

Configura tu nueva eSIM como la línea principal para datos móviles.

## ¿Necesitas ayuda?

Consulta nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o acude a tu Centro de Atención Telcel más cercano. También puedes chatear con TelcelBot desde [WhatsApp](#)

Ponemos a tu disposición otras opciones de [contacto Telcel](#).