



Guía de instalación y activación de eSIM en iOS



Lo que debes saber

Te recomendamos instalar y activar tu eSIM cuando llegues a tu destino en México

1

Asegúrate de que tu dispositivo

sea compatible con eSIM y que no tenga ningún bloqueo de operador antes de instalarla.

2

Verifica tu conexión a Internet

Asegúrate de tener una conexión WiFi estable para instalar y activar tu eSIM correctamente.

3

No elimines tu eSIM

Solo puedes reinstalarla hasta dos veces en el mismo equipo.

4

Si instalas tu eSIM utilizando el código QR es importante que lo tengas a tu alcance en otro dispositivo o impreso para escanearlo

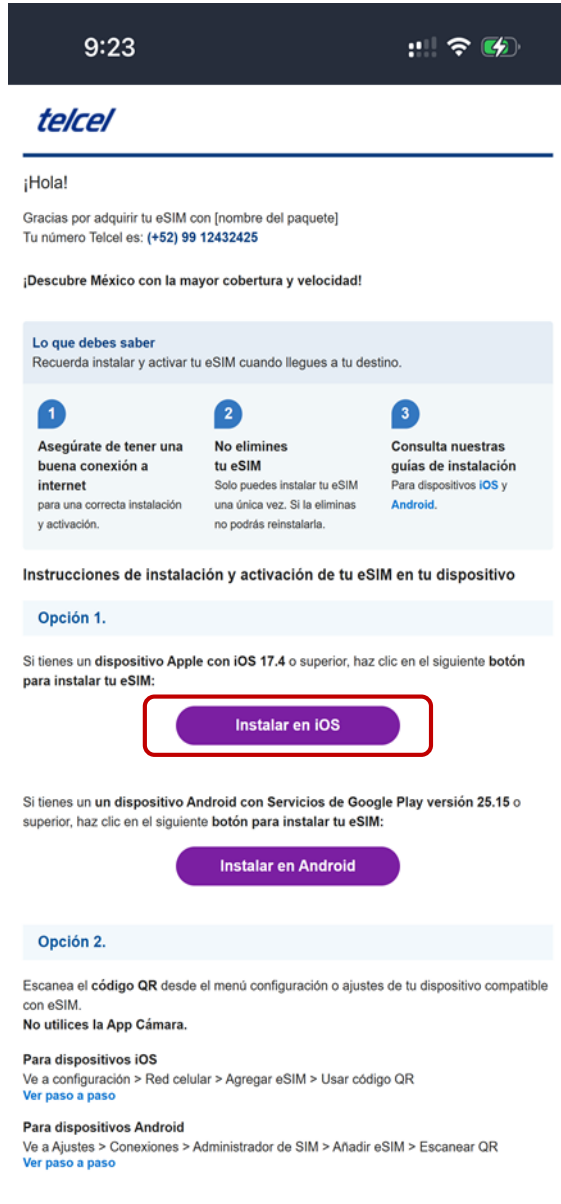
Este código QR lo recibiste por correo electrónico o puedes visualizarlo directamente en el portal **Mi eSIM Telcel**.



Instalación y activación de un solo toque



Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:



1. Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación desde el dispositivo donde instalarás la eSIM y haz clic en el botón “Instalar en iOS”

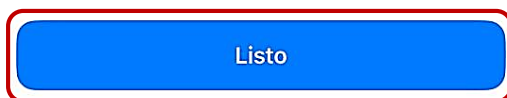
2. Selecciona la opción **Permitir**

3. Presiona **Continuar** para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM



Configuración celular finalizada

Se activó tu eSIM de Telcel en este iPhone.



4.

Tu eSIM ha sido instalada.
Presiona [Listo](#)



Cancelar

Etiquetas de plan celular

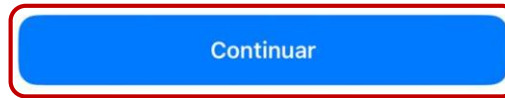
Elige etiquetas para tus planes de telefonía celular.

ETIQUETA DE +

Principal

ETIQUETA DE +52

Datos celulares



5.

Selecciona tu nueva eSIM de Telcel y asígnale un nombre para identificarla. Haz clic en [Continuar](#)



< Atrás

Línea predeterminada

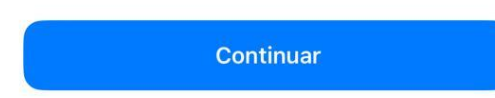
Tu línea predeterminada se usa para llamar y enviar mensajes a personas que no están en tu lista de contactos.

En la app Contactos, puedes asignar tus contactos guardados a una línea preferida.

Principal

Secundaria

Puedes personalizar esto en Configuración.



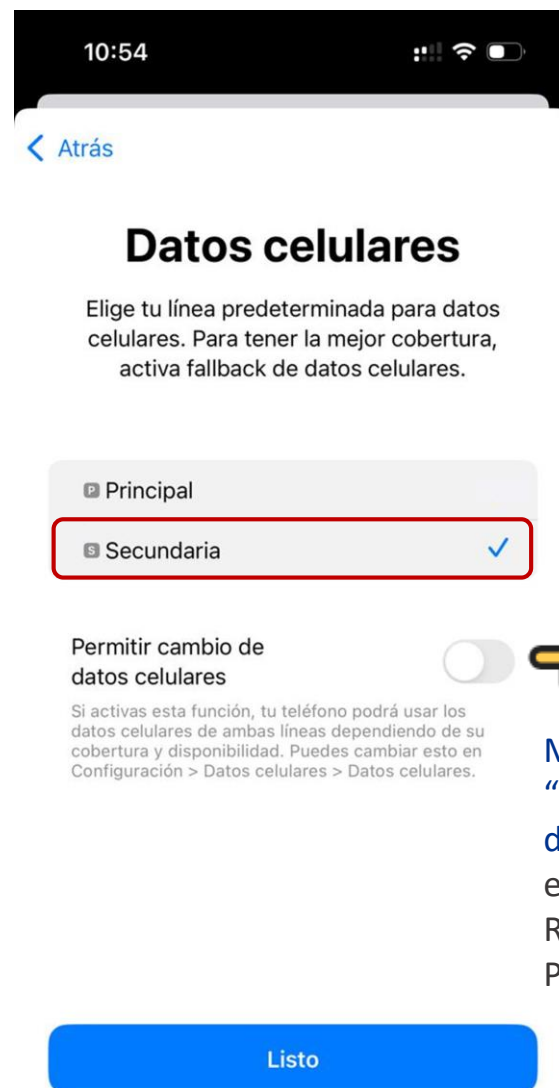
6.

Selecciona tu línea Principal como tu línea predeterminada y presiona [Continuar](#)



7.

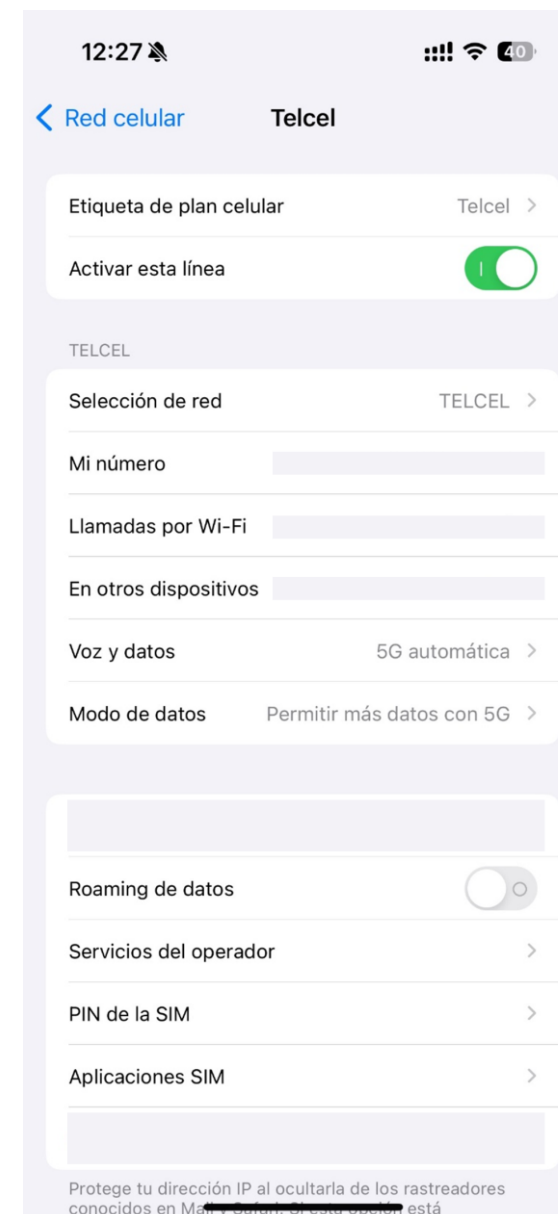
Selecciona tu línea principal como tu línea para iMessage y Facetime y presiona [Continuar](#)



8.

Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea para Datos celulares y haz clic en [Listo](#)

Mantén apagado “Permitir cambio de datos celulares” para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal



9.

Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad

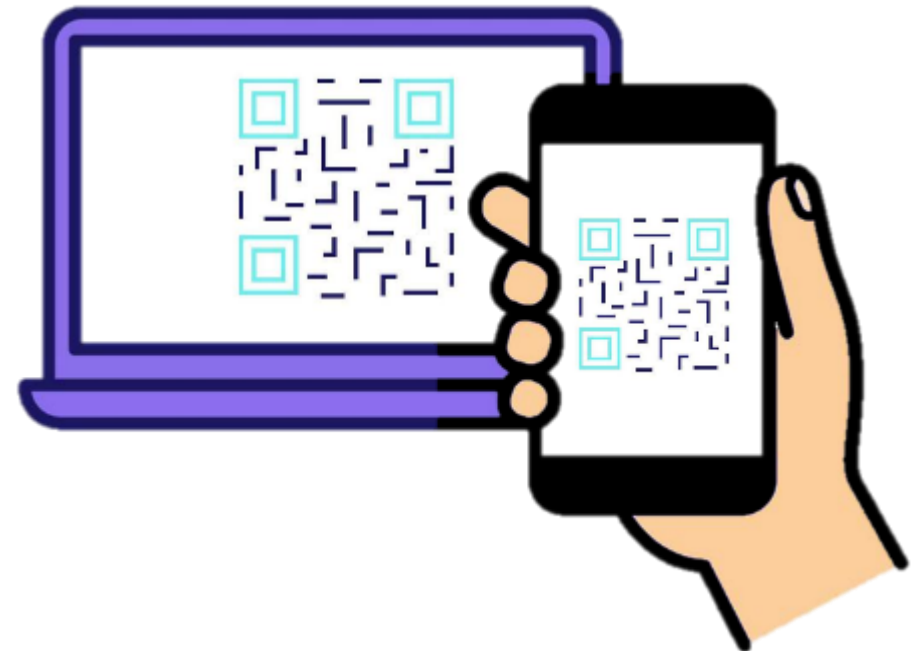


10.

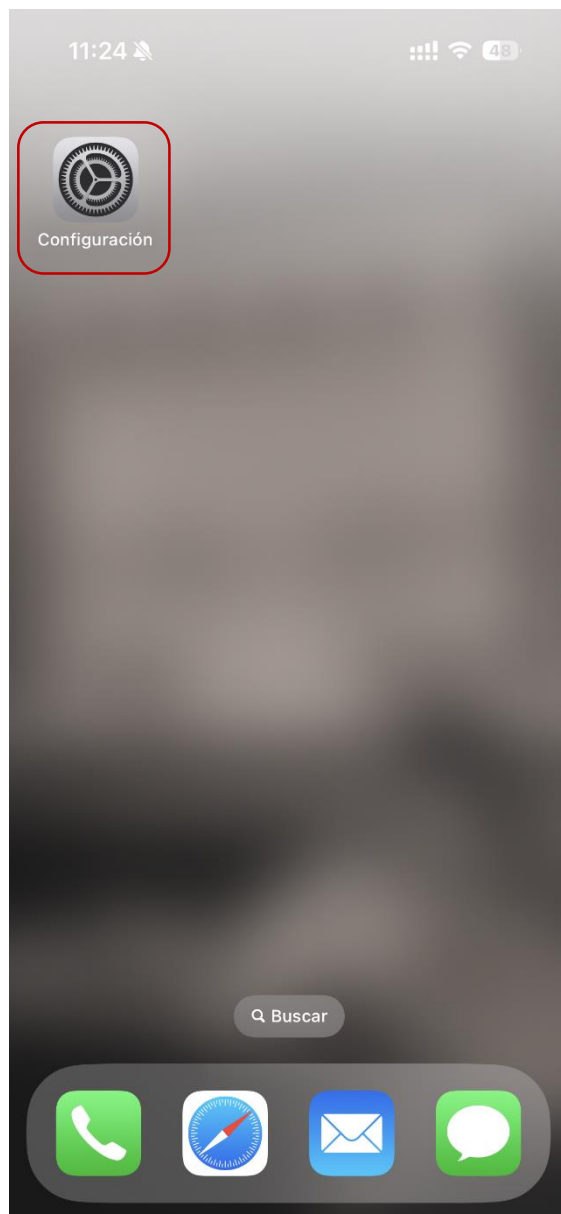
Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.



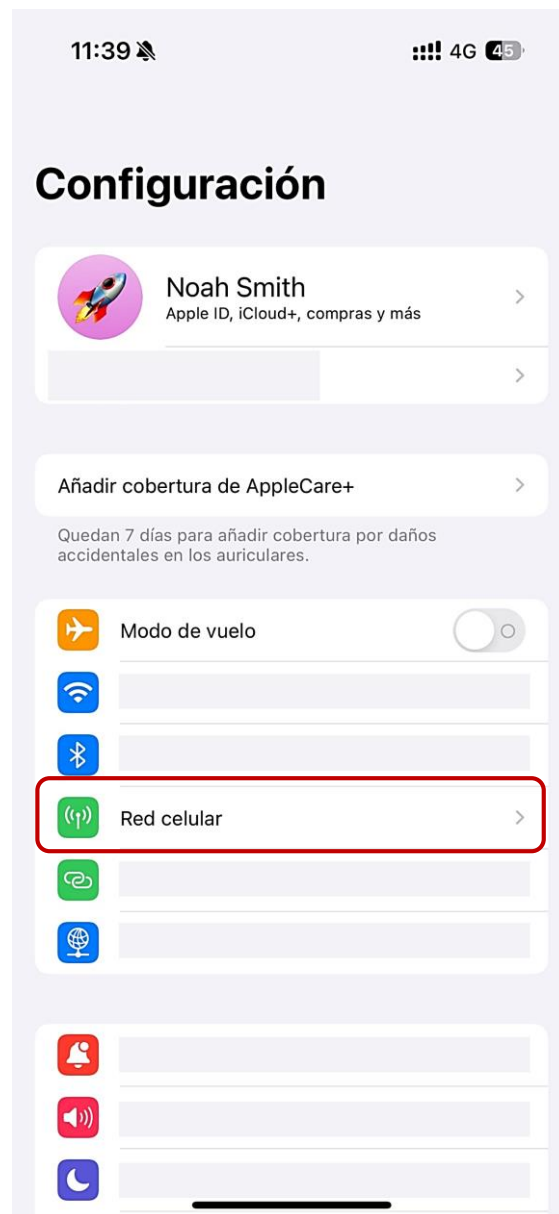
Instalación y activación por medio del escaneo código QR



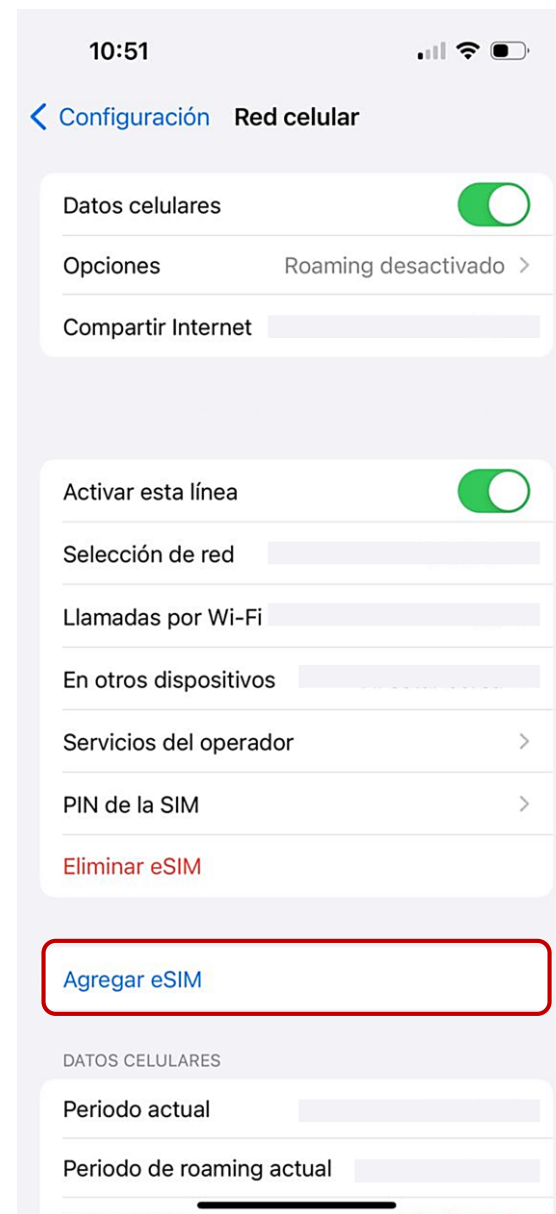
Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:



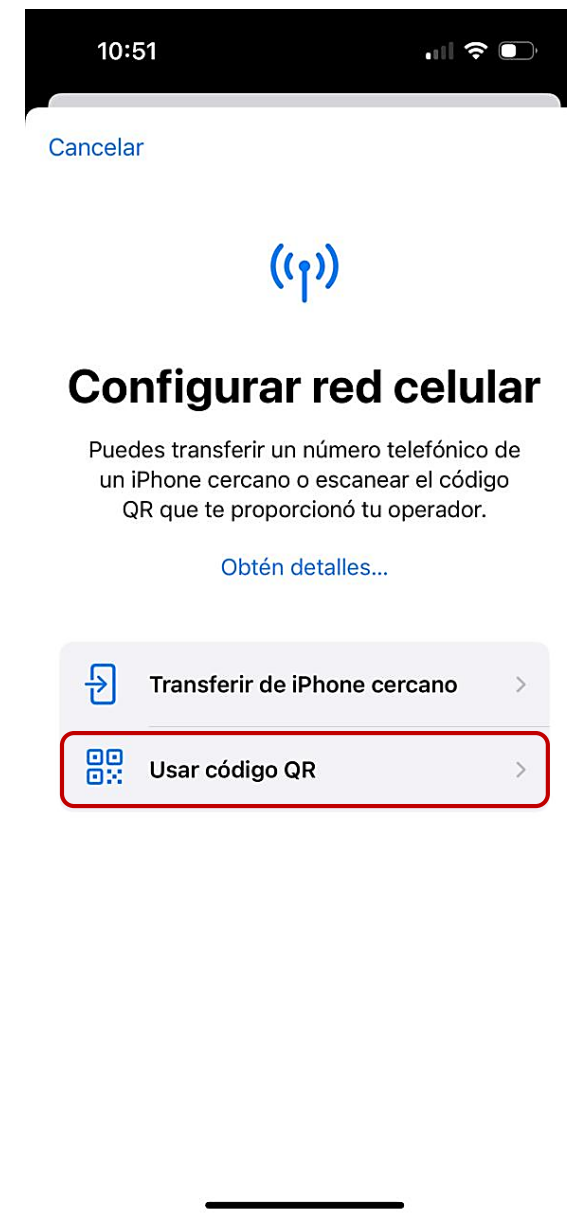
1.
Ingresa a Configuración



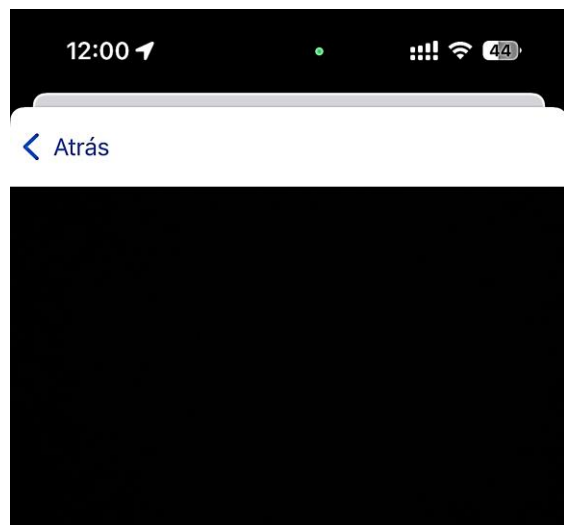
2.
Selecciona Red celular



3.
Presiona Agregar eSIM



4.
Selecciona la opción Usar código QR



Escanear código QR

Sitúa el código QR de tu operador dentro del marco.

[Obtén detalles...](#)

Ingresar detalles manualmente

5.

Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación en otro equipo y escanea el código QR con tu dispositivo



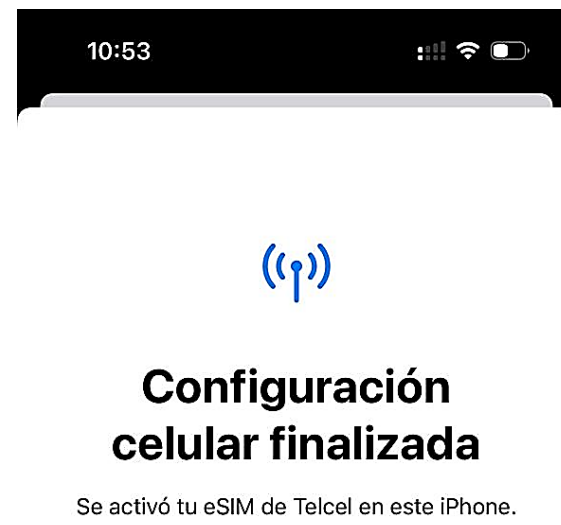
Activar eSIM

Tu nueva eSIM de Telcel está lista para activarse.

Continuar

6.

Presiona **Continuar** para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM



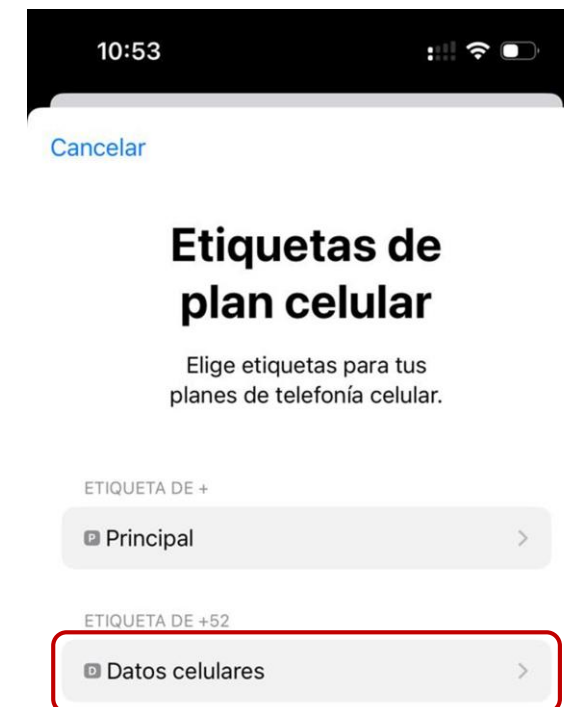
Configuración celular finalizada

Se activó tu eSIM de Telcel en este iPhone.

Listo

7.

Tu eSIM ha sido instalada. Presiona **Listo**



Etiquetas de plan celular

Elige etiquetas para tus planes de telefonía celular.

ETIQUETA DE +

Principal

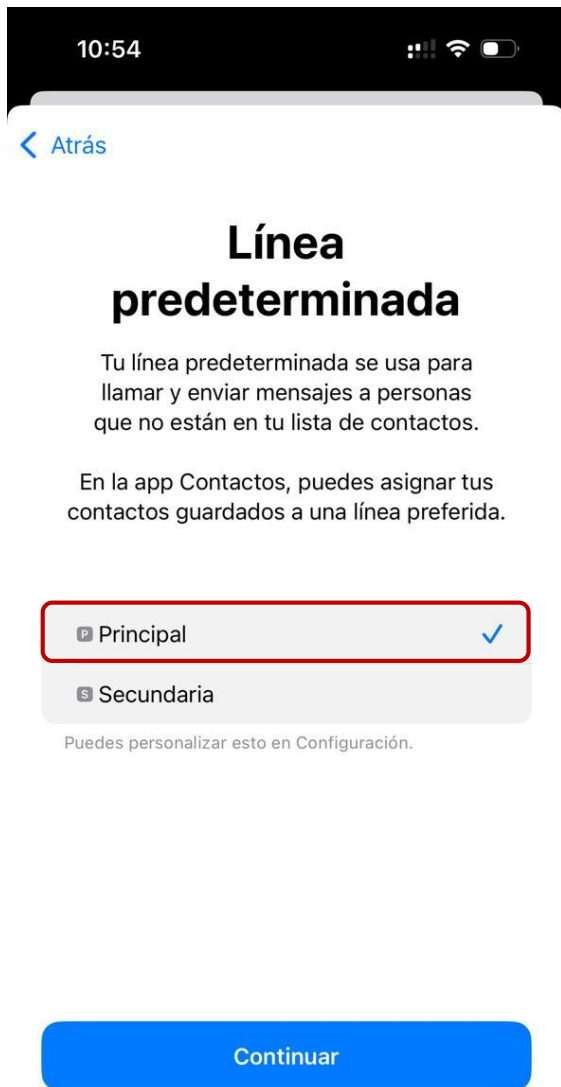
ETIQUETA DE +52

Datos celulares

Continuar

8.

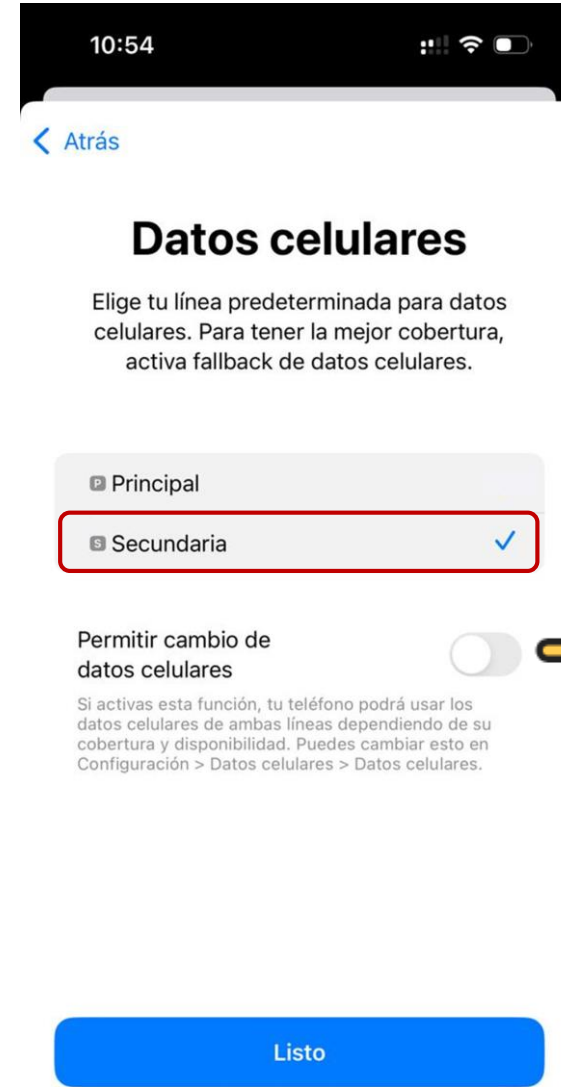
Selecciona tu nueva eSIM de Telcel y asígnale un nombre para identificarla. Haz clic en **Continuar**



9. Selecciona tu línea Principal como tu línea predeterminada y presiona **Continuar**



10. Selecciona tu línea principal como tu línea para iMessage y Facetime y presiona **Continuar**



11. Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea para Datos celulares y haz clic en **Listo**

Mantén apagado “Permitir cambio de datos celulares” para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal



12.

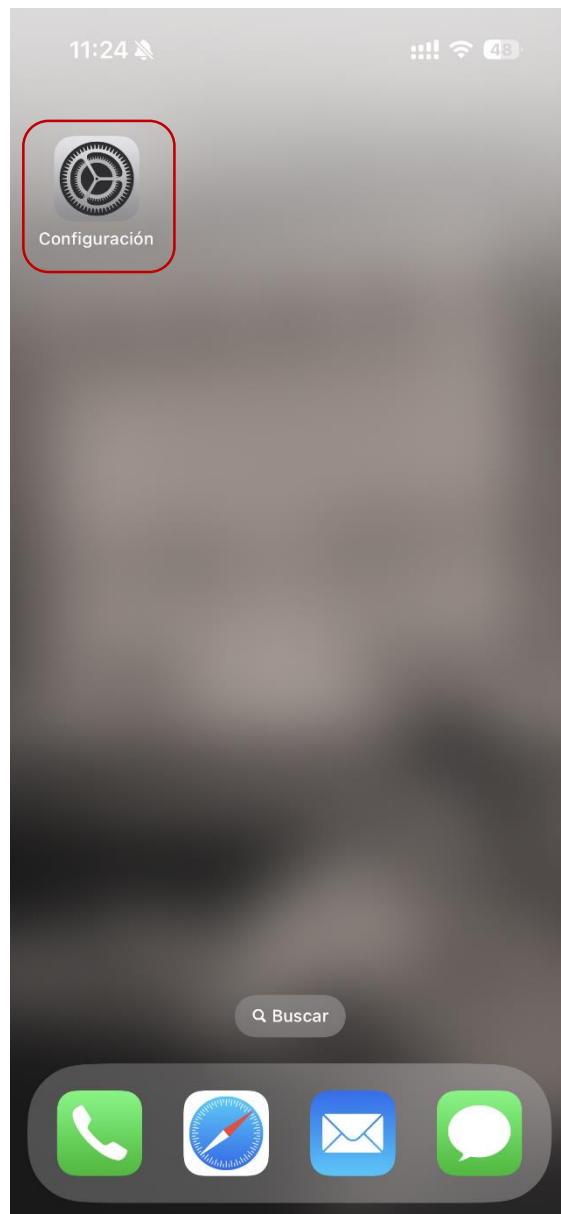
Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad

13.

Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.

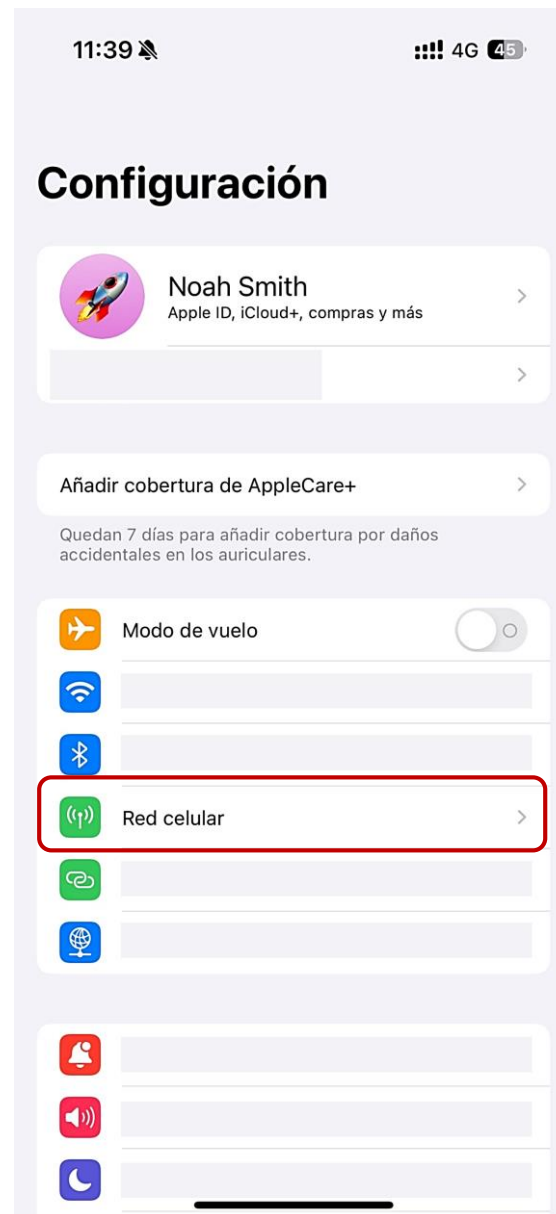
¿Viajas a Estados Unidos o a algún país de Latinoamérica?

Activa el Roaming de datos en tu línea eSIM de Telcel



1.

Ingresa a **Configuración**



2.

Selecciona **Red celular**



3.

Ingresa a tu eSIM de Telcel



4.

Activa **Roaming de datos**

¿Tienes dudas?

Visita la sección de preguntas frecuentes en [Telcel.com](https://www.telcel.com)