Guía de instalación y activación de eSIM en iOS

Lo que debes saber

Te recomendamos instalar y activar tu eSIM cuando llegues a tu destino en México

1

Asegúrate de que tu dispositivo

sea compatible con eSIM y que no tenga ningún bloqueo de operador antes de instalarla.

2

Verifica tu conexión a Internet

Asegúrate de tener una conexión WiFi estable para instalar y activar tu eSIM correctamente.

3

No elimines tu eSIM

Solo puedes reinstalarla hasta dos veces en el mismo equipo.

4

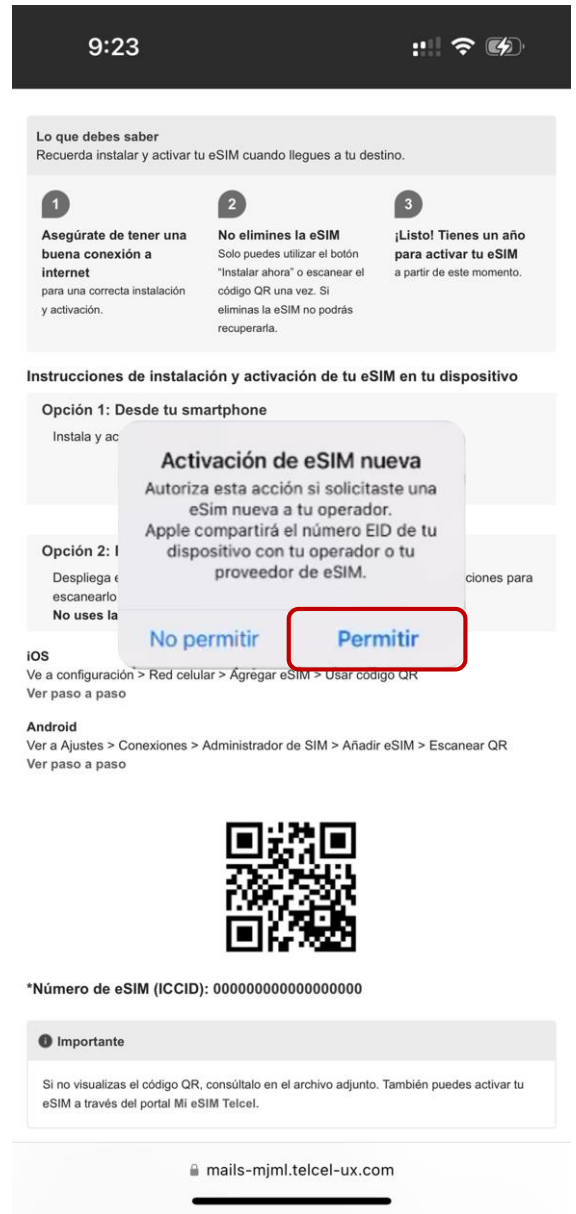
Si instalas tu eSIM utilizando el código QR es importante que lo tengas a tu alcance en otro dispositivo o impreso para escanearlo

Este código QR lo recibiste por correo electrónico o puedes visualizarlo directamente en el portal **Mi eSIM Telcel**.

Instalación y activación de un solo toque

Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:

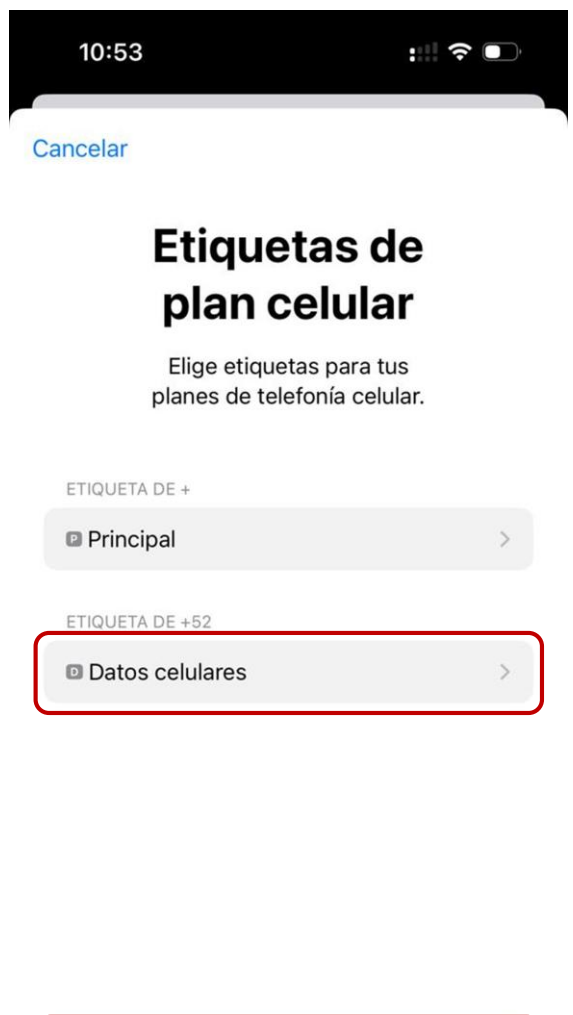
1.
Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación desde el dispositivo donde instalarás la eSIM y haz clic en el botón “Instalar en iOS”



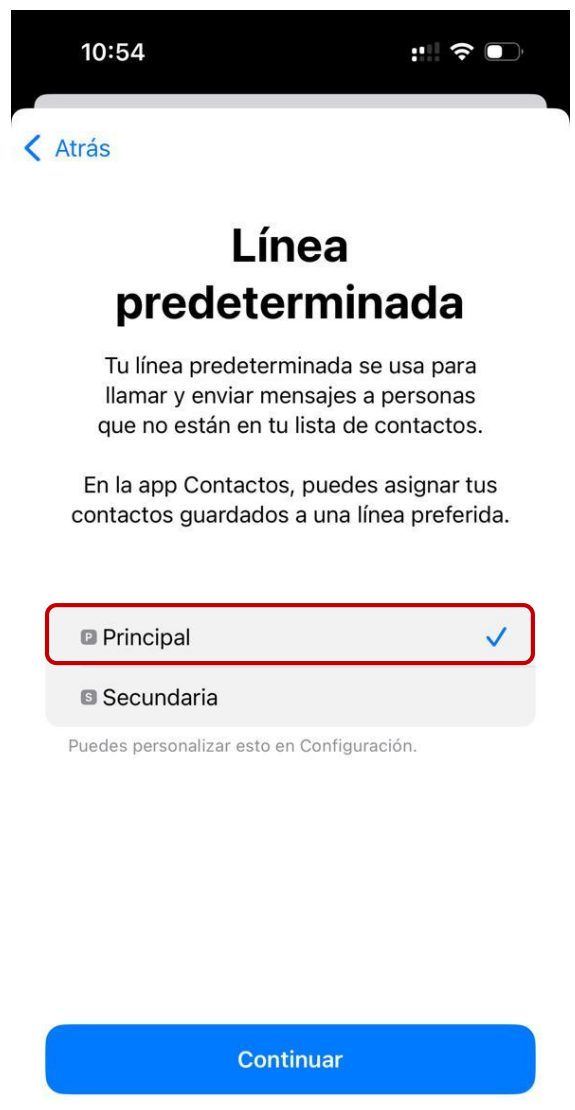
2.
Selecciona la opción Permitir

3.
Presiona Continuar para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM

4.
Tu eSIM ha sido instalada.
Presiona Listo

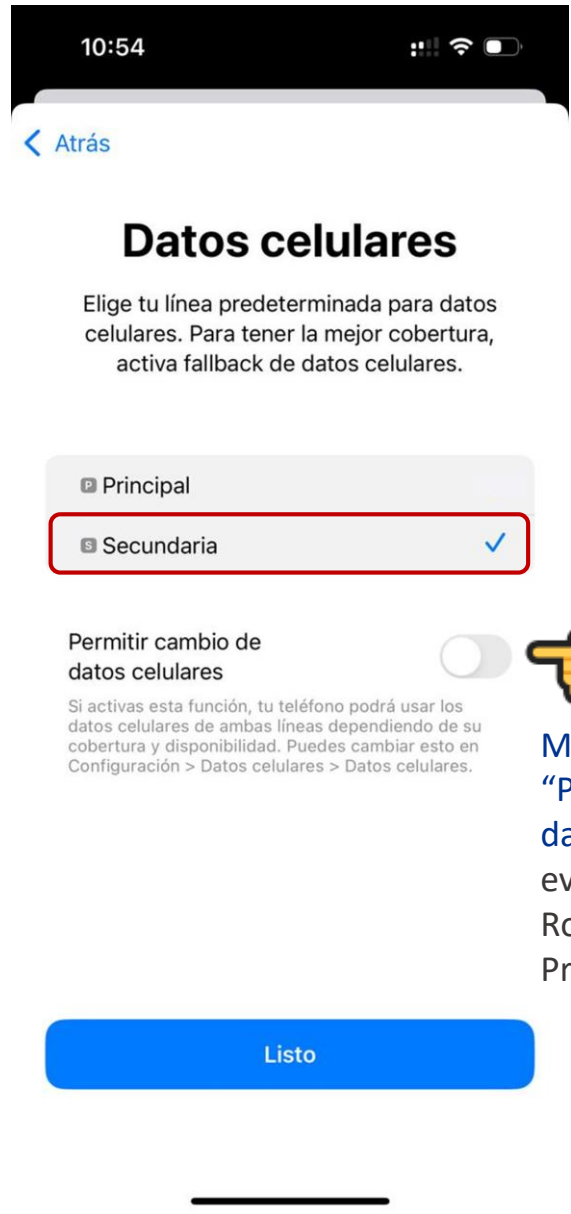


5.
Selecciona tu nueva eSIM de Telcel y asígnale un nombre para identificarla. Haz clic en Continuar



6.
Selecciona tu línea Principal como tu línea predeterminada y presiona Continuar

7.
Selecciona tu línea principal como tu línea para iMessage y Facetime y presiona Continuar



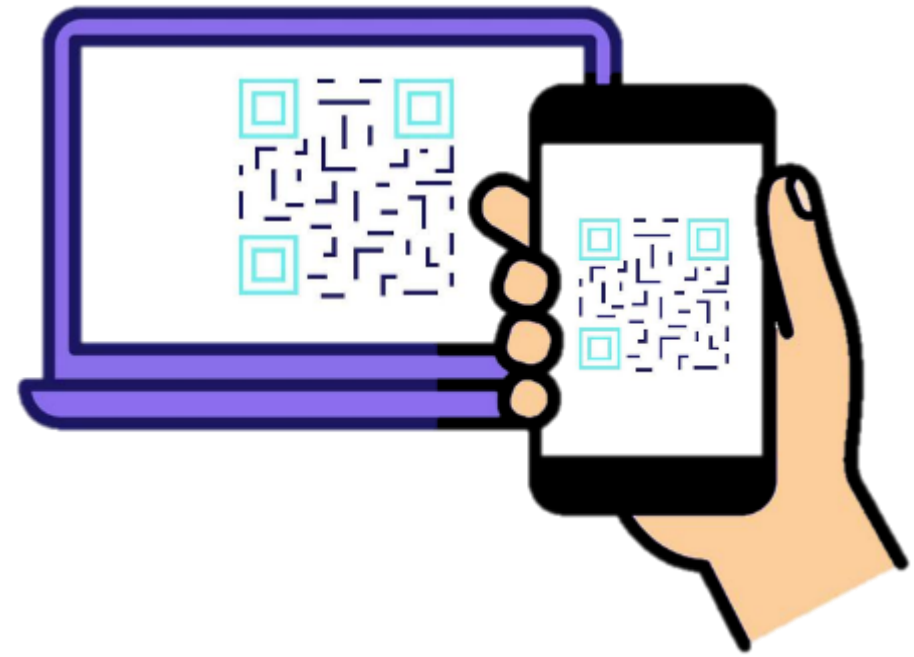
8.
Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea para Datos celulares y haz clic en Listo

Mantén apagado “Permitir cambio de datos celulares” para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal

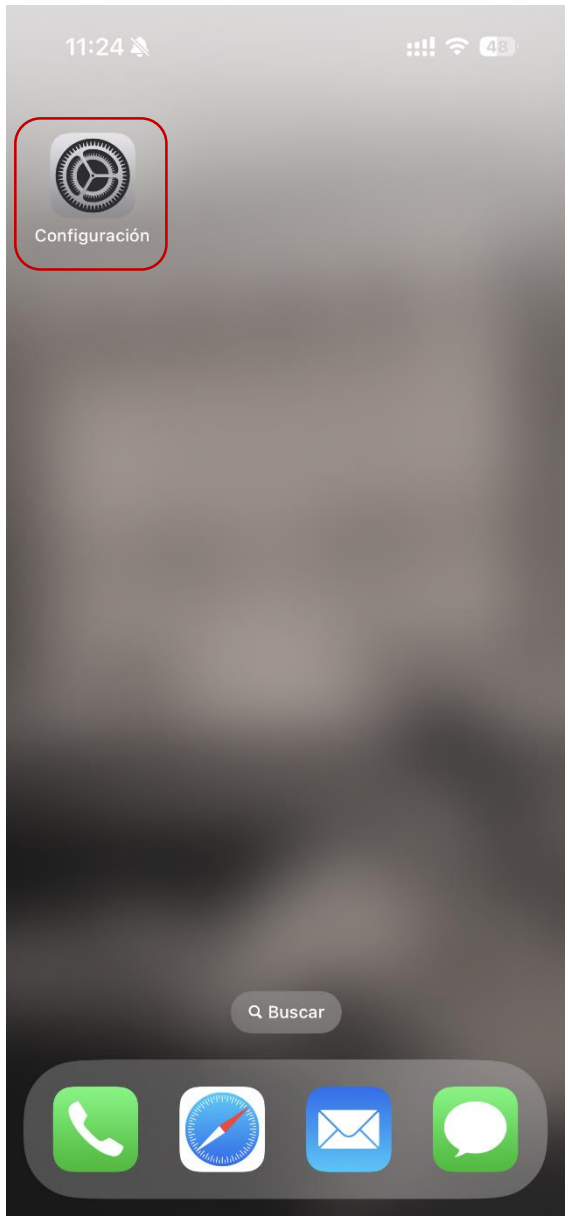
9.
Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad

10.
Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.

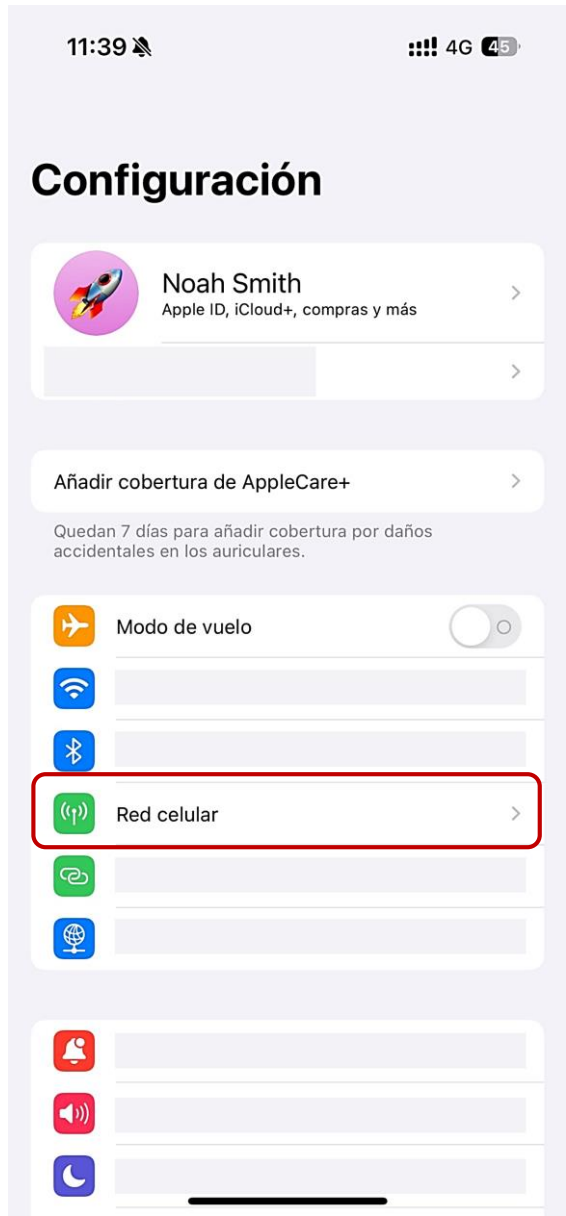
Instalación y activación por medio del escaneo **código QR**



Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:

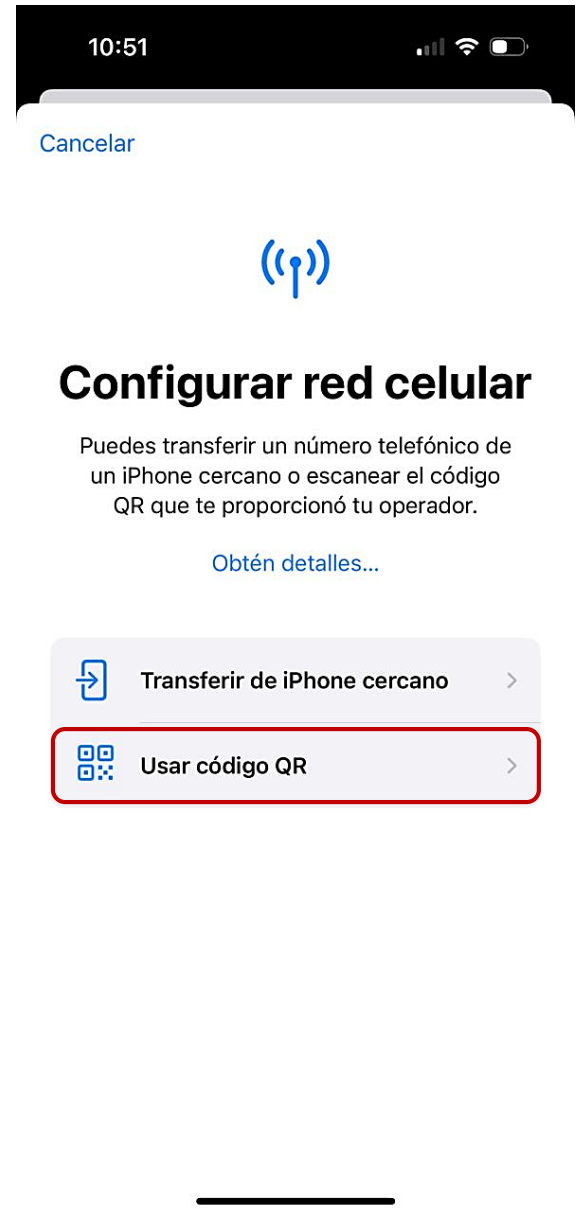


1.
Ingresa a Configuración

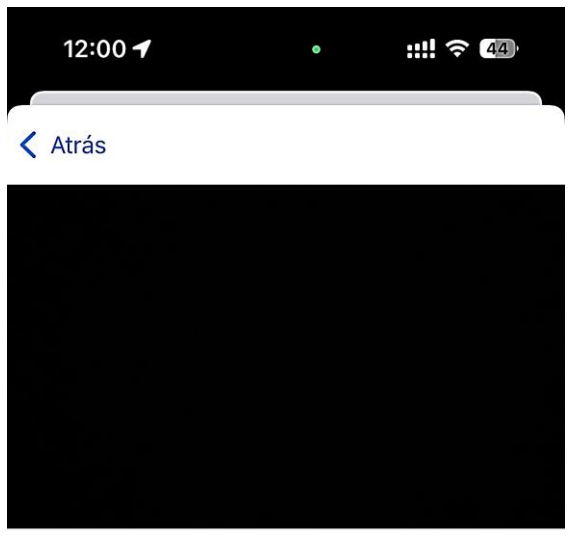


2.
Selecciona Red celular

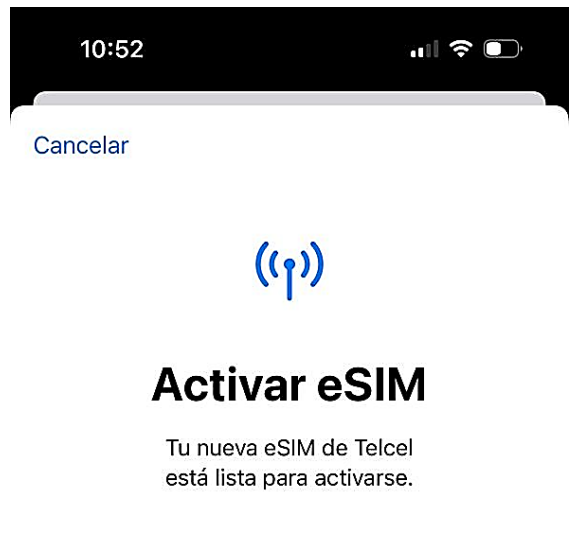
3.
Presiona Agregar eSIM



4.
Selecciona la opción
Usar código QR

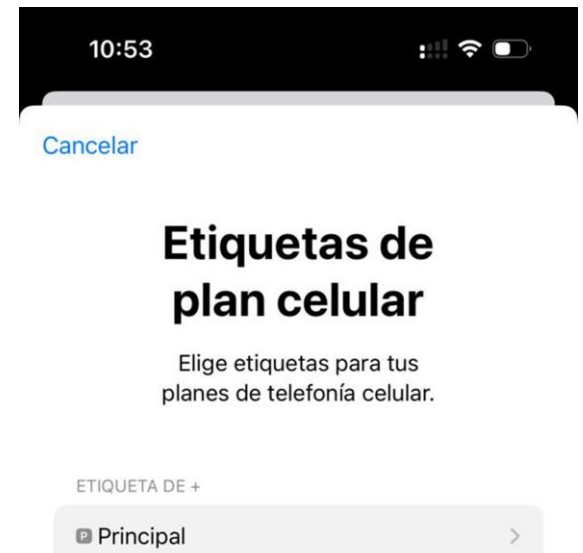


5.
Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación en otro equipo y escanea el código QR con tu dispositivo

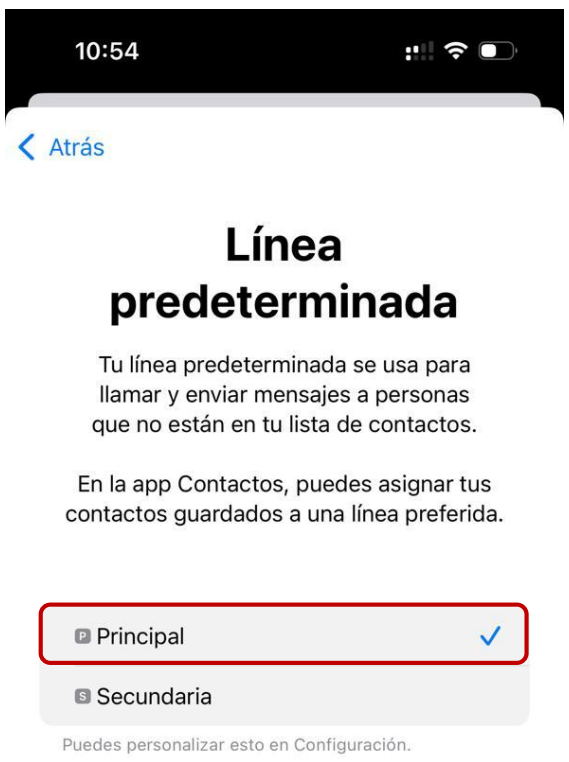


6.
Presiona Continuar para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM

7.
Tu eSIM ha sido instalada. Presiona Listo

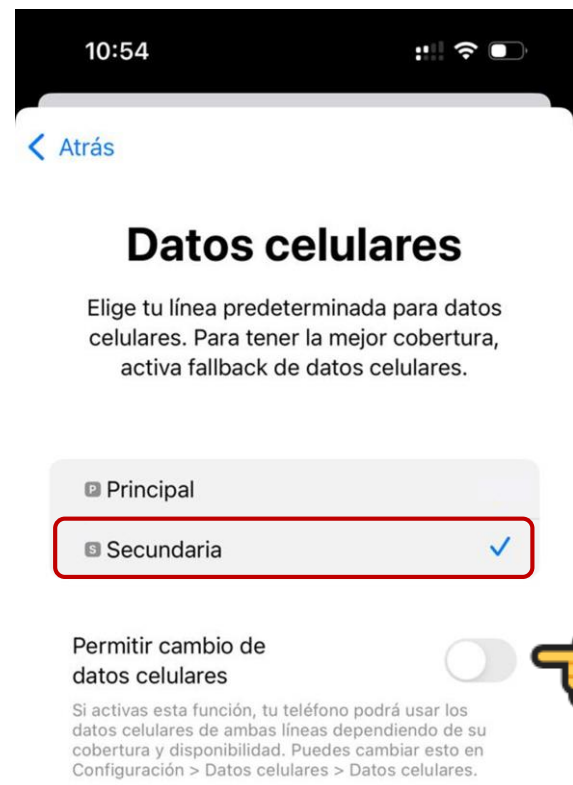


8.
Selecciona tu nueva eSIM de Telcel y asígnale un nombre para identificarla. Haz clic en Continuar



9.
Selecciona tu línea Principal como tu línea predeterminada y presiona Continuar

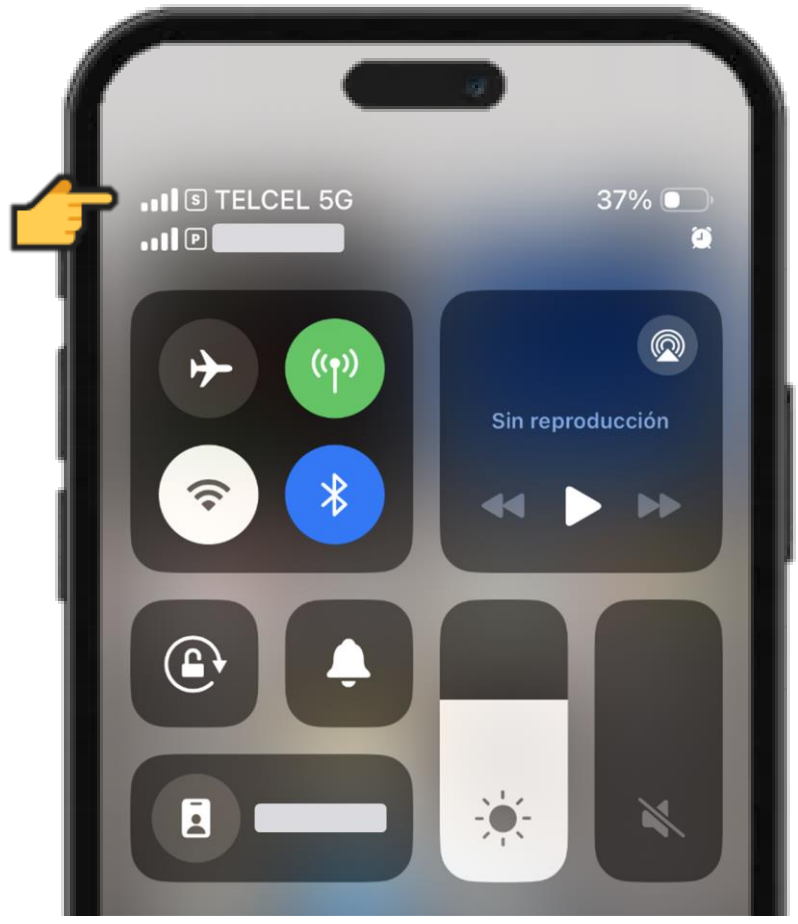
10.
Selecciona tu línea principal como tu línea para iMessage y Facetime y presiona Continuar



11.
Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea para Datos celulares y haz clic en Listo

Mantén apagado “Permitir cambio de datos celulares” para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal

12.
Tu eSIM de Telcel está activa y lista para navegar a la mayor velocidad



13.
Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra.

¿Tienes dudas?

Visita la sección de preguntas frecuentes en Telcel.com