



# Guía de instalación de eSIM en Android



## Lo que debes saber

Te recomendamos instalar y activar tu eSIM cuando llegues a tu destino en México

**1**

### **Asegúrate de que tu dispositivo**

sea compatible con eSIM y que no tenga ningún bloqueo de operador antes de instalarla.

**2**

### **Verifica tu conexión a Internet**

Asegúrate de tener una conexión WiFi estable para instalar y activar tu eSIM correctamente.

**3**

### **No elimines tu eSIM**

Solo puedes reinstalarla hasta dos veces en el mismo equipo.

**4**

### **Si instalas tu eSIM utilizando el código QR es importante que lo tengas a tu alcance en otro dispositivo o impreso para escanearlo**

Este código QR lo recibiste por correo electrónico o puedes visualizarlo directamente en el portal **Mi eSIM Telcel**.

# Instalación y activación de un solo toque



### Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:

4:08 [ícono de correo] [ícono de Wi-Fi] [ícono de batería] 39%

telcel

¡Hola!  
Gracias por adquirir tu eSIM con [nombre del paquete]  
Tu número Telcel es: (+52) 99 12432425  
¡Descubre México con la mayor cobertura y velocidad!

**Lo que debes saber**  
Recuerda instalar y activar tu eSIM cuando llegues a tu destino.

- 1** Asegúrate de tener una buena conexión a internet para una correcta instalación y activación.
- 2** No elimines tu eSIM. Solo puedes instalar tu eSIM una única vez. Si la eliminas no podrás reinstalarla.
- 3** Consulta nuestras guías de instalación. Para dispositivos iOS y Android.

Instrucciones de instalación y activación de tu eSIM en tu dispositivo

**Opción 1.**

Si tienes un dispositivo Apple con iOS 17.4 o superior, haz clic en el siguiente botón para instalar tu eSIM:

Instalar en iOS

Si tienes un dispositivo Android con Servicios de Google Play versión 25.15 o superior, haz clic en el siguiente botón para instalar tu eSIM:

Instalar en Android

**Opción 2.**

Escanea el código QR desde el menú configuración o ajustes de tu dispositivo compatible con eSIM.

**No utilices la App Cámara.**  
**Para dispositivos iOS**  
Ve a configuración > Red celular > Agregar eSIM > Usar código QR  
[Ver paso a paso](#)

**Para dispositivos Android**  
Ve a Ajustes > Conexiones > Administrador de SIM > Añadir eSIM > Escanear QR  
[Ver paso a paso](#)



1.

Abre el correo ¡Tu eSIM está lista! - Guía de activación desde el dispositivo donde instalarás la eSIM y haz clic en el botón "Instalar en Android"

4:08 [ícono de correo] [ícono de Wi-Fi] [ícono de batería] 39%

Lo que debes saber:

- 1** Verifica tu conexión a internet. Asegúrate de tener una conexión wifi estable para instalar y activar tu eSIM correctamente.
- 2** No elimines tu eSIM. Solo puedes reinstalarla hasta dos veces en el mismo equipo.
- 3** Consulta nuestras guías de instalación. Para dispositivos iOS y Android.

Instrucciones de instalación y activación de tu eSIM en tu dispositivo

**Opción 1.**

Configura tu eSIM

Algunos datos del dispositivo necesarios para la configuración se enviarán a Google, a tu operador o a sus socios

Cancelar **Configurar**

Para dispositivos Android:  
Ve a Ajustes > Conexiones > Administrador de SIM > Añadir eSIM > Escanear QR

\*Número de eSIM (ICCID): 8952020225290241069

**Importante**

Si no visualizas el código QR, consúltalo en el archivo adjunto.

2.

Selecciona la opción **Configurar**

4:08 [ícono de correo] [ícono de Wi-Fi] [ícono de batería] 39%

¿Desea añadir la eSIM de TELCEL?

Esto conecta su teléfono a la red de TELCEL.

**Añadir**

3.

Presiona **Añadir** para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM

4:08 [ícono de correo] [ícono de Wi-Fi] [ícono de batería] 39%

Administrador de SIM

Tarjetas SIM

- SIM 1 [ícono de SIM] [botón de activación]

No hay tarjeta SIM

Tarjetas eSIM

- eSIM 1 [ícono de eSIM] [botón de activación]

**Añadir eSIM**  
+ Descargue una eSIM para poder conectarse a las redes móviles sin una tarjeta SIM física.

SIM preferidas

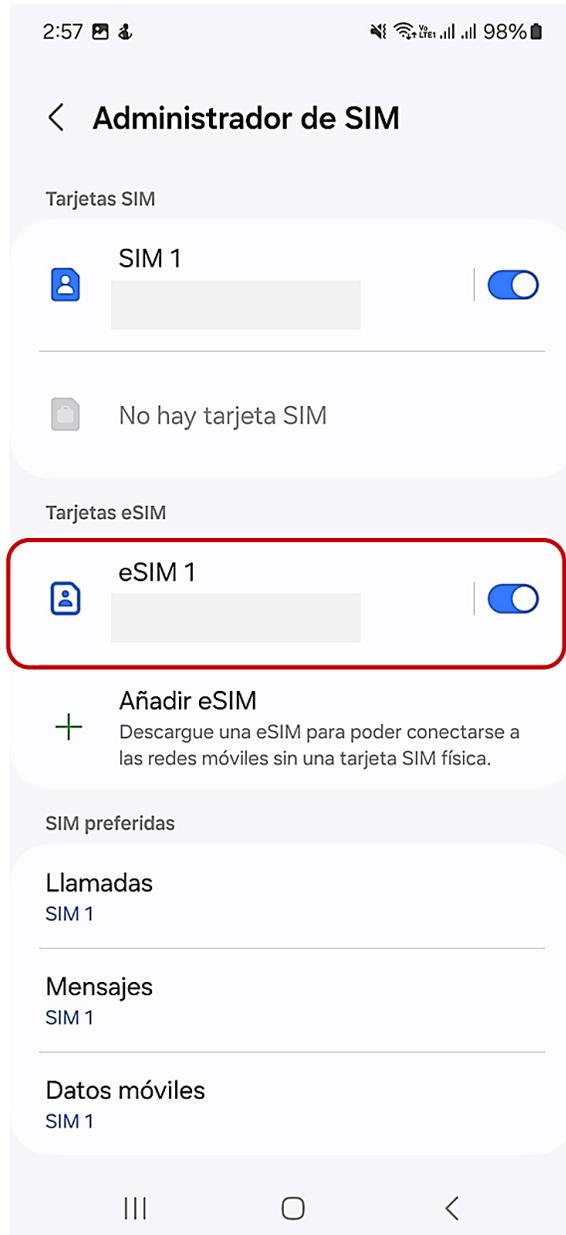
Llamadas  
SIM 1

Mensajes  
SIM 1

Datos móviles  
eSIM 1 **La eSIM de Telcel está lista.**

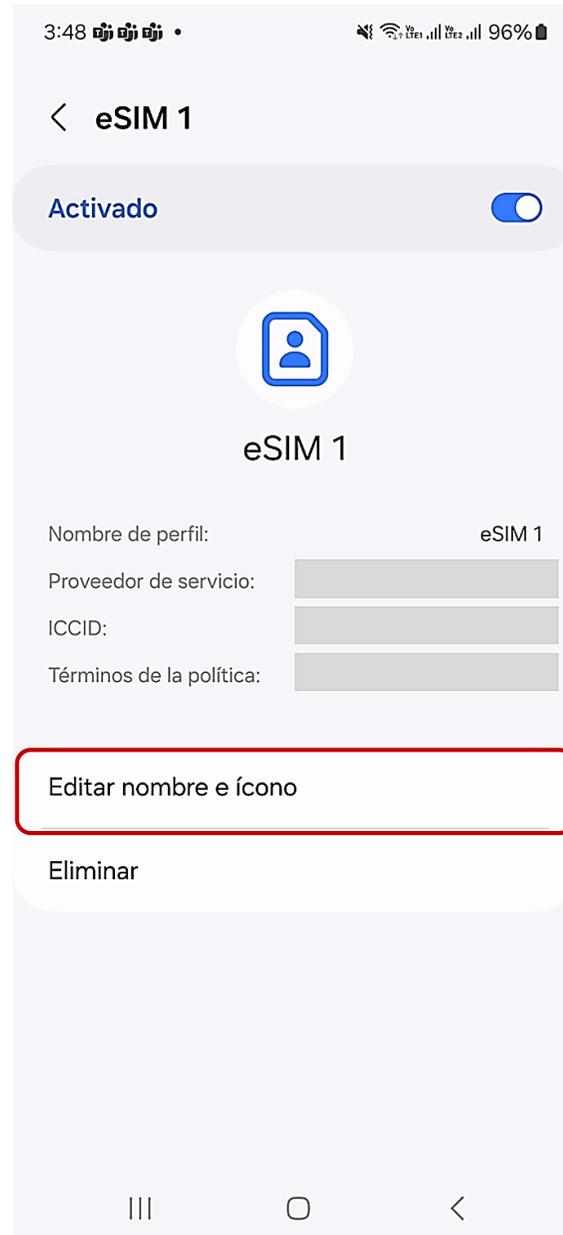
4.

Tu eSIM de Telcel está activa



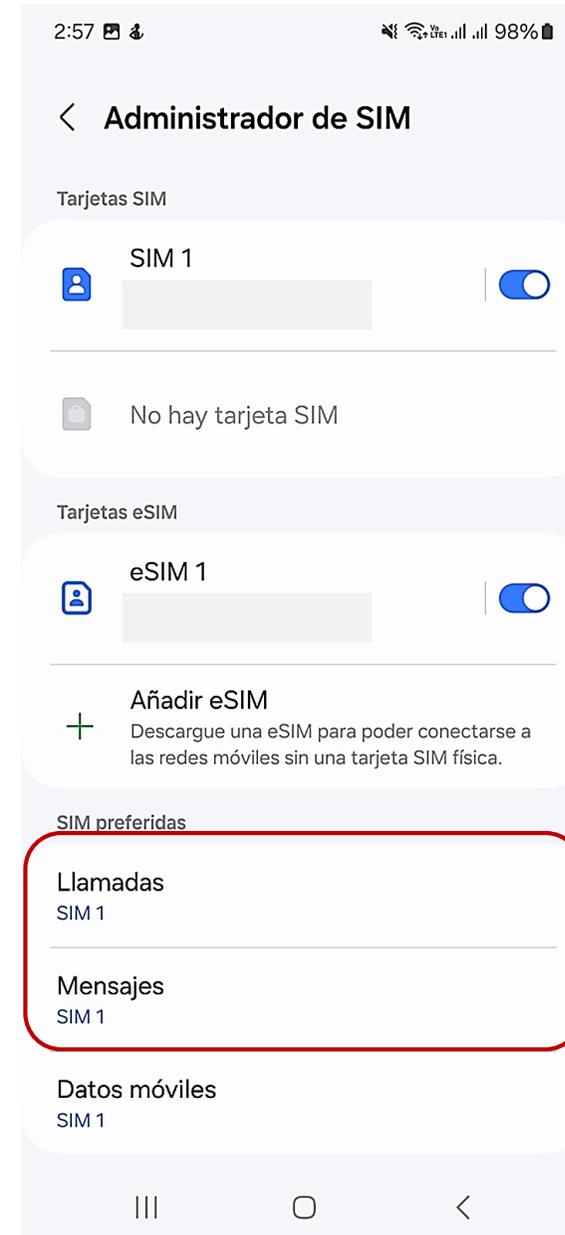
5.

Selecciona tu nueva eSIM de Telcel



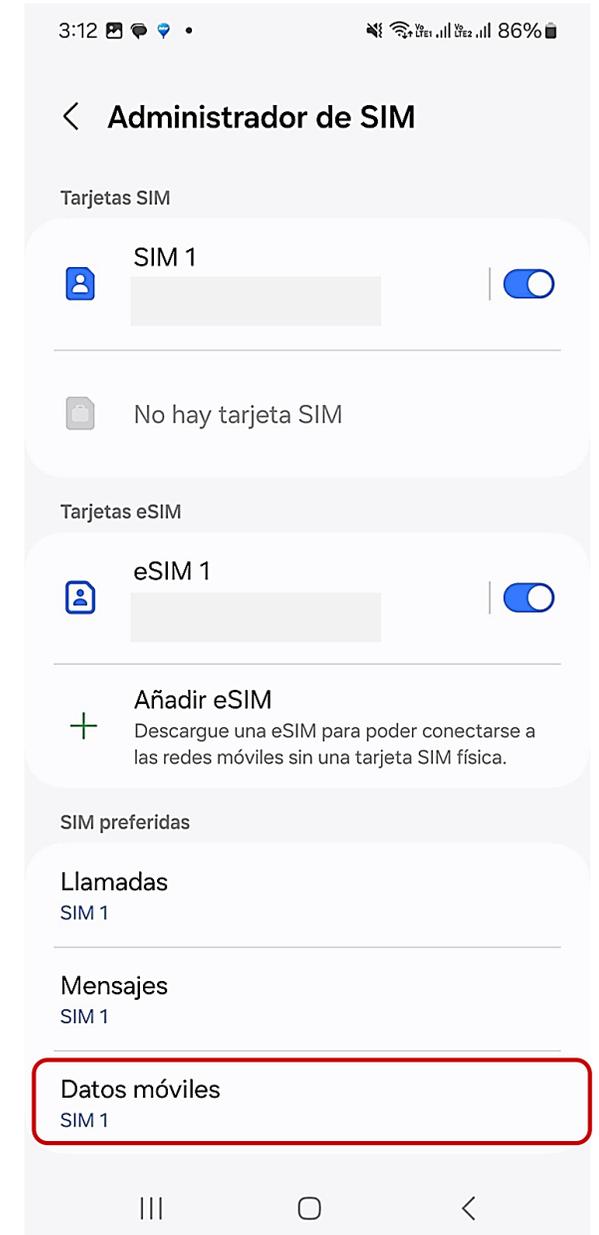
6.

Haz clic en Editar nombre e icono y **asígnale un nombre** para identificarla



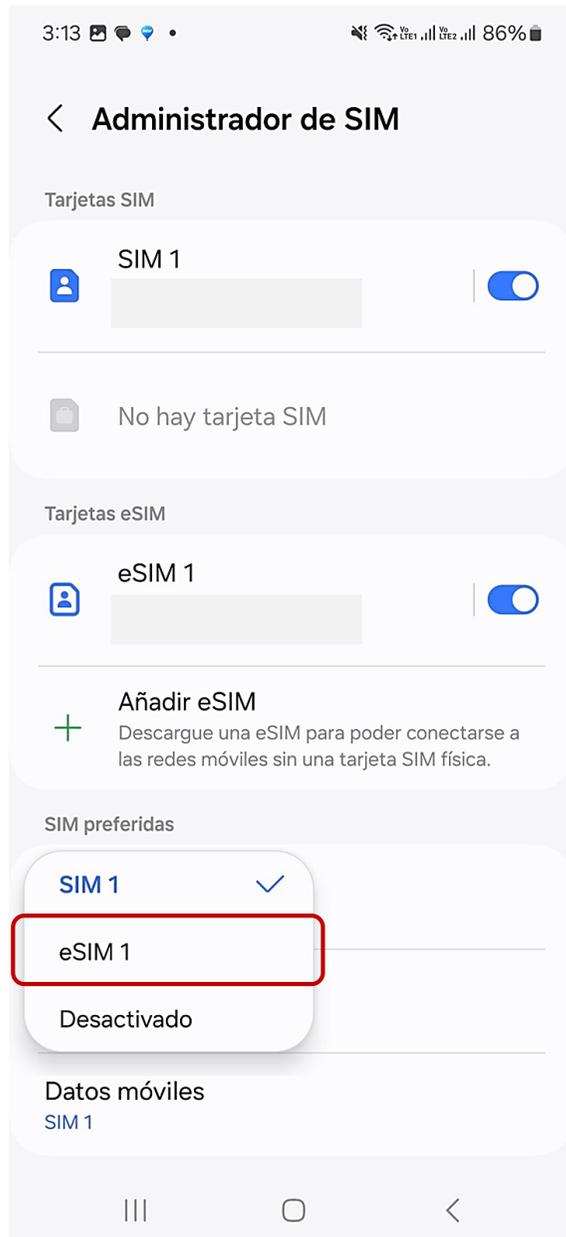
7.

Confirma tu línea **Principal** como tu línea preferida **para llamadas y mensajes**



8.

Presiona la opción **Datos móviles**



9.

Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea preferida para datos móviles



10.

Mantén apagado "Cambio de datos" para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal



11.

Estás listo para navegar a la mayor velocidad

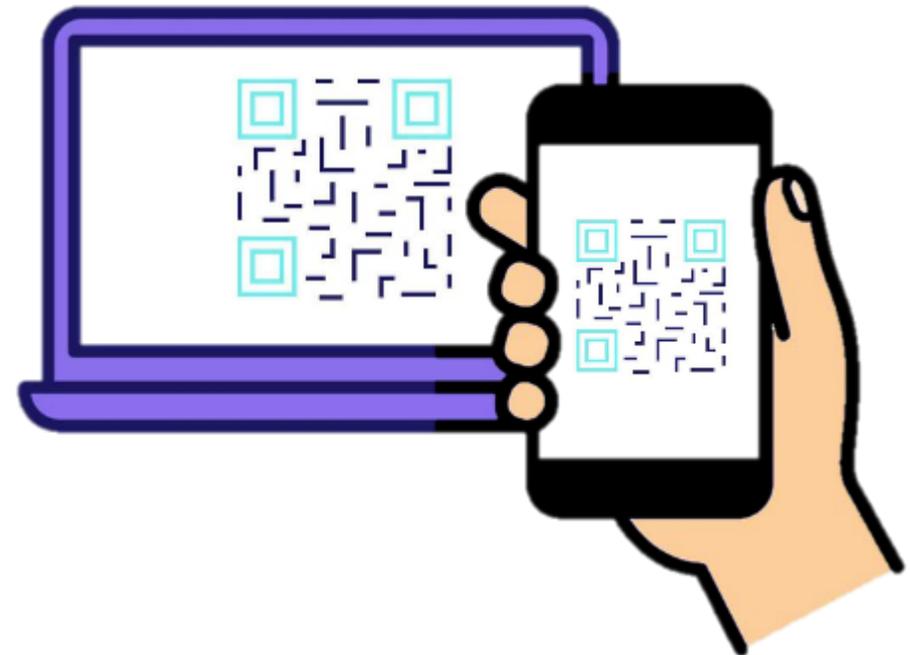


12.

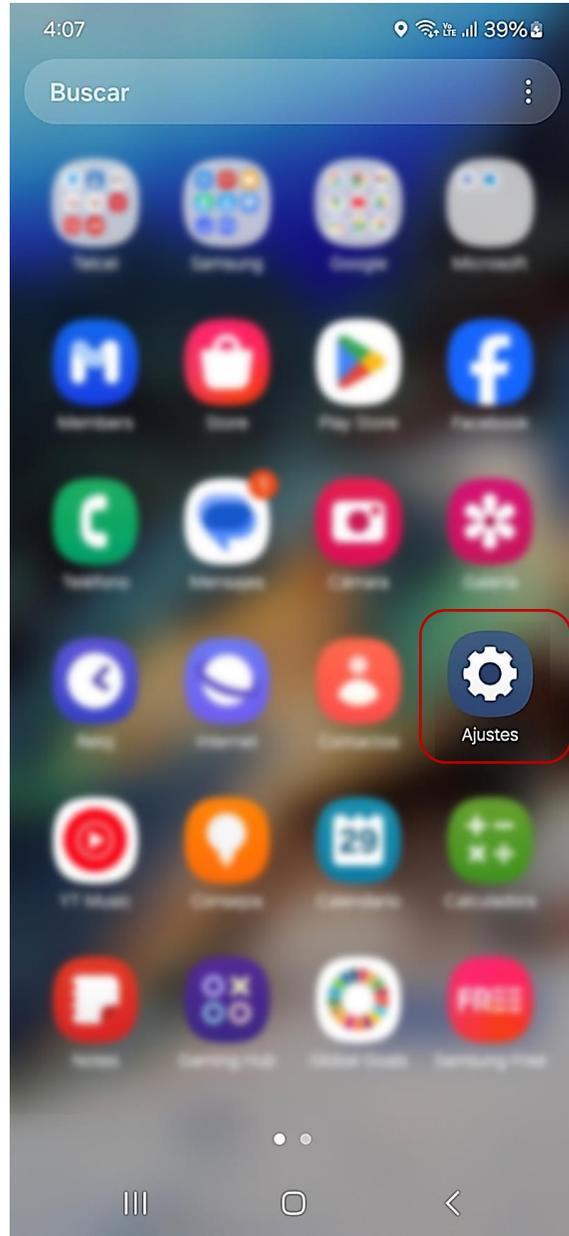
Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra



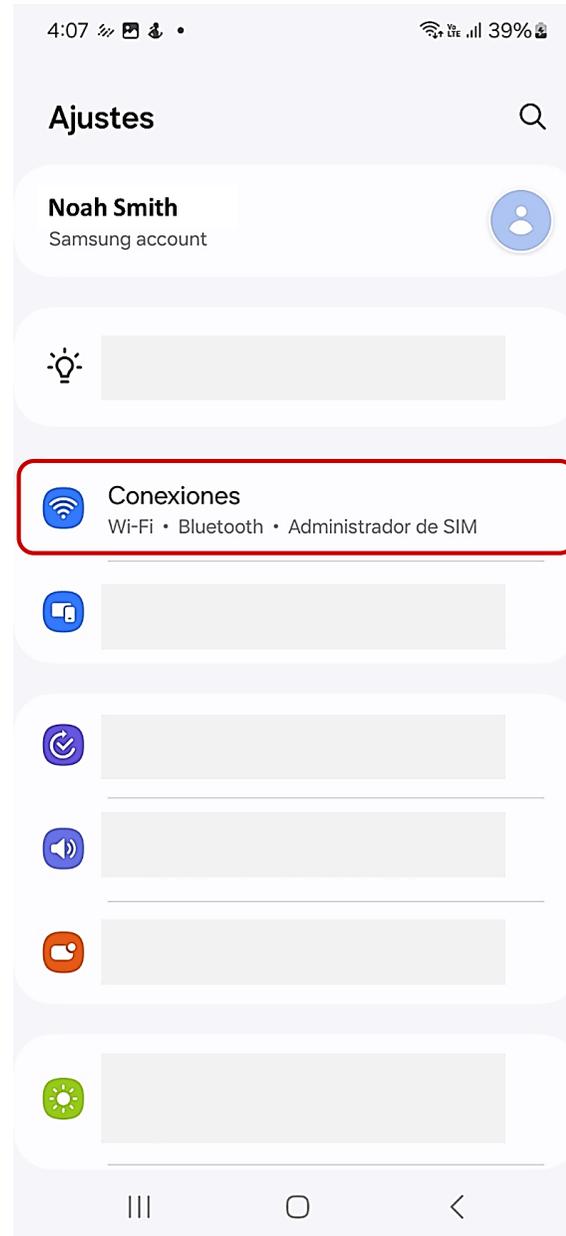
# Instalación y activación por medio de código QR



### Pasos para instalar y activar tu eSIM de Telcel:



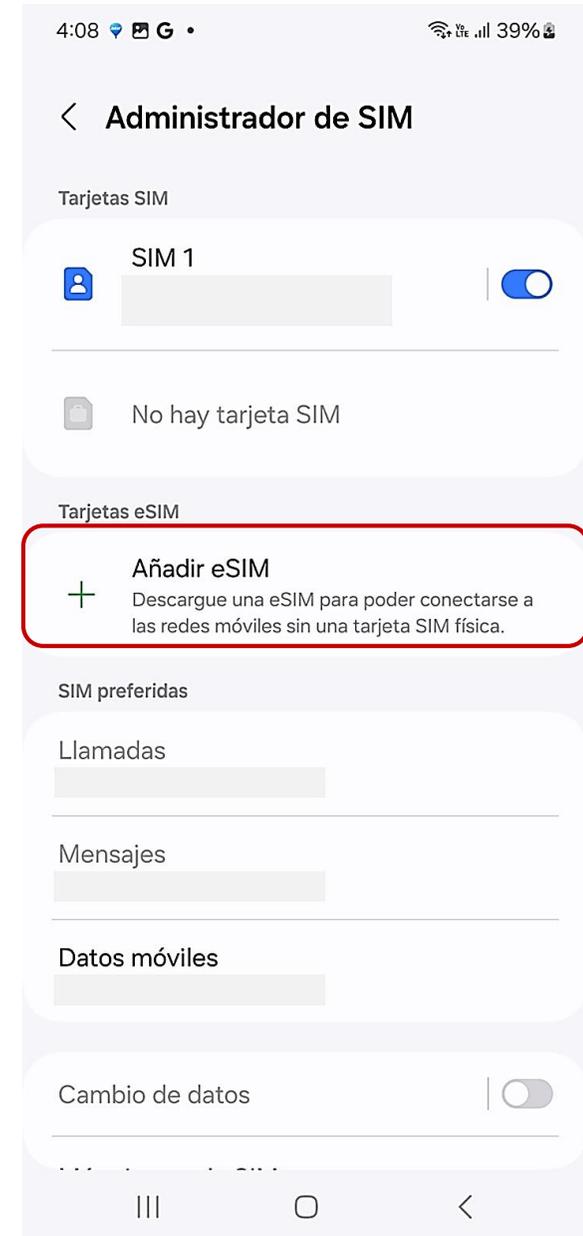
1.  
Ingresa a **Ajustes**



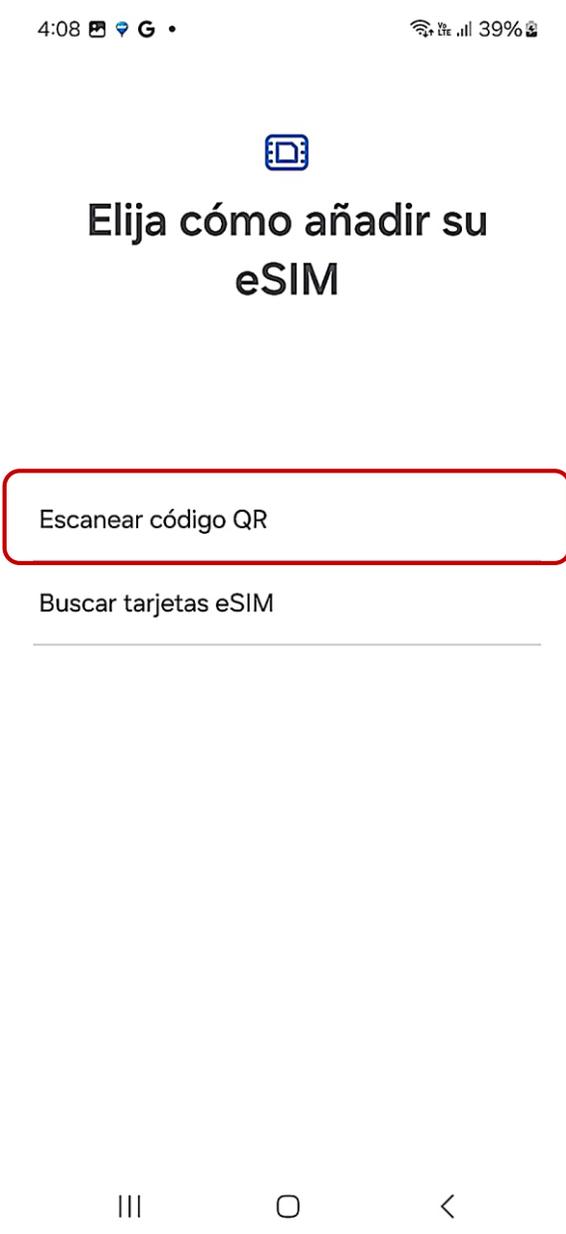
2.  
Selecciona **Conexiones**



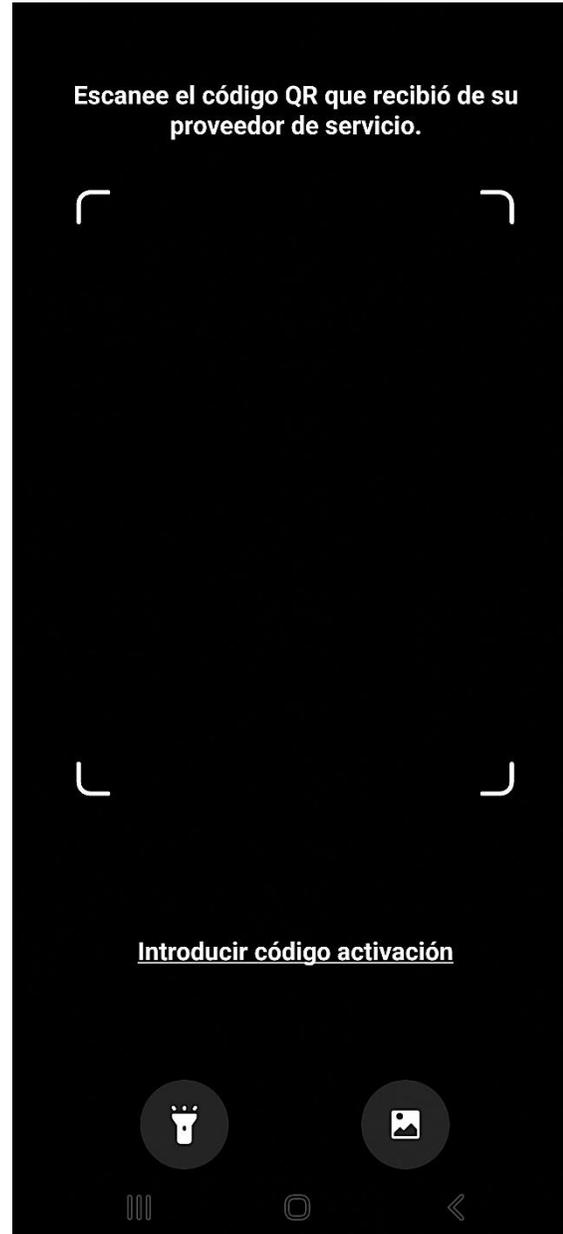
3.  
Presiona **Administrador de SIM**



4.  
Selecciona la opción **Añadir eSIM**



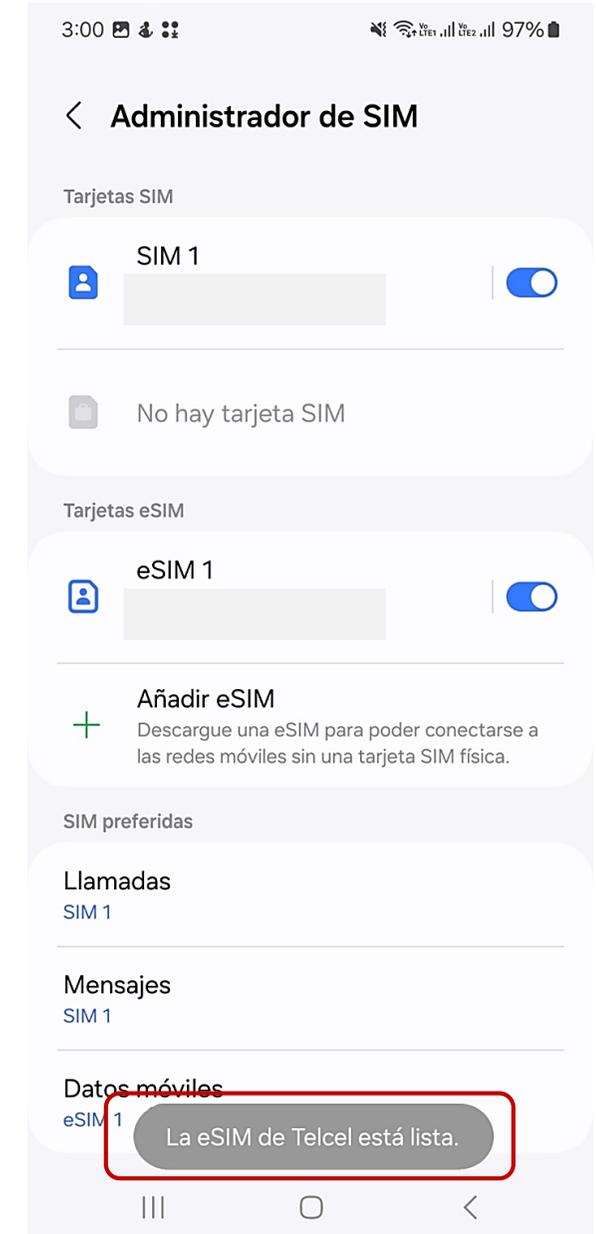
5. Elige la opción **Escanear código QR**



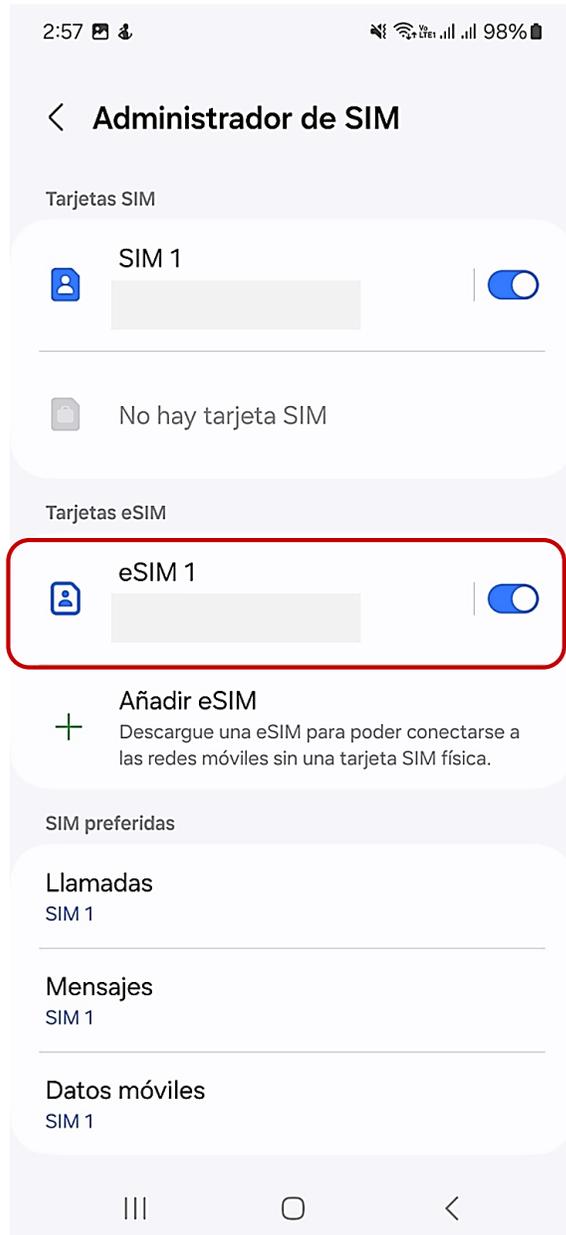
6. Abre el correo **¡Tu eSIM está lista!** - Guía de activación en otro equipo y escanea el código QR con tu dispositivo



7. Presiona **Añadir** para iniciar el proceso de instalación de tu eSIM

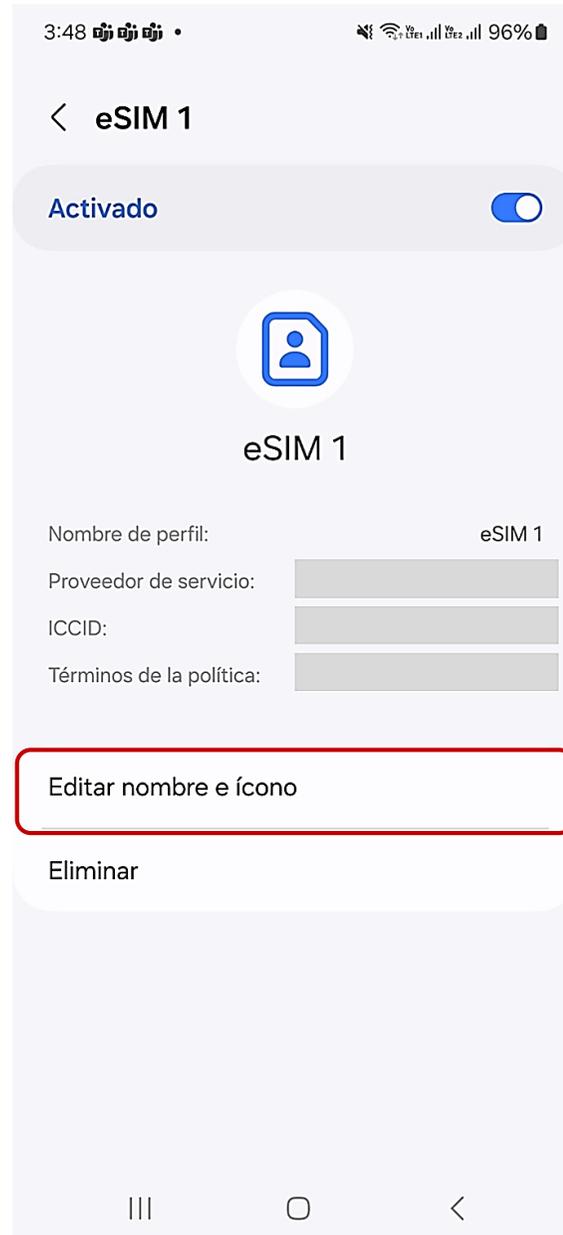


8. Tu eSIM de Telcel está activa



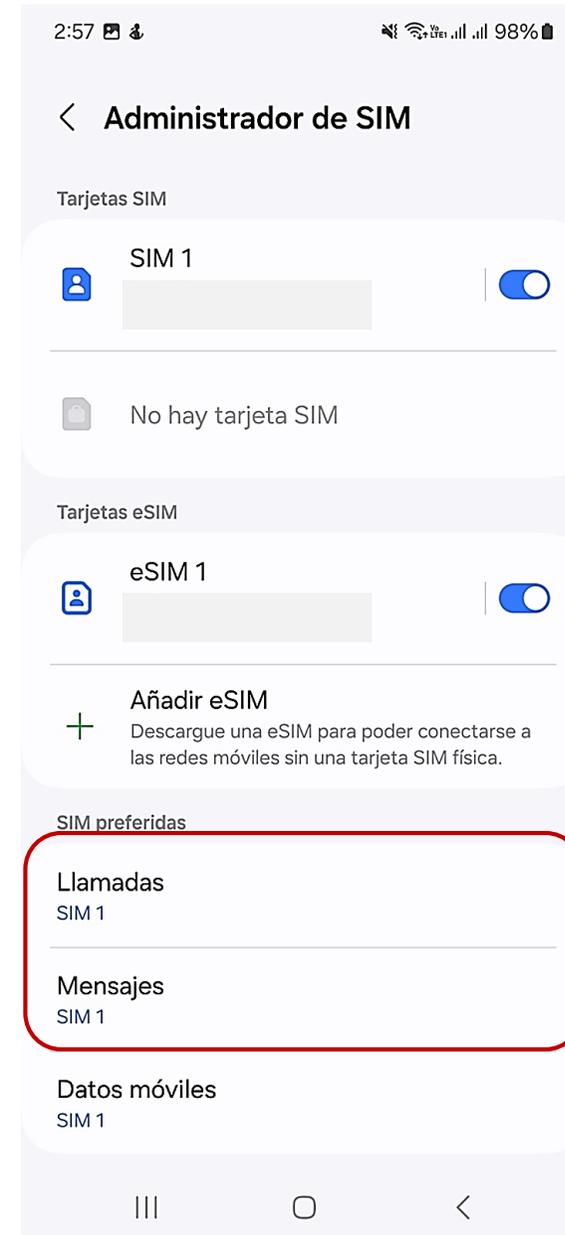
9.

Selecciona tu nueva eSIM de Telcel



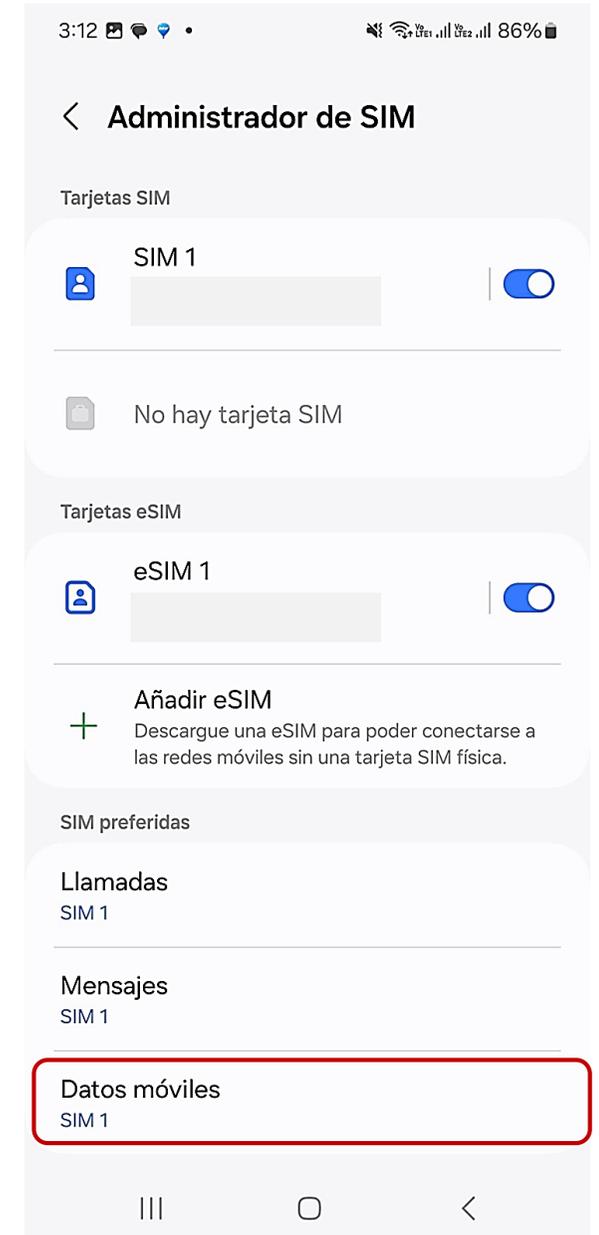
10.

Da clic en Editar nombre e icono y **asígnale un nombre** para identificarla



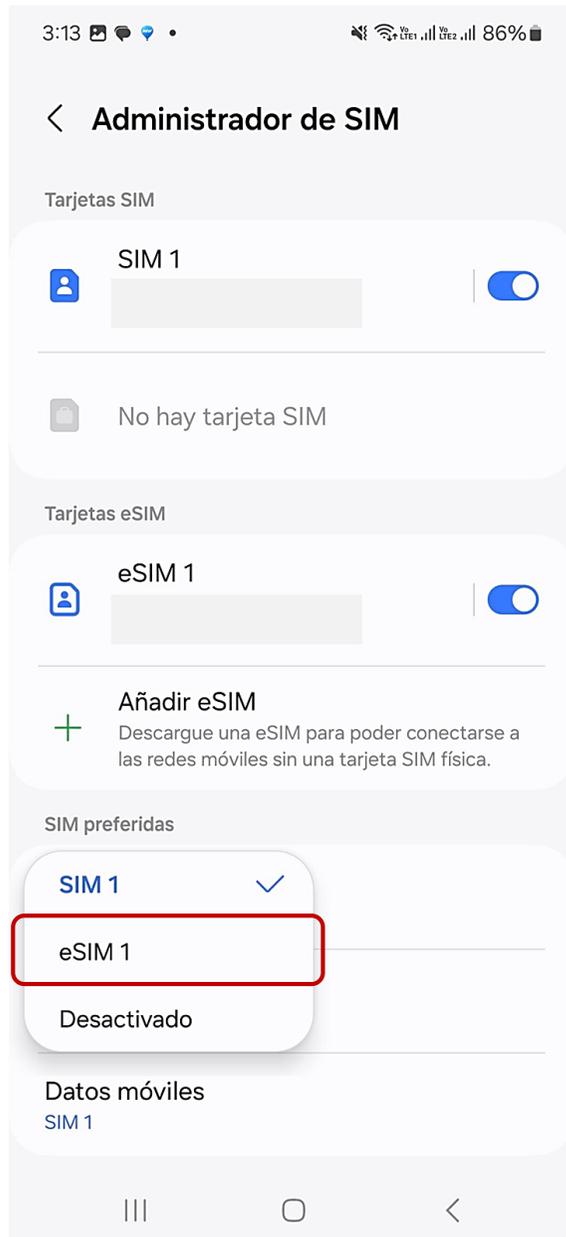
11.

Confirma tu línea **Principal** como tu línea preferida para llamadas y mensajes



12.

Presiona la opción **Datos móviles**



13.

Selecciona tu nueva línea eSIM Telcel como tu línea preferida para datos móviles



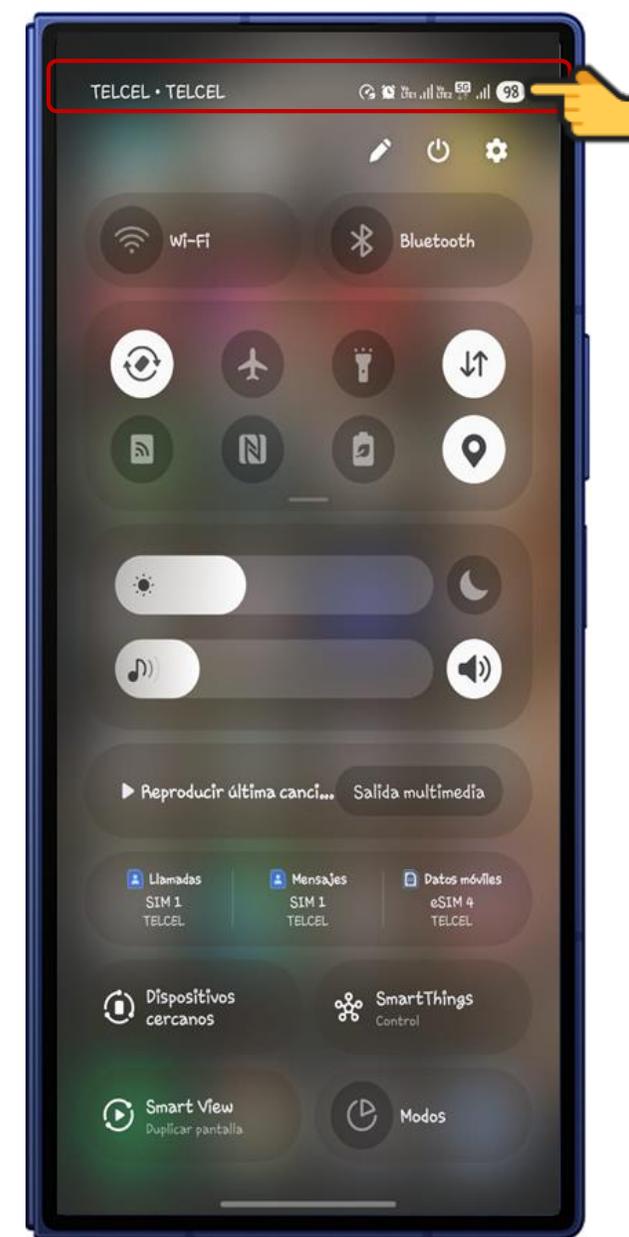
14.

Mantén apagado "Cambio de datos" para evitar cobros por Roaming en tu línea Principal



15.

Estás listo para navegar a la mayor velocidad



16.

Verifica que el icono de señal tenga al menos una barra

¿Tienes dudas?

Visita la sección de preguntas frecuentes en [Telcel.com](https://www.telcel.com)