

# LG KM555 CONFIGURACIÓN MMS

Te sugerimos **no modificar la configuración de tu teléfono**. Para utilizar el servicio de Mensajes Multimedia primero debes activar el servicio.



### ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

A) Si eres un usuario de postpago, sólo necesitas enviar tu primer MMS.

B) Si eres un usuario de prepago elije una de las opciones:

- Envía un mensaje de texto desde tu Telcel con la palabra **ALTA** al **789** (costo \$0.74 + IVA).
- Ingresa a Atención a Clientes en línea en [www.telcel.com](http://www.telcel.com), selecciona Mensajes Multimedia y entra a la liga Activar.
- Acude al Centro de Atención a clientes más cercano o marca \*264 desde tu Telcel.

Ya que tengas el servicio dado de alta, envía tu primer MMS.

### CONFIGURACIÓN

Si ya activaste el servicio y aún no puedes enviar ni recibir MMS sigue los pasos:

A) Envía sin costo un SMS con la clave MMS a la marcación 500 para recibir la configuración automática. Verifica que esto resuelve el problema.

B) Si el problema persiste, crea un nuevo perfil para **Mensajes Multimedia** con las siguientes instrucciones:

1. Entra al menú general
2. Ingresa a la opción: **Conectividad**

3. Ingresa a: **Puntos de acceso**
5. Selecciona **Agregar punto acceso**
6. Escribe **Mensajes Multimedia** en **Título de conexión**
7. Selecciona **GPRS** en **Portadora**
8. Activa **Autenticación PAP**
9. Ingresa **mmsgprs** en **Nombre de usuario**
10. Ingresa **mmsgprs2003** en **Contraseña**  
(En la pantalla se verá: \*\*\*\*\*).
11. Ingresa **mms.itelcel.com** en APN
12. Selecciona **Guardar**.
13. Regresa al menú de **Conectividad**
14. Elije la opción de **Perfiles de Red**
15. Elije **Agregar Perfil**
16. Ingresa **Mensajes Multimedia** en la opción de Título
17. Activa la función en el campo de **Proxy**
18. Ingresa: **148.233.151.240** en el campo de Dirección del servidor
19. Selecciona Puerto servidor proxy y teclea: **8080**
20. Selecciona **Mensajes Multimedia** en Punto de acceso y oprime **Guardar**
21. Presiona la tecla **volver** hasta regresar a la pantalla inicial.
22. Ingresa al menú general y selecciona **Mensajes**
23. Ingresa a la opción **Ajustes**
24. Ingresa a la opción **MMS**
25. Ingresa a la opción **Perfil MMS**
26. Selecciona **Agregar Centro**
27. Ingresa **Mensajes Multimedia** en Título
28. Ingresa **http://mms.itelcel.com/servlets/mms** en MMSC URL
29. Selecciona en Perfiles de red **Mensajes Multimedia**
30. Selecciona **Guardar**
31. Selecciona **Si** al pop up Guardado. ¿Activar Mensajes multimedia?
32. Regresa al menú anterior MMS
33. Selecciona Modo de Recuperación, luego elije local y finalmente **Automático** presiona la tecla para regresar
34. Ingresa a **Informe de entrega** y selecciona
  - 34.1 Solicitar informe **OFF**
  - 34.2 Permitir informe **OFF** y presiona la tecla para regresar
35. Ingresa a **Periodo de validez** y selecciona **Máximo**
36. Presiona la tecla **volver** hasta regresar a la pantalla inicial.

Con esto queda configurado tu **LG KM555** para enviar y recibir Mensajes Multimedia de Telcel.