

# LG KF700Q CONFIGURACIÓN DE Mensajes Multimedia

Te sugerimos **no modificar la configuración de tu teléfono**. Para utilizar el servicio de Mensajes Multimedia primero debes activar el servicio.



## ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

A) Si eres un usuario de Plan de Renta, sólo necesitas enviar tu primer MMS.

B) Si eres un usuario de Sistema Amigo elige una de las opciones:

- Envía un mensaje de texto desde tu Telcel con la palabra **ALTA** al **789** (costo \$0.74 + IVA).
- Ingresa a Atención a Clientes en línea en [www.telcel.com](http://www.telcel.com), selecciona Mensajes Multimedia y entra a la liga Activar.
- Acude al Centro de Atención a clientes más cercano o marca \*264 desde tu Telcel.

Ya que tengas el servicio dado de alta, envía tu primer MMS.

## CONFIGURACIÓN

Si ya activaste el servicio y aún no puedes enviar ni recibir MMS sigue los pasos:

A) Envía sin costo un SMS con la clave MMS a la marcación 500 para recibir la configuración automática. Verifica que esto resuelve el problema.

B) Si el problema persiste, crea un nuevo perfil para **Mensajes Multimedia** con las siguientes instrucciones:

1. Ingresa a **Menú General – Configuraciones – Ajustes del teléfono - Conectividad – Punto de acceso**
2. Selecciona **Añadir**
3. Escriba **Mensajes Multimedia** en Título de conexión

4. Selecciona **GPRS** en Portadora
5. Selecciona **PAP** en Autenticación
6. Ingresa **mmsgprs** en Nombre de Usuario
7. Ingresa **mmsgprs2003** en Contraseña (En la pantalla se verá: \*\*\*\*\*).
8. Ingresa **mms.itelcel.com** en APN, en dirección IP: **148.233.151.240**
9. Selecciona **Guardar**
10. Presiona la Tecla **END**
11. Ingresa al Menú principal de Mensajes
12. Ingresa a **Ajustes**
13. Ingresa a **MMS**
14. Ingresa a **Modo de recuperación**
15. Selecciona **Automático**
16. Ingresa a Informe de entrega – **Informe Solicitado**
17. Selecciona **Desactivado**
18. Ingresa a Periodo de validez
19. Selecciona **Máximo**
20. Ingresa a Centro MMS
21. Si aparece **Mensajes Multimedia** salta al paso 28. Si no aparece Mensajes Multimedia continúa con el paso 21.
22. Ingresa a **Opciones**
23. Selecciona **Añadir**
24. Ingresa **Mensajes Multimedia** en Título
25. Ingresa <http://mms.itelcel.com/servlets/mms> en URL MMSC
26. Selecciona **Perfiles de Internet Mensajes Multimedia**
27. Selecciona **Guardar**
28. Selecciona **Mensajes Multimedia Perfil MMS**
29. Selecciona **Activar**

Con esto queda configurado tu **LG KF700Q** para enviar y recibir Mensajes Multimedia de Telcel.