



Servicio de datos

¡Conéctate con tu iPhone a redes Wi-Fi en el extranjero! La función de WI-FI te permitirá conectarte a Internet a través de las redes Wi-Fi locales. Para activar o desactivar la función Wi-Fi desde el menú principal ingresa a las siguientes opciones:

AJUSTES > WI-FI > ACTIVAR (I) o DESACTIVAR (0)

Si no hay redes Wi-Fi disponibles, deberás conectarte a la red de datos de telefonía móvil, deberás activar la función **ITINERANCIA DE DATOS** en tu iPhone para navegar en Internet y consultar tu Visual Voicemail entre otras aplicaciones. Al desactivar la función de ITINERANCIA DE DATOS no podrás conectarte a ninguna red de datos de telefonía móvil. Para activar o desactivar esta función en tu iPhone desde el menú principal ingresa a las siguientes opciones:

AJUSTES > GENERAL > RED > ITINERANCIA DE DATOS > ACTIVAR (I) o DESACTIVAR (0)

Nota: El servicio de Banda Ancha 3G en el extranjero depende de los convenios y las condiciones de cobertura y velocidad ofrecidas por los operadores extranjeros. Al salir de las zonas de cobertura 3G tu iPhone se conectará de forma automática a las redes de telefonía móvil GSM disponibles y podrás experimentar una disminución en la velocidad del servicio de datos.

Recomendaciones para el uso de datos:

Obtener datos:

1) La función **PUSH** te permite activar o desactivar la entrega automática de información nueva obtenida en tu cuenta de correo configurada previamente o de cualquier otro tipo de información nueva disponible en el servidor. Para activar o desactivar la función PUSH desde el menú principal ingresa a las siguientes opciones:

AJUSTES > OBTENER DATOS > PUSH > ACTIVAR (I) ó DESACTIVAR (0)

2) Aún cuando la función PUSH está desactivada el iPhone puede comprobar si hay nueva información disponible en el servidor. El uso de la función **OBTENER DATOS** determina con que regularidad se solicita esta información. Te recomendamos configurar el intervalo de tiempo para obtener de datos de acuerdo a tus necesidades para evitar conexiones involuntarias del servicio de Conexión Móvil Internacional GPRS. Para ajustar el intervalo de obtención de datos desde el menú principal ingresa a las siguientes opciones:

AJUSTES > OBTENER DATOS > SELECCIONAR EL INTERVALO DE TIEMPO CON EL QUE DESEAS OBTENER DATOS

Cronómetro

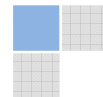
Reinicia el cronómetro de datos a cero cuando viajes al extranjero y controla el uso de este servicio.

Paquetes de datos

Con tu iPhone puedes utilizar varias aplicaciones que consumen gran cantidad de datos (Google Maps, You Tube, Internet, Mail) Aproximadamente estarías consumiendo 2 MB por la descarga de un video de 2 o 3 minutos. Te sugerimos contratar el paquete de datos más conveniente de acuerdo a tus necesidades y ahorra hasta un 50% en el consumo de datos en el extranjero (Incluye consultas de Visual Voicemail). Consulta los paquetes de datos y las tarifas correspondientes en la Sección de Servicios Adicionales Roaming Internacional ingresando a: www.telcel.com/roaming

Visual Voicemail

Para poder utilizar esta funcionalidad en el extranjero deberás de tener encendida la Itinerancia de Datos en tu iPhone.



El uso de este servicio a nivel internacional genera un cobro por KB de \$0.012 USD para Estados Unidos, Canadá y operadores del grupo América Móvil*. En el resto del mundo el cobro por KB será de \$0.040 USD.

La marcación **886** para consulta del buzón de voz desde el extranjero **no** aplica para el iPhone, por lo que para consultar tus mensajes de voz a través de auto marcación deberás de seguir los siguientes pasos:

- 1) Signo (+) – 521 – Número Telcel de 10 dígitos
- 2) Interrumpir la grabación con Signo (#)
- 3) Ingresar nuevamente tu número Telcel de 10 dígitos
- 4) Ingresar tu NIP para el buzón de voz y Signo (#)

La consulta de tu buzón de voz desde el extranjero a través de auto marcación genera un cobro por minuto de \$1.61 USD para Estados Unidos y Canadá. Para operadores del grupo América Móvil el cobro es de \$2.09 USD y para el resto del mundo el cobro es de \$2.99 USD.

Tarifas en dólares americanos con IVA incluido del 15%. Conforme a lo establecido en la Ley Federal del Impuesto al Valor Agregado aplicará el cobro del 10% de IVA según corresponda a la ciudad de origen del usuario.

** La zona de cobertura AMÉRICA MÓVIL incluye a los países con cobertura de los operadores CLARO: Argentina, Brasil, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay. COMCEL: Colombia. PORTA: Ecuador.*

Atención a Clientes Roaming Internacional

Desde México	Estados Unidos
Marcación desde un teléfono fijo o desde tu Telcel: 55 25 81 33 00	Marcación desde un teléfono fijo: 1 888 350 40 35 Marcación desde tu Telcel: 111
Canadá	Resto del Mundo
Marcación desde un teléfono fijo: 1 877 837 56 18 Marcación desde tu Telcel: 111	Marcación desde un teléfono fijo o desde tu Telcel: 00 52 55 25 81 33 00

O escríbenos: roaming@mail.telcel.com

Horarios de atención a clientes:

- Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 08:00 p.m.
- Sábado y Domingo de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.
- Días festivos de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

Los 365 días del año.

