

ANEXO V FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO

QUE SE ADJUNTA A LA OFERTA DE REFERENCIA PARA LA COMERCIALIZACIÓN O REVENTA DE SERVICIOS (EN LO SUCESIVO LA "Oferta"), CELEBRADO CON FECHA [] DE [] DE [] ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "Telcel") Y [DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL OMV] (EN LO SUCESIVO EL "OMV"), A QUIENES EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ LAS "Partes".

1. SOLICITUD DE SERVICIOS PARA OMV

DATOS GENERALES DEL OMV

FECHA ENVIO DE SOLICITUD

REFERENCIA DE LA SOLICITUD

DENOMINACIÓN O RAZÓN

SOCIAL DEL OMV

NOMBRE DEL CONTACTO

TELÉFONOS

CORREO ELECTRÓNICO

DATOS DEL SERVICIO REQUERIDO*

TIPO DE SERVICIO

VOZ ()

DATOS ()

SMS ()

TIPO DE RED CONFORME A MAPAS DE

2G()

3G ()

4G()

COBERTURA

REGIONES EN LAS QUE SE OFRECERÁ

R1 () R2 () R3 ()

R4 () R5 () R6 ()

R7 () R8 () R9 ()

CONFORME A LO REQUERIDO EN EL **Anexo III Dimensionamiento**

Para requisitar por los OMV Revendedores y/o Telcel como Habilitador de Red:

1. PLATAFORMA DE COBRO A USUARIOS
FINALES

POSPAGO ()

PREPAGO ()

(DEPENDIENDO DEL TIPO DE
PLATAFORMA QUE ELIJA EL OMV

DEBERÁ LLENAR LOS SUB-ANEXOS
REFERENTES A TARIFAS Y
PRODUCTOS O PLANES Y
PRODUCTOS. ()

2. **Marcación corta para la atención a clientes** requerido (_____)Aquí el OMV deberá indicar la marcación deseada para análisis de disponibilidad
3. **Grabaciones de Suspensión.** Telcel pondrá a disposición la grabación estándar que recibirán los Usuarios finales del OMV.
4. **COMPROBACIÓN DE TARJETAS SIM/USIM Y EQUIPOS TERMINALES (Referir a los Anexos X Comprobación de Equipos Terminales y XI Comprobación de Tarjetas SIM/USIM).** Para los casos en que el OMV comercialice Equipos Terminales distintos a los referidos en el apartado del STT de la Venta de Equipos Terminales, Telcel ofrecerá el Servicio de Comprobación de Equipos Terminales. () SI () NO
5. Para el caso que el OMV comercialice Equipos Terminales deberá ingresar al STT la lista de IMEI's para que Telcel ingrese los mismos al sistema de base de datos para ser activados.

6. Roaming Internacional () SI () NO
7. **OTROS SERVICIOS.** El OMV deberá especificar los servicios adicionales requeridos que no estén incluidos en esta Solicitud y Telcel responderá conforme al inciso III del **Anexo I Oferta de Servicios.**

2. VIGENCIA.

EL PRESENTE ANEXO FORMA PARTE INTEGRAL DE LA OFERTA DE REFERENCIA, Y SU VIGENCIA INICIARÁ A PARTIR DE LA FECHA DE SU SUSCRIPCIÓN, Y SE MANTENDRÁ POR EL PLAZO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA VIGENCIA DEL CONVENIO.

LEÍDO QUE FUE POR AMBAS PARTES EL PRESENTE ANEXO Y ENTERADAS DEBIDAMENTE DE SU CONTENIDO Y ALCANCE, LOS REPRESENTANTES DEBIDAMENTE FACULTADOS DE LAS PARTES LO RATIFICAN Y FIRMAN POR TRIPLICADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, EL DÍA [*] DE [*] DE [*].

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

Telcel

Por: [*]

Apoderado Legal

[DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL OMV]

Por: [*]

Apoderado Legal

Sub Anexo A
PLANES Y PRODUCTOS POSPAGO

Modalidad

Pospago () CPP

Mixto () CPP

PLANES

	1	2	3	n
Nombre del Plan (1)				
Renta (1)				
Incluido en Plan				
Minutos				
SMS				
MB Internet				
Tarifas Adicionales				
Minuto (60 segundos)				
SMS				
MB (Mínima incremental 1KB)				
Minuto USA-Canadá				
Minuto Centroamérica				
Minuto Sudamérica				
Minuto Resto del Mundo				
SMS Internacional				

Servicios Básicos Incluidos

Buzón de voz
Transferencia de llamada
Llamada en espera
Conferencia tripartita

Productos

Servicios Adicionales a los planes

Paquetes adicionales al plan

Vigencia

Al ciclo de facturación del usuario (no prorrateable)

	1	2	3	n
<i>Minutos</i>				
<i>Renta (1)</i>				
<i>SMS</i>				
<i>Renta (1)</i>				
<i>MB</i>				
<i>Renta (1)</i>				
<i>Servicios Especiales Disponibles</i>				
<i>MMS</i>				

(1) Las rentas y tarifas deberán ser indicadas con 3 semanas de anticipación para configurarse en el Sistema de Facturación.

Las tarifas deberán estar en Pesos Mexicanos con y sin impuesto

Sub Anexo B
TARIFAS Y PRODUCTOS PREPAGO

Modalidad

Prepago

Tipo de Recarga	
Vigencia de la recarga	

Tarifa conforme a Recarga

Recarga	Tarifa
---------	---------------

Tarifas Unitarias (1)

Minuto local		
Minuto nacional		
Minuto internacional		
LD USA-Canadá		
LD Centroamérica		
LD ROW		

Llamadas Entrantes		
Local		
Nacional		

SMS Salientes		
SMS internacional		

Datos (MB)		
-------------------	--	--

Mínima e incremental 1KB	
--------------------------	--

Servicios Especiales Disponibles		
MMS		

Indicar Grabación de Termino de Saldo

Indicar URL página de Redireccionamiento cuando se encuentra navegando en internet

Marcación Compra de Paquetes Datos

PQT Datos				
		1	2	3
Renta				
MB Incluidos				
Vigencia (días)				