

Con cobertura en más de 180 países



Contráta *Planes telcel* **Max Sin Límite** **MINUTOS y MENSAJES SIN LÍMITE**
En México, E.U.A. y Canadá

o crece tu Plan con **telcel Sin Frontera**

ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y AMERICA LATINA

Te sugerimos contratar el
Paquete Viajero de Internet:

250 MB por \$**299**

enviando vía SMS 250NUS a la marcación 53184

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$1.2 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$3 Minuto
Mensaje
Mega

EUROPA

Te sugerimos contratar el
Paquete Viajero de Internet:

500 MB por \$**999**

enviando vía SMS 500EP a la marcación 53184

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$1.99 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$4.5 Minuto
Mensaje
Mega

MUNDIAL ESPECIAL

Te sugerimos contratar el
Paquete Viajero de Internet:

60 MB por \$**1,950**

enviando vía SMS 60KMU a la marcación 53184

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$32.5 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$25 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$60 por MEGA

RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

\$60 por MINUTO

\$10 por MENSAJE

\$400 por MEGA

Tarifas Sin Paquete:

\$67 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$375 por MEGA

Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes

Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +521 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número.

¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca *500 sin costo desde un teléfono.

Desde el extranjero: Marca + 52 (55) 25813300 sin costo desde un teléfono.

Desde un fijo estando en Estados Unidos: 1 888 350 40 35 (sin costo). De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.

Consulta tu Buzón

Es necesario que configures tu NIP antes de salir de México, a la marcación *86.

Sigue estos sencillos pasos, para consultar tu Buzón:

1) Marca signo (+) 521, los 10 dígitos de tu número celular y oprime "send"

2) Ingresa tu NIP de 4 dígitos (previamente configurado en México, el mismo NIP con el que recuperas tus mensajes de voz en tu ciudad de origen)

3) Escucha los mensajes de tu buzón.



COBERTURAS

Estados Unidos incluye: Puerto Rico e islas Vírgenes Americanas.

Canadá y América Latina incluye: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.

Europa Preferente incluye: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Serbia, Ucrania y Yugoslavia. El paquete de Internet también incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Mundial Especial incluye: Australia, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Aruba, Bahamas, Bahrein, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Corea, Cuba, Dominica, Egipto, Emiratos Árabes, Filipinas, Ghana, Gibraltar, Granada, Guadalupe, Guyana, Haití, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Isla Reunión, Islas Caimán, Islas Guernesey y Jersey, Islas Maldivas, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Kuwait, Malasia, Malta, Marruecos, Martinica, Mauricio, Moldavia, Mónaco, Monserrat, Montenegro, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Polinesia Francesa, Qatar, San Cristóbal y Nieves, San Marino, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Túnez, Turquía, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia. El paquete de Internet también incluye las coberturas de Estados Unidos, Canadá y América Latina y Europa Preferente.

Resto del Mundo Grupo B incluye: Cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional y no se encuentre incluido en otra Zona de Cobertura.

Marítima incluye: Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional

Aérea incluye: Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio del servicio de Roaming Internacional.

ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:

Marca *500 sin costo desde tu Telcel.

Desde el Extranjero:

Marca + 52 (55) 25813300 sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en

Estados Unidos: 1 888 350 40 35
(sin costo)

Correo Electrónico de Atención a Clientes:

roaming@mail.telcel.com

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:

www.telcel.com/viajero

Para Planes Mixtos

consulta la oferta disponible en www.telcel.com/viajero

