



**con cobertura en  
más de 40 países**



## **Paquetes Amigo Sin Límite**

*Minutos y mensajes ilimitados  
en México, E.U.A. y Canadá.*

## ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y AMÉRICA LATINA

Te sugerimos contratar el  
Paquete Amigo Viajero de Internet:

**200 MB** por **\$459**

enviando vía SMS DPR20 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$2.30 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$3** Minuto  
Mensaje  
Mega

## MUNDIAL ESPECIAL

Te sugerimos contratar el  
Paquete Amigo Viajero de Internet:

**50 MB** por **\$1,950**

enviando vía SMS 50MUND a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$38.90 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$25** por MINUTO

**\$9** por MENSAJE

**\$60** por MEGA

## EUROPA

Te sugerimos contratar el  
Paquete Amigo Viajero de Internet:

**500 MB** por **\$1,499**

enviando vía SMS 500EUP a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete  
es de \$3 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

**\$4.5** Minuto  
Mensaje  
Mega

## RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

**\$60** por MINUTO

**\$10** por MENSAJE

**\$400** por MEGA

## MARÍTIMA Y AÉREA

**Tarifas Sin Paquete:**

**\$67 por MINUTO**

**\$9 por MENSAJE**

**\$375 por MEGA**

**Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

### ¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

### Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +521 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número.

### ¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca \*500 sin costo desde un teléfono.

Desde el extranjero: Marca + 52 (55) 25813300 sin costo desde un teléfono. Desde un fijo estando en Estados Unidos: 1 888 350 40 35 (sin costo). De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.



## COBERTURAS

**Estados Unidos incluye:** Puerto Rico e islas Vírgenes Americanas.  
**Canadá y América Latina incluye:** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.

**Europa Preferente incluye:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda Republica Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría y Rumanía. El paquete de Internet también incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina.

**Mundial Especial incluye:** Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía. El paquete de Internet incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina y Europa preferente.

**Resto del Mundo B incluye:** cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional para Prepago y no se encuentre incluido en otra Cobertura.

**Marítima incluye:** Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional de

**Aérea incluye:** Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio del servicio de Roaming Internacional.

## ATENCIÓN A CLIENTES

**Estando en México:**  
Marca \*500 sin costo desde tu Telcel.

**Desde el Extranjero:**  
Marca + 52 (55) 25813300  
sin costo desde tu Telcel.

**Desde un fijo estando en Estados Unidos:** 1 888 350 40 35  
(sin costo)

Correo Electrónico de Atención a Clientes:  
[roaming@mail.telcel.com](mailto:roaming@mail.telcel.com)

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:  
[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

Para Planes Mixtos  
consulta la oferta disponible  
en [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)

