



**con cobertura en
más de 40 países**



Paquetes Amigo Sin Límite

*Minutos y mensajes ilimitados
en México, E.U.A. y Canadá.*

ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y AMERICA LATINA

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

200 MB por \$**459**

enviando vía SMS DPR20 a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$2.30 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$3 Minuto
Mensaje
Mega

EUROPA

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

500 MB por \$**1,499**

enviando vía SMS 500EUP a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$3 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$4.5 Minuto
Mensaje
Mega

MUNDIAL ESPECIAL

Te sugerimos contratar el
Paquete Amigo Viajero de Internet:

50 MB por \$**1,950**

enviando vía SMS 50MUND a la marcación 5050

Vigencia 30 días. El precio por MB del paquete
es de \$38.90 si lo consumes en su totalidad.

Tarifas Sin Paquete:

\$25 por MINUTO

\$9 por MENSAJE

\$60 por MEGA

RESTO DEL MUNDO B

Tarifas Sin Paquete:

\$60 por MINUTO

\$10 por MENSAJE

\$400 por MEGA

MARÍTIMA Y AÉREA

Tarifas Sin Paquete:

\$**67** por MINUTO

\$**9** por MENSAJE

\$**375** por MEGA

Contamos con más paquetes disponibles. Pregunta en nuestro Centro de Atención a Clientes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no tienes acceso a Internet

Para utilizar el servicio de Internet (datos), verifica en el menú "Configuración" o "Ajustes" de tu teléfono, que la itinerancia de datos o "Datos Roaming" se encuentre activada y que el WiFi este apagado.

¿Qué hacer si tu equipo no tiene señal?

Realiza la búsqueda en el menú del teléfono en "Configuración" o "Ajustes" y selecciona la red de forma manual.

Los pasos varían dependiendo del sistema operativo, la marca y el modelo del teléfono celular.

Recomendaciones de Marcación

Marcación hacia México, estando en el extranjero.

A teléfono Fijo: +52, código de área y número.

A celular: +521 y número a 10 dígitos.

Marcación hacia otro destino.

Marcar: +código del país, código del área y número.

¿Qué hacer en caso de Robo o Extravío?

Notificar inmediatamente y solicitar la suspensión del mismo.

Estando en México: Marca *500 sin costo desde un teléfono.

Desde el extranjero: Marca + 52 (55) 25813300 sin costo desde un teléfono. Desde un fijo estando en Estados Unidos: 1 888 350 40 35 (sin costo). De esta manera no estarás obligado a pagar los cargos posteriores a dicho reporte.



COBERTURAS

Estados Unidos incluye: Puerto Rico e islas Vírgenes Americanas.

Canadá y América Latina incluye: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.

Europa Preferente incluye: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda Republica Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría y Rumania. El paquete de Internet también incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Mundial Especial incluye: Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía. El paquete de Internet incluye la cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina y Europa preferente.

Resto del Mundo B incluye: cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional para Prepago y no se encuentre incluido en otra Cobertura.

Marítima incluye: Embarcaciones, Cruceros y Ferries con los que Telcel tiene convenio para el servicio de Roaming Internacional de

Aérea incluye: Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio del servicio de Roaming Internacional.

ATENCIÓN A CLIENTES

Estando en México:

Marca *500 sin costo desde tu Telcel.

Desde el Extranjero:

Marca + 52 (55) 25813300 sin costo desde tu Telcel.

Desde un fijo estando en Estados Unidos: 1 888 350 40 35 (sin costo)

Correo Electrónico de Atención a Clientes:

roaming@mail.telcel.com

Consulta términos y condiciones de los paquetes y tarifas en:
www.telcel.com/viajero

Para Planes Mixtos consulta la oferta disponible en **www.telcel.com/viajero**

