

Cuidado con falsas promociones

Todas las promociones de Telcel pueden ser consultadas en www.telcel.com. Si decides participar en alguna promoción, te recomendamos consultar las bases que estarán disponibles en dicha página web de Telcel.

Es muy importante que recuerdes que:

- Telcel NO realiza promociones vía telefónica, ni envía mensajes en los que te comunique que has ganado algún premio condicionado.
- Telcel NO solicita números telefónicos, ni claves o códigos de tarjetas Amigo para participar en cualquier tipo de sorteos y promociones, ni autoriza que otras empresas o programas lo realicen.
- Telcel NO regala tiempo aire por enviar determinada cantidad de mensajes a otros usuarios.

Si tienes dudas o necesitas información acerca de alguna promoción, producto o servicio que ofrece Telcel, marca sin costo desde tu equipo *264 para clientes del sistema Amigo de Telcel y *111 para planes tarifarios, o acude a tu Centro de Atención a Clientes más cercano. Esperamos que estos tips te sean de utilidad, recuerda que en Telcel continuamos trabajando para ofrecerte los mejores servicios.

Telcel cuenta con los sitios de Internet:

www.telcel.com
www.ideastelcel.com
www.datumtelcel.com
www.atencionenlinea.telcel.com
www.eventos.telcel.com
www.telcel.com/circuloazultelcel

Tips para tu Telcel



Para que te mantengas siempre en contacto con tus seres queridos, amigos y/o en tu negocio y obtengas el mayor beneficio de las funciones de tu equipo y de tu línea celular, Telcel te hace las siguientes recomendaciones:



Cuidado de tu equipo

- Antes de utilizar tu equipo, consulta el manual que lo acompaña en el que se detallan los cuidados y funciones, para que así puedas aprovecharlo mejor.
- Mantén tu equipo lejos de climas extremos, así como de la humedad, líquidos y elementos corrosivos.
- Para limpiar tu equipo evita utilizar productos químicos o detergentes, utiliza un paño suave, limpio y seco para limpiar la pantalla y la lente de la cámara.
- Utiliza siempre accesorios originales, recuerda que los accesorios no aprobados por el fabricante pueden causar daños a tu equipo (por ejemplo los cargadores genéricos que no proporcionan el voltaje y corriente adecuados).
- En caso de falla de tu equipo celular, recuerda que en la documentación que lo acompaña encontrarás la póliza de garantía en la que se indican los términos, condiciones y lugares donde podrás hacerla válida.

Cuidado con contenidos maliciosos

- Antes de aceptar cualquier contenido en tu equipo (textos, tonos, logos, imágenes, videos, aplicaciones, etc.), sin importar el medio por el que lo recibas (Bluetooth, infrarrojo, SMS, MMS, e-mail, etc.) asegúrate de que tanto el contenido de que se trata como el emisor del mismo son confiables.



- Te recomendamos descargar contenidos solamente de fuentes o sitios confiables como lo son los operadores listados en la página web **www.telcel.com**
- Recuerda que es de tu exclusiva responsabilidad el empleo de los recursos de conectividad y comunicación con los que cuente tu equipo. Consulta los avisos de seguridad que se encuentran en **www.telcel.com** donde encontrarás información adicional, incluyendo qué hacer en caso de que tu equipo envíe de forma automática mensajes escritos, mensajes multimedia y/o se conecte con otros equipos en forma automática. Ya que estas acciones, entre otros perjuicios pueden generarte cargos adicionales.