

Directorio de Centros de Atención a Clientes (CAC) de Telcel en la Ciudad de México

| REGIÓN | NOMBRE DEL CAC | HORARIO | DOMICILIO | | | | | | | KIOSKO | CAJERO ATM | RAMPA | RUTA ACCESIBLE | POSICIÓN DE ATENCIÓN A MENOR ALTURA | SEÑALIZACIÓN ACCESIBILIDAD | ACCESO CON ANIMALES GUIA | ÁREA DE ESPERA RESERVADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|--------|--|---------------------------------------|--|--------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------|-----------------------|---------|--------|------------|-------|----------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---|
| | | | CALLE | No. EXTERIOR | No. INTERIOR | COLONIA | C.P. | MUNICIPIO | ENTIDAD | | | | | | | | |
| 9 | LORETO | LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 19:00 HRS. | (PLAZA LORETO) ALTAMIRANO | 46 | LOCALES 157 Y 167 | TIZAPAN | 1090 | ÁLVARO OBREGÓN | CDMX | | X | | | X | X | X | X |
| 9 | CAMARONES | LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HRS. | CALLE NORTE 77 | 3331 | | OBROERO POPULAR | 11560 | AZCAPOTZALCO | CDMX | | | | | X | X | X | X |
| 9 | PARQUE VÍA VALLEJO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. PARQUE VIA VALLEJO) CALZADA VALLEJO | 1090 | LOCAL LOC.232-233-234 | SANTA CRUZ DE LAS SALINAS | 2340 | AZCAPOTZALCO | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO ATENCIÓN ETRAM ROSARIO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. DEL ROSARIO (CETRAM EL ROSARIO) | 901 | LOCAL LOC L210 | EL ROSARIO | 2100 | AZCAPOTZALCO | CDMX | X | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | AMORES | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AMORES | 26 | | DEL VALLE | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | DEL VALLE | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | EJE 7 SUR FELIX CUEVAS | 825 | | DEL VALLE | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | EJE CENTRAL LÁZARO CÁRDENAS | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | AVE. EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS | 911 | | VERTIZ NARVARTE | 3600 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | METRÓPOLI PATRIOTISMO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL METROPOLI PATRIOTISMO) AVE. PATRIOTISMO | 229 | LOCAL PA 09 | SAN PEDRO DE LOS PINOS | 3800 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PABELLÓN DEL VALLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (PLAZA PABELLÓN DEL VALLE) AVE. UNIVERSIDAD | 740 | LOCAL A2 | SANTA CRUZ ATOYAC | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL PABELLÓN DEL VALLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (PLAZA PABELLÓN DEL VALLE) AVE. UNIVERSIDAD | 740 | 20 NIVEL | SANTA CRUZ ATOYAC | 3100 | BENITO JUÁREZ | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN PARQUE DELTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL PARQUE DELTA) AVE. CUAUHTEMOC | 462 | LOCAL 208,209,210,210 A Y 211 A | PIEDAD NARVARTE | 3020 | BENITO JUÁREZ | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PERISUR | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL PERISUR) AV. PERIFERICO SUR | 4690 | LOCAL 129 | AMPLIACION JARDINES DEL PEDREGAL | 4500 | COYOACAN | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | OASIS COYOACAN | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. OASIS COYOACAN) AVE. UNIVERSIDAD | 1770 | LOCAL PA-05 | ROMERO DE TERREROS | 4310 | COYOACÁN | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SANTA FE II | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL SANTA FE) AVE. VASCO DE QUIROGA | 3850 | LOCAL 1665 2DO. NIVEL | SANTA FE | 5109 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN SANTA FE I | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL SANTA FE) AVE. VASCO DE QUIROGA | 3800 | 1ER. NIVEL LOCAL 628 | ANTIGUA MINA LA TOTOLAPA | 5109 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | TORRE LATINOAMERICANA | LUNES A DOMINGO 9:00 A 18:00 HRS. | SAN JUAN DE LETRAN | 2 | TORRE LATINOAMERICANA | CENTRO | 6060 | CUAUHTEMOC | CDMX | | X | | | X | X | X | X |
| 9 | CAPUCHINAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | (PLAZA CAPUCHINAS) REPUBLICA DE URUGUAY | 56 | PLANTA ALTA | CENTRO | 6000 | CUAUHTEMOC | CDMX | X | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | CONDESA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALLE OMETUSCO | 53 | | HIPODROMO CONDESA | 6100 | CUAUHTEMOC | CDMX | X | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | REFORMA 222 | LUNES A DOMINGO 11:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL REFORMA 222) AVE. REFORMA | 222 | LOCAL L211AB | JUAREZ | 6600 | CUAUHTEMOC | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL CAPUCHINAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | (PLAZA CAPUCHINAS) REPUBLICA DE URUGUAY | 56 | PLANTA BAJA | CENTRO | 6000 | CUAUHTEMOC | CDMX | | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN BUENAVISTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (FORUM BUENAVISTA) EJE 1 NTE MOSQUETA | 259 | LOCAL SA-N2-06 | BUENAVISTA | 6350 | CUAUHTEMOC | CDMX | | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | LINDAVISTA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. MIGUEL OTHON DE MENDIZABAL | 455 | | EX HACIENDA LA ESCALERA | 7900 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PARQUE LINDAVISTA | LUNES A DOMINGO DE 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. PARQUE LINDAVISTA) COLECTOR 13 | 280 | LOCAL SA-10 | MAGDALENA DE LAS SALINAS | 7760 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL PARQUE LINDAVISTA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. PARQUE LINDAVISTA) COLECTOR 13 | 280 | LOCAL 249 al 251 | MAGDALENA DE LAS SALINAS | 7760 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN ZARAGOZA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALZADA IGNACIO ZARAGOZA | 1090 | | AGRICOLA PANTITLAN | 8100 | IZTACALCO | CDMX | X | | | X | X | X | X | X |
| 9 | IZTAPALAPA | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | CALZADA ERMITA IZTAPALAPA | 510 | | MEXICALZINGO | 9090 | IZTAPALAPA | CDMX | | X | X | | X | X | X | X |
| 9 | PLAZA CENTRAL | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. CANAL RIO CHURUBUSCO | 1635 | LOCAL 101,102,103 Y 104 A 1ER NIVEL | CENTRAL DE ABASTOS | 9040 | IZTAPALAPA | CDMX | | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN LAS ANTENAS | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. PARQUE LAS ANTENAS) AVE. PERIFERICO | 3276-3278 | LOCAL 291-292 | LA ESPERANZA | 9910 | IZTAPALAPA | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN PARQUE TEZONTLE | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C. PARQUE TEZONTLE) CANAL DE TEZONTLE | 1512 | LOCAL 232 BC, 233BC, 234 Y 235 | ALFONSO ORTIZ TIRADO | 9020 | IZTAPALAPA | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | LAGO ALBERTO | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. LAGO ALBERTO | 366 | | ANAHUAC | 11320 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | MASARYK | LUNES A DOMINGO 9:00 A 18:00 HRS. | TENNYSON | 120 | ESQ. MASARYK | POLANCO REFORMA | 11560 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PABELLÓN POLANCO ⁽¹⁾ | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | (C.C. PABELLON POLANCO) AVE. EJERCITO NACIONAL | 980 | LOCAL 250, 251 Y 252 | CHAPULTEPEC MORALES | 11510 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | PLAZA CARSO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (PLAZA CARSO) LAGO ZURICH | 245 | LOCAL A-19 | AMPLIACION GRANADA | 11529 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | REFORMA LOMAS | LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS. | AVE. REFORMA LOMAS | 310 | | LOMAS DE CHAPULTEPEC | 11000 | MIGUEL HIDALGO | CDMX | X | X | | | X | X | X | X |

| RESUMEN | NOMBRE DEL LUGAR | HORARIO | CALLE | No. EXTERIOR | No. INTERIOR | COLONIA | C.P. | MUNICIPIO | ENTIDAD | ALUMBRADO | CAJERO AUTOMATICO | RAMPA | RUTA ACCESIBLE | MEJOR ALTURA | ACCESIBILIDAD | GUIA | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|---------|---|--|---|--------------|---|----------------------------|-------|-----------------------|---------|-----------|-------------------|-------|----------------|--------------|---------------|------|---------------------------|
| 9 | EXPRES PERISUR | LUNES A DOMINGO 11:00 A 20:00 HRS. | (CC. PERISUR) AVE. PERIFERICO SUR | 4690 | DENTRO DE SEARS | JARDINES DEL PEDREGAL | 4500 | TLALPAN | CDMX | | | X | X | | X | X | |
| 9 | PASEO ACOXPA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL PASEO ACOXPA) CALZ. ACOXPA | 430 | LOCAL A-PA-03/04 | VERGEL DEL SUR | 14340 | TLALPAN | CDMX | X | X | | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN CUEMANCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | CALLE CAÑAVERALES | 222 | LOCAL 1 Y 2 PLAZA PABELLON CUEMANCO | GRANJAS COAPA | 14330 | TLALPAN | CDMX | | | X | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN CUICUILCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | AVE. SAN FERNANDO | 649 | LOCAL 1 Y 4 PLAZA CUICUILCO | PEÑA POBRE | 14060 | TLALPAN | CDMX | | X | | X | X | X | X | X |
| 9 | SERVICIO TÉCNICO TELCEL Y CENTRO DE ATENCIÓN GALERÍAS COAPA | LUNES A DOMINGO 11:00 A 20:00 HRS. | (C.C. GALERÍAS COAPA) CALZADA DEL HUESO | 519 | 1ER NIVEL, LOCAL 253 | RESIDENCIAL ACOXPA | 14300 | TLALPAN | CDMX | X | | | X | X | X | X | X |
| 9 | AEROPUERTO | LUNES A DOMINGO 9:00 A 19:00 HRS. | AVE. CAPITAN CARLOS LEON | 5/N | LOCAL CF-7 AEROPUERTO INTERNACIONAL CDMX | PEÑON DE LOS BAÑOS | 15620 | VENUSTIANO CARRANZA | CDMX | X | X | X | X | | X | X | X |
| 9 | EXPRES XOCHIMILCO | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | GUADALUPE I. RAMIREZ | 318 | DENTRO DE TIENDA SANBORNS | TEPEPAN, BARRIO SAN MARCOS | 16050 | XOCHIMILCO | CDMX | | | | | | | X | |
| 9 | PABELLON BOSQUES | LUNES A VIERNES DE 10:00 A 19:00 HRS. SABADO Y DOMINGO DE 09:00 A 18:00 HRS. | (C.C. PABELLON BOSQUES) PROL.BOSQUES DE LA REFORMA | 1813 | LOC.110 | LOMAS DE VISTA HERMOSA | 5100 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | | | | X | X | X | X | |
| 9 | PLAZA LILAS | LUNES A VIERNES DE 10:00 A 19:00 HRS. SABADO Y DOMINGO DE 09:00 A 18:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL PLAZA LILAS) PASEO DE LAS LILAS | 92 | LOC.26 | BOSQUES DE LAS LOMAS | 5120 | CUAJIMALPA DE MORELOS | CDMX | | | | X | X | X | X | |
| 9 | OCEANIA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL ENCUENTRO OCEANIA) AVE. DEL PEÑON | 335 | LOC. MB-06 | MOCTEZUMA SEGUNDA SECCION | 15530 | VENUSTIANO CARRANZA | CDMX | | | | X | X | X | X | |
| 9 | TENARIA | LUNES A DOMINGO 10:00 A 19:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL TENARIA) PROLONG. 5 DE MAYO | 3121 | P.A.LOC.E-29 | EXHACIENDA DE TARANGO | 1618 | ALVARO OBREGON | CDMX | | | | X | X | X | X | |
| 9 | PUERTA ARAGON | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (CENTRO COMERCIAL PUERTA ARAGON) AVE. CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA | 221 | LOC. 25 y R02 | PRADERA I SECCION | 7500 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | | | X | X | X | X | X | |
| 9 | PARQUE TEPEYAC | LUNES A DOMINGO 10:00 A 20:00 HRS. | (C.C.PARQUE TEPEYAC) AVE. ING. EDUARDO MOLINA | 6730 | LOC. L101, L101A, L102, L102A | GRANJAS MODERNAS | 7460 | GUSTAVO A. MADERO | CDMX | | | X | X | X | X | X | |

(1) POR MOTIVOS DE REMODELACIÓN DEL C.C. PABELLÓN POLANCO, NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES ESTARÁ CERRADO HASTA NUEVO AVISO. EL CAC MÁS CERCA A ESTE DOMICILIO, ES EL UBICADO EN PLAZA CARSO.